

Universidad de la Habana
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**Programa psicoeducativo para la prevención de la
violencia interpersonal en estudiantes de la educación
general básica superior en Guayas, Ecuador**

Tesis presentada en opción al Grado Científico de
Doctor en Ciencias Psicológicas

Autor: MSc. Walter Adrián Cedeño Sandoya

La Habana, 2023

Universidad de la Habana
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**Programa psicoeducativo para la prevención de la
violencia interpersonal en estudiantes de la educación
general básica superior en Guayas, Ecuador**

Tesis presentada en opción al Grado Científico de
Doctor en Ciencias Psicológicas

Autor: MSc. Walter Adrián Cedeño Sandoya
Tutora: Dra. C. Lourdes María Ibarra Mustelier

La Habana, 2023

AGRADECIMIENTOS

A mis padres Walter David Cedeño Guerrero y Martha Mariana Sandoya Solís

A mi tutora Dra. C. Lourdes María Ibarra Mustellier

A los docentes de la Universidad de La Habana que contribuyeron en mi formación doctoral

Exergo
*La violencia,
sea cual sea,
la forma en que se manifieste,
es un fracaso.*
-Jean Paul Sartre

SÍNTESIS

En la práctica de las instituciones educativas en Ecuador, la violencia interpersonal es uno de los problemas que centra la atención de políticos y especialistas. Aun cuando se han establecido regulaciones y hay una voluntad común de prevenir este tipo de situaciones, cada día aumenta el número de víctimas de violencia entre estudiantes. Esta investigación, se posiciona desde la psicología, al concebir la violencia interpersonal como forma relaciones impositivas, asimétricas, complejas y multicausal. Parte de la contextualización del análisis teóricos y metodológicos que permita determinar las potencialidades y necesidades de los estudiantes y de los actores educativos para prevenir manifestaciones violentas en las escuelas. Se plantea como problema científico ¿Cómo contribuir a la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior en Guayas, Ecuador? y como objetivo general: Diseñar un programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior en Guayas. Se utiliza un enfoque mixto mediado por tres etapas : diagnóstico de la violencia en cinco instituciones educativas del Guaya ,elaboración del programa de prevención empleando la metodología investigación acción y validación a partir del juicio de 25 expertos .Los resultados posibilitaron identificar las necesidades de los actores para la elaboración del programa ,punto de partida para construir la versión inicial con la colaboración del grupo gestor y perfeccionado con la investigación acción y validado por juicio de experto en la categoría más alta de Muy Adecuado, obteniendo todos valores muy superiores al 0.949.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
I: CAPÍTULO TEÓRICO.....	10
1.1 La violencia: Un problema complejo	10
1.1.1. La violencia interpersonal.....	12
1.1.2. La violencia interpersonal entre estudiantes adolescentes en las instituciones educativas	16
1.2. Los programas psicoeducativos como recurso para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior	25
1.2.1. Concepciones para el diseño de programas psicoeducativos para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior	27
1.2.2. La evaluación del diseño de programas psicoeducativos	34
1.2.3. Investigación-Acción como metodología para el diseño de programas psicoeducativos	38
II: CAPÍTULO METODOLÓGICO	43
2.1. Problema Científico	43
2.1.1. Justificación	43
2.2. Objetivo General.....	46
2.3. Objetivos específicos	46
2.4. Diseño de investigación.....	46
2.5. Alcance del estudio.....	48
2.6. Definición de las categorías.....	48
2.7. Etapas del proceso de diseño.....	49
2.7.1. Diagnóstico.....	50
2.7.2. Elaboración del programa	56
2.8 Evaluación interna del programa por el grupo gestor de la investigación	59
2.9 Evaluación por expertos	60
2.9. Procedimiento para el procesamiento de los datos.....	62

III. CAPÍTULO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS	64
3.1. Caracterización de la violencia interpersonal en estudiantes de las instituciones educativas de la Educación General Básica Superior en Guayas.....	64
3.1.1. Dimensión del ambiente escolar	64
3.1.2. Dimensión percepción sobre la violencia interpersonal	69
3.2. Elaboración y diseño del programa psicoeducativo	77
3.2.1. Formación del grupo de investigación	77
3.2.2. Preparación de las condiciones previas	78
3.2.3. La toma de decisiones: actividades de reflexión y planificación	82
3.3. Programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal.....	84
3.4. Evaluación del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la educación general básica superior en Guayas, Ecuador	87
3.4.1 Evaluación en la práctica. Una experiencia piloto.....	87
3.4.2. Evaluación con los miembros del grupo gestor o de investigación	91
3.5.2. Evaluación del diseño a partir del criterio de experto	98
3.6. Versión final del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la educación general básica superior	104
CONCLUSIONES.....	115
RECOMENDACIONES.....	116
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	117
ANEXOS	134

INTRODUCCIÓN

La violencia, ha resultado siempre un problema social, pero, prevenirla constituye uno de los principales temas de estudio. En términos generales, las indagaciones acerca de la violencia revelan que existen diferentes campos de investigación, entre los que se destacan: el que atiende a los orígenes y las causas de ésta; el que se preocupa por las formas que asume, las características y las dinámicas propias que desarrolla; así como el que se ocupa principalmente de las consecuencias y efectos que el despliegue de la violencia genera (Reyes, Mondragón y Figueroa, 2021). Es recurrente también la referencia a los contextos en que se producen los actos de violencia, que se presenta como el mayor interés teórico, metodológico y práctico.

En particular, las manifestaciones de violencia en las instituciones educativas deben entenderse desde el conjunto de relaciones interpersonales en las cuales ocurren y según el grado de intensidad de los actos. Es decir, las formas no cooperativas o impositivas de relación interpersonal estudiante – estudiante con una implicación negativa en el desarrollo de los implicados, ya sea el rol de víctimas, victimario u observador; se caracterizan por ser asimétricas y de carácter complejo y multicausal (Pérez e Ibarra, 2021). Su complejidad, multicausalidad y multifactorialidad propician la aparición de nuevas formas de manifestarse (Ibarra, 2022a).

En particular, los estudios acerca de las consecuencias de la violencia entre estudiantes en las instituciones educativas son diversos y complejos. Para Ibarra (2022a), tanto las manifestaciones de agresión física, verbal, como el acoso, intimidación y hostigamiento; provocan malestar, insatisfacción en los escolares, dejando secuelas en el crecimiento y desarrollo personal, en el rendimiento académico y el desequilibrio emocional. Estas manifestaciones en la adolescencia, influyen en los vínculos entre los iguales. En este caso, resultan significativas, las implicaciones de un clima disfuncional e inseguro lo cual influye en el aprendizaje y los cambios de las relaciones sociales, cuyos patrones de comportamiento se

asientan en una relación asimétrica, de subordinación, sometimiento y ejercicio abusivo del poder.

Por un lado, existe la certeza de que las manifestaciones de violencia entre estudiantes que obstaculizan las actividades educativas y formativas en las instituciones educativas, están relacionadas con la cultura familiar y sociocomunitaria y que sobre todo en los adolescentes, las relaciones interpersonales en la familia, los docentes y los iguales, condicionan el triángulo perversos que sustenta el acto de violencia escolar, dado en que en algunas ocasiones se convierten en víctimas, victimarios y testigos (Cedeño, 2021a). Por tanto, identificar las vías para prevenir la violencia en las instituciones educativas, es una exigencia, asumir una mirada más comprensiva y proactiva en la solución de este flagelo.

Ante esta situación, los objetivos de educación para el siglo XXI en correspondencia con la Agenda 2030 (UNESCO-CEPAL, 2016); consideran que la calidad de la educación descansa en la manera que se asegure una educación de paz, inclusiva, equitativa y solidaria, que, apuesta por la sostenibilidad y el bienestar de los hombres y mujeres, así como espacio de convivencia seguros (Ibarra, 2022b).

La aproximación científica orientada a la búsqueda de las posiciones y propuestas que sirven de referente a la toma de decisiones en el contexto ecuatoriano, se caracteriza por develar un marco de referencia político y psicoeducativo. Ejemplo de ello es la constitución vigente en Ecuador, desde el 2008, que reconoce las niñas, niños y adolescentes como parte de los grupos vulnerables de atención prioritaria, contempla normas donde el Estado, la sociedad y la familia, son garantes de la salvaguarda de sus derechos y tienen la obligación de protegerlos (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

En este propósito autores ecuatorianos como Carrasco, (2015); Carrión, (2016); Jordán, Jiménez y López, (2021); Quisintuña e Isabel (2021), abordan el tema de la violencia en las instituciones educativas como una práctica que se da con mayor frecuencia entre estudiantes y

que este es una situación multifactorial. Reconocen que el aumento de los casos de violencia interpersonal, aun cuando las estrategias de prevención de violencia en el sistema educativo de ese país, cuentan con varias alternativas para garantizar un entorno educativo seguro, sin embargo, la situación de violencia a nivel social, es cada vez mayor; pero, no se logra mitigar la violencia en el ámbito educativo (Cedeño, 2021a). Se promueve así, la concientización del problema; pero, en la concepción de las propuestas no logran integrar las influencias de todos los actores y en todos los contextos para asegurar coherencia en el proceso educativo.

Desde esta perspectiva la aproximación a estos temas se centra en el análisis descriptivo y con un enfoque socioeducativo desde el que se vislumbra la necesidad de un ejercicio formativo que valore la preparación de todos los actores educativos implicados en la educación de los niños, adolescentes y jóvenes. Se considera que solo así se pueden aunar esfuerzos y contribuir a la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes

En este mismo propósito, las experiencias que se vienen realizando en Ecuador, dejan planteada las necesidades atender a la identificación de aspectos psicoeducativos que consideren el desarrollo psicosocial del estudiante y las características del contexto escolar. Al respecto, Rodríguez (2018) en una investigación sobre la Violencia Escolar (VE) en estudiantes de tercer, cuarto y quinto grado de secundaria de instituciones en Ecuador, confirmó que la violencia verbal está dada por la disrupción en el aula y la exclusión social.

La propuesta de la autora citada hace referencia al diseño de un programa “alto a la violencia” compuesto por secciones, que permiten disminuir la violencia escolar, centrado la atención al desarrollo de habilidades comunicativas y de relaciones entre iguales y la observancia de la convivencia escolar, pero esta propuesta, no logra concretar un enfoque integral de la influencia educativa y la intencionalidad se orienta más al conocimiento y cumplimiento de normas que a la apropiación consciente de la actuación de todos los agentes educativos corresponsables de prevenir este tipo de problema.

La sistematización de las propuestas, realizada por Pandashina (2020), permite confirmar que la orientación de la estrategia nacional para implementar los objetivos de la Agenda 2030, otorga relevancia a la cultura de paz, la cual centra los esfuerzos en la formación de valores humanos y el desarrollo de habilidades para la vida con capacidad de dar respuesta de manera pacífica y armónica a los problemas. Las propuestas de actividades y estrategias y programas se fundamentan en; la mejorar las condiciones en que tienen lugar la convivencia; insisten en capacitar al docente en temas relacionadas con la violencia (Bezanilla-Albisua, et al., 2018; Cedeño, 2020a; Cedeño, 2021a; Cedeño, 2021b)

Sin embargo, aún no resulta suficiente. Por un lado, existen formas de violencia que son invisibilizadas y por otro, el enfoque correctivo para el victimario o el compensatorio para la víctima, deja fuera un grupo amplio de estudiantes sin herramientas para hacerle frente a este problema a lo largo de la vida escolar (Cedeño e Ibarra, 2022). Las propuestas, por lo general, pueden ser directas y ponen atención en la modificación de los comportamientos a partir del conocimiento y el análisis crítico de los factores que influyen en que se generen situaciones de violencia interpersonal entre estudiantes.

Esta problemática centra el debate político y se promueve la elaboración de programas de alcance internacional o local con este propósito. Sin embargo, es insuficiente la atención a los procesos subjetivos que sustentan la concreción práctica de las acciones lo que se confirma con las situaciones de violencia interpersonal entre estudiantes, sobre todo en la Educación General Básica Superior. Las concepciones, creencia de los padres, directivos, profesores y de los propios estudiantes acerca de la violencia en las aulas, están frenando todo progreso (Cedeño, 2021b), Las propuestas revisadas en el contexto de esta investigación, evidencian que, en esta situación se involucran los estudiantes con historias personales y familiares de violencia; pero falta de integración de influencias.

Al respecto, la investigación empírica y la experiencia del investigador en estudios acerca de la violencia en las instituciones educativas en Ecuador, permiten asegurar que alrededor del 60% de los estudiantes, en algún momento de su etapa estudiantil, han sido víctimas de violencia de sus compañeros (Guerrero Vera, 2020). Esta situación se constató tanto en instituciones privadas como públicas. Datos estadísticos advierten que el impacto negativo que esta problemática está causando a nivel individual y colectivo. En general, en estos estudios, aseguran que es preciso asumir las acciones de prevención como parte del proceso psicoeducativo que toma en cuenta las posibilidades del modelo educativo ecológico (Hervás, 2006; Ortega, Del Rey y Córdova, 2010, López-Hernández y Rubio-Amores, 2020).

Las pesquisas desarrolladas por el autor de esta investigación, develaron que son insuficientes las acciones psicoeducativas que se llevan a cabo para facilitar las relaciones interpersonales adecuadas y saludables que permitan prevenir la violencia entre estudiantes (Cedeño y Ibarra, 2022). Se identificaron 10 programas de prevención de la violencia escolar que, como tendencia se centran en el análisis de alguno de los factores que influyen en la ocurrencia de situaciones de violencia escolar desde diferentes enfoques: psicológico (Olweus, 1990; Smith y Sharp, 1994; Varela, Sprague y Tijmes, 2009; Viscardi, 2011; Zanolli, 1998), psicopedagógicos (Ortega, 1997; Piñuel y Oñate, 2006; Sánchez y Blanco, 2017; Cámara de Comercio de Bogotá, 2014; Ramos, Nieto y Chaux, 2007; Leiva, Quiel y Zúñiga, 2013). Estos abordajes parciales ponen en evidencia limitaciones teóricas que dificultan la comprensión de la interrelación entre lo subjetivo y lo social como elemento explicativo de la VE. Las propuestas de intervención, desarrolladas desde la Psicología y la Pedagogía, no son suficientes para atender a las demandas de este problema complejo y que a la vez, se conviertan en medios de transformación social en las escuelas.

En opinión de estos estudios los docentes y padres enfrentan limitaciones de preparación para identificar e influir ante situaciones de este tipo de problemáticas escolares; al mismo tiempo,

asimismo las acciones educativas que se planifican carecen de integración y coherencia en las formas y métodos de estimular el desarrollo socioemocional de los adolescentes.

En efecto, la contextualización del análisis teórico y metodológico que sirve de marco al presente estudio, se realizó a partir de los trabajos de titulación, asesorado por el autor con estudiantes de la carrera de Psicología en la Universidad Técnica de Babahoyo. Estos estudios permitieron plantear la necesidad de elaborar el programa psicoeducativo, que en correspondencia con los referentes teóricos y la identificación de las potencialidades y necesidades de los estudiantes y de los actores implicados, facilitará el cambio en la concepción de cómo deberá afrontarse en las instituciones educativas esta situación.

La propuesta constituye un instrumento viable para la transformación de las prácticas psicoeducativas, ajustadas a las demandas del sistema educativo ecuatoriano, sobre todo, al concebir como eje del programa la secuenciación de influencias en los directivos, docentes y padres al asumir que un enfoque preventivo debe informar, ejercitar y la corresponsabilidad que se le asignan a todos los actores, sobre todo en la Educación Secundaria General Básica Superior del Ecuador, pues es recurrente el aumento de las manifestaciones de violencia entre los 12 y 18 años (Guerrero Vera, 2020).

El tema tributa a la línea de investigación desarrollo humano y educación y al proyecto “Perfeccionamiento de la gestión educativa para una educación inclusiva y de calidad” de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana, en el que se incluyen artículos científicos concernientes al tema de tesis doctorales (Cedeño, 2020a; Cedeño, 2021a; Cedeño, 2021b; Cedeño y Ibarra, 2022; Cedeño, et al., 2022).

Desde el análisis anterior, se explica que esta investigación priorice, la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de Educación Secundaria General Básica Superior del Ecuador, lo cual se asume como una condición necesaria para convertir las instituciones educativas ecuatoriana en espacios de vida saludables y seguros. Desde esta posición la

investigación se plantea como **problema científico** ¿Cómo contribuir a la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior en Guayas, Ecuador?

El objetivo general es Diseñar un programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior en Guayas.

Es por eso que se propone como objetivos específicos:

1. Caracterizar la violencia interpersonal en las instituciones educativas de la Educación General Básica Superior en Guayas.
2. Elaborar un programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en la Educación General Básica Superior en Guayas.
3. Evaluar el programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en las instituciones educativas Educación General Básica Superior en Guayas.

Se desarrolló una investigación mixta concurrente (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), que incluye la combinación de métodos de cada metodología (cualitativa y cuantitativa) en la elaboración del programa y su validación por expertos. Es importante destacar que este tipo de investigación permitió la participación de los implicados en la elaboración del programa psicoeducativo.

El estudio confirmó que la propuesta que se presenta justifica su novedad al facilitar la comprensión de los factores, manifestaciones y condicionamiento mutuo que origina la violencia interpersonal entre estudiantes de la de la Educación Secundaria General Básica Superior, desde un enfoque ecológico, cuya acción transformadora deben desarrollar los psicólogos y orientadores educativos insertados en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), para promover con ajuste las condiciones de los actores educativos y de los estudiantes. La propuesta se basa en el enfoque histórico cultural, con un carácter global e integrativo de los procesos cognitivos motivacionales, afectivos y valorativo. Las acciones

concebidas para la orientación de profesores, padres y estudiantes partiendo del diagnóstico de la zona de desarrollo próximo de los implicados, estructurando las actividades desde las vivencias de los participantes y mediada por el “otro” e interiorizadas, para lograr prevenir la violencia interpersonal entre los iguales. En este sentido, en el estudio se presenta como referentes aquellos que describen la violencia entre estudiantes adolescentes como un problema de salud escolar, que coloca la atención en la subjetividad individual/social/grupal de recurrente existencia y crecimiento de la manifestación dentro de la institución educativa (Escobar et al., 2015; Batista, 2019).

Esta perspectiva sirve de marco para concretar la categoría prevención con un enfoque psicoeducativo. Esto significa que las acciones que conforman la intervención tomen como principal eje la estimulación del proceso cognitivo–afectivo para el aprendizaje de las normas y de la autovaloración crítica de la actuación personal/grupal/social frente a las manifestaciones de violencia.

Desde el punto de vista metodológico, la elaboración del programa aporta una propuesta de creación colectiva mediante un grupo gestor con experiencia en la orientación a los adolescentes desde la metodología de investigación acción participativa y el criterio experto. En ambos casos, la participación de los profesores, psicólogos educativos y orientadores que laboran en los DECE, la opinión y sugerencia de los expertos, permitió ajustar la toma de decisiones para elaborar el programa al tiempo que se confirma la validez práctica la pertinencia y factibilidad de la propuesta y los requisitos a cumplir para la transferibilidad en otros contextos educativos.

El programa psicoeducativo propuesto logra integrar las decisiones psicoeducativas, en función del contexto y las situaciones de violencia interpersonal, identificadas en el diagnóstico del problema, así como las acciones para prever los factores de riesgo de estas manifestaciones.

Desde el punto de vista práctico, la investigación promueve la concientización de los directivos, profesores, padres de familia y estudiantes ante problemas de violencia interpersonal en los estudiantes del sistema general básico secundario. Ofrece los recursos y tipo de influencias psicoeducativas que favorece la prevención de la violencia interpersonal en el ámbito escolar, al elaborar un programa de actividades que orienta la modificación de las formas de pensar y actuar ante situaciones de violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación Secundaria General Básica Superior.

El informe se divide en tres capítulos. El Capítulo I contiene los referentes teóricos como resultado de la sistematización de las posiciones, enfoques y proyecciones que centran el interés en la comprensión psicoeducativa de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior. En lo relativo a las condiciones para la prevención y el papel que corresponde a los directivos, profesores, padres de familia, psicólogo educativo y orientador de los DECE en este proceso, se ajusta la propuesta a las normativas vigentes en Ecuador.

El Capítulo II recoge el diseño metodológico, presentando el problema científico y su justificación, el objetivo general y los específicos, las características del diseño de la investigación, la definición de categorías, las etapas del proceso de diseño (indicando en cada una las tareas, la definición de categorías, la selección de la muestra, los métodos y técnicas) y el procedimiento para el procesamiento y análisis de datos.

En el Capítulo III se encuentran los resultados del diagnóstico, se describe el proceso de elaboración del programa desde las etapas de investigación acción participativa, y la validación del programa los cuales permiten el cumplimiento a los objetivos específicos. De ellos se derivan Conclusiones y Recomendaciones. Al final se presentan las referencias bibliográficas y los Anexos.

I. CAPITULO TEÓRICO

I: CAPÍTULO TEÓRICO

La presentación de los referentes y la elaboración de un marco teórico que permitirá la toma de decisiones para el cumplimiento del objetivo es el propósito de este apartado. La conceptualización, caracterización y relaciones entre las categorías básicas del tema de estudio, se asumen desde la posición del investigador, al abordar la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior.

1.1 La violencia: Un problema complejo

Más allá de las definiciones del término, del latín *violentiā*, se identifica con la acción y efecto de violentar o violentarse, mediante la fuerza, fuera del estado natural de la persona y que se manifiesta en una situación o modo; que se ejecuta con brusquedad o ímpetu una acción que doblega, hostiga o desvaloriza al otro sometiendo su gusto o la voluntad a los propósitos del que la ejecuta. (Cedeño, 2020a). Existe consenso en que el uso intencional de la fuerza en las relaciones con los demás infringiendo amenaza contra otra persona, grupo o comunidad, causándoles lesiones, daños físicos y psicológicos, pueden llevar a aumentar las probabilidades de trastornos del desarrollo, privaciones e incluso la muerte (Pérez, 2017).

En general, el uso del término en cuestión se asocia al comportamiento agresivo/violento, visible, sobre todo, en humanos y animales. Luego, su naturaleza genético o social se agrava con la influencia por factores culturales, llegando incluso a convertirse en una manera de relacionarse mediante el ejercicio del control y dominio a una persona sobre otras personas (Silva, Hino y Fernández, 2022). Los resultados de investigaciones empíricas (Cedeño, 2020b) permiten identificar y comprender los factores, las sinergias socioculturales, históricas y contextuales que le sirven de marco a la violencia en sus diferentes manifestaciones. Entre las más significativas están las que aseguran que:

- Existen edades o períodos críticos sensitivos para la adquisición de la conducta agresiva (Ramírez, 2007).

- Los padres y la familia en general, actúan como modelo de comportamiento violento (Martínez y Duque, 2008).
- Los varones son más dados a la violencia física desde edades tempranas, mientras que las hembras utilizan con más frecuencia e intensidad la ofensa (Mingo, 2010).
- Los niños y estudiantes, las mujeres y los ancianos son los mayores grupos de riesgo, según se evidencia en un número importante de investigaciones (Salamanca y Güichá, 2011).

En este orden, también se alude a clasificaciones de tipos de violencia al identificarlas con el resultado de la acción recíproca y compleja de factores a nivel individual, desórdenes psicológicos y de personalidad, agresividad a niños, historia de abuso, deserción escolar (Cid, Díaz, Pérez y Valderrama, 2008); a nivel relacional se identifica la pobre relación con padres, los conflictos de los padres, amigos involucrados en violencia (Sánchez, 2008); a nivel de la comunidad los factores están asociados a la visión “adulta” de los jóvenes, concentración de pobreza, aislamiento social (Sánchez, 2007) y a nivel de la sociedad se encuentran las inequidades que apoyan la violencia, la disponibilidad de recursos para su impunidad (Acero, Escobar-Córdoba y Castellanos, 2007).

Así, todo el trato desigual que atenta contra los derechos de otro, el daño físico psicológico y moral a quienes se ven envueltos en él, se considera un tipo de violencia. En general se considera que la violencia puede ser comprendida como un fenómeno multidimensional (Soto y Trucco, 2015).

Pérez (2017) plantea que existen varios tipos de violencia los que clasifica, según la situación (directa o indirecta); según el contexto (familiar, escolar, comunitario); según las consecuencias (físicas, verbales psicológicas); según la participación (activa o pasiva) y según los ámbitos culturales (ética, religión, moral, leyes, ciencia, filosofía, arte). También se identifica la violencia según el alcance de la acción que se ejecuta (autoinfligida, interpersonal

o colectiva) A su vez, se reconoce la existencia de mecanismos de inclusión o exclusión de ciertos grupos que a su vez discriminan a otros.

En particular, la violencia en las instituciones educativas (violencia escolar) se identifica como toda acción u omisión dañina dada entre los miembros de la comunidad y que se realiza dentro de los espacios físicos, propios de las instalaciones escolares. Pero, son varios factores que influyen en la violencia escolar como son: edad, medios electrónicos y televisivos de material (Bolis, 2019; Saltos y Montero, 2021; Romero-Méndez, Rojas-Solis y Greathouse; 2021).

En este contexto las más comunes son: la violencia física y verbal, directa e indirecta, activa o pasiva, cuando no se presta la ayuda necesaria o se omiten acciones a sabiendas del daño que puede causarse (Cedeño, 2020b). Otro tipo de clasificación identifica la violencia auto infringida, la interpersonal y la colectiva (Silva, Hino y Fernández, 2022). Sin embargo, de acuerdo a la clasificación utilizada, es evidente que en el centro de la proyección de cualquier tipo de violencia se identifique la implicación de las relaciones interpersonales, al punto de alcanzar relevancia desde edades tempranas.

1.1.1. La violencia interpersonal

Dentro del desarrollo integral de todo ser humano, juegan un papel muy importante, las relaciones interpersonales; pues, estas son consideradas un aspecto esencial para la vida en sociedad. Es en la interacción de un individuo con otro, en cualquier situación, ámbito social o circunstancia, que el ser humano establece su círculo sociocomunicativo y configura el conocimiento de sí mismo, la autoestima, la autoimagen y, sobre todo, los mecanismos de autocontrol (Alonzo, 2019).

Martínez (2021) asume que las relaciones interpersonales como un proceso de interacción, entre dos o más personas, intercambian información verbal y no verbal, comparten un espacio o intereses comunes. Sin embargo, no puede olvidarse que estas interacciones se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

En principio y al seguir a Díaz-Aguado (2005), se entiende entonces que las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra aspectos como la habilidad para comunicarse efectivamente, el saber escuchar, la búsqueda de solución de conflictos y, sobre todo, la expresión de uno /una, de manera auténtica y honesta. Al mismo tiempo, precisa que existen cinco procesos fundamentales que impactan las relaciones interpersonales; éstas son:

- 1) Percepción: proceso mediante el cual, las personas organizan e interpretan información a fin de dar significado y posibilidad de comprensión a su mundo. Aporta la materia prima necesaria para los procesos del pensar, sentir y actuar e influyen significativamente los valores y creencias, los pensamientos y el mundo de la acción.
- 2) Pensamientos: analiza, evalúa y emite un juicio sobre lo que nos afecta. Plantea las conductas complejas, organiza las acciones de acuerdo a la información con la que contamos.
- 3) Sentimientos: los análisis que se realizan y los juicios que se emiten, no pueden tener más valor que aquel que posee la información sobre la que se basan.
- 4) Intencionalidad y objetivos: son la guía hacia las metas que se predeterminan. Los objetivos son aquellas metas que concretan lo que los deseos e intenciones buscan alcanzar, son metas específicas, claras, retadoras, constituyen el “activador” de la conducta, son la fuente principal de la motivación en el trabajo. Definen un camino, orientan decisiones, informan de nuestro progreso. Cuando no hay objetivos claros se corre el riesgo de llegar a un resultado no deseado.
- 5) Acción: es hacer, basado en la percepción, en los sentimientos, el pensamiento y en una intencionalidad consciente que se expresa en objetivos.

Si bien las relaciones interpersonales comienzan en la infancia y se desarrolla a lo largo de vida, estas alcanzan una mayor significación cuando tienen lugar al interior de los espacios escolares. Durante la escolarización, otorgan un papel importante en la formación, la

adaptación social y los procesos de integración educativa (Cubillos, 2017; Alonzo, 2019; Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019). Y justamente, interacciones con los iguales son necesarias para el adecuado desarrollo social y cognitivo de los estudiantes, pues en ellas se establece un conjunto de reglas que le ayudan a pasar de la dependencia a la independencia y fortalecen la colaboración y la solidaridad.

Es evidente que las relaciones entre iguales proporcionan oportunidades únicas para desarrollar y refinar habilidades importantes para el desarrollo social y para la aceptación por parte de los iguales. Pero cuando esto no ocurre los problemas que se presentan en el desarrollo de las relaciones interpersonales ocasiona que el estudiante presente dificultad para convivir de manera armónica, estos problemas están ligados a la falta de estímulo, a los problemas de autoestima, los trastornos de conducta y violencia interpersonal (Alonzo Dumes, 2019).

Un análisis del tema confirma que la violencia interpersonal es un fenómeno concreto que parte del amplio cuadro de problemas sociales que acontecen en cualquier lugar y que se presentan como todo tipo de manifestación psicosocial. Está influido por múltiples factores; pero, comprender su alcance en esta tesis implica analizar la postura que en torno a las relaciones interpersonales se asumen para aludir la especificidad de este tipo.

La violencia interpersonal, se identifica como un fenómeno asociado a la exclusión social, maltrato psicológico o físico que realiza una persona contra otras, imponiendo que sus pensamientos sean positivos o negativos y dejando así a sus víctimas en desequilibrio emocional, asociado a la impotencia y marginalidad (Valdez, 2013). El interés en el tema alcanza, cada vez más, la confluencia de estudios y reflexiones, sobre todo porque, la violencia interpersonal cada año cobra víctimas, tanto mortales como no mortales. Investigadores como Guerrero, Ramírez, Ramos y Molina (2021); Zavaleta (2014); Chamorro (2021); Pacheco-Salazar y López-Yáñez (2019), reconocen que la violencia interpersonal puede darse por varias

razones, pero hay consenso al plantear que este tipo de problema tiene un trasfondo sociocultural. No obstante, se identifican como causas:

- La discriminación social económica que limita la integración para trabajar en el aula.
- Problemas de estereotipos de género que afectan la posibilidad para organizarse en grupo.
- Exposición excesiva a programas de televisión y videos juegos donde existe violencia, ya sea física o psicológica, que se adquieren como actitudes cuando comparten con sus compañeros.
- Familias desorganizadas que viven en hogares monoparentales, esto hace que sus compañeros se aprovechen para poder burlarse y excluirlos de sus grupos.
- Exclusión por bajo rendimiento académico o por autoexclusión de los demás.
- Experiencias previas de violencia física o psicológica que predispone la posible respuesta.
- Entornos con clima psicológico que se vuelven lesivos.
- La escasa comprensión de parte de sus compañeros, por las diferentes formas de pensamiento, sus creencias y actuación frente a los demás, lo que provoca la agresión.

A nivel mundial, la violencia interpersonal es un importante problema de salud y la principal causa de muerte, en América Latina y el Caribe, sobre todo, de estudiantes y adultos jóvenes (OMS, 2014; Ibarra y Pérez, 2022). Del mismo modo, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2015) apunta que la violencia interpersonal se concentra en determinados grupos sociales y franjas de edad, siendo el segmento más expuesto los jóvenes entre 15 y 29 años. Es evidente que el establecimiento de la frontera entre los comportamientos aceptables, la delimitación de qué entender por comportamientos abusivos y la definición de la respuesta a la violencia, responde a la cultura en la que se desarrolla la población.

Mascaro, et al., (2012) afirman que los diferentes grados, niveles y concepciones de la violencia interpersonal están en correspondencia con los valores, normas y creencias de las personas; los grupos a los que pertenecen; el país, la época y la clase social, desde las que es posible

comprender su multicausalidad. En los últimos años, se ha desarrollado la tendencia a adjudicar las implicaciones de los componentes sociales y ambientales como causas de gran trascendencia en la adquisición de modelos de comportamiento agresivo (Cerezo, 2006).

Así, resulta evidente para el autor de esta tesis que el modelo social que proporcionan los adultos, las experiencias de maltrato y violencia familiar o escolar, el apoyo o rechazo que observa cada individuo en sus grupos de referencia-familia e iguales- el puesto que ostente dentro de la red de relaciones, así como el modelo que de forma explícita sugieren los medios; contribuyen a su desarrollo social y afectivo. Incluso las conductas pasivas están moduladas por el grupo (Garcés-Prettel, Santoya-Monte y Jiménez Osorio, 2020) y se coincide con Ferrer, González y Vasallo (2010), en que la relación interpersonal se desarrolla a través de la comunicación, que incluye todos los procesos en los cuales las personas se influyen mutuamente. Se asume en esta investigación que la violencia interpersonal se identifica con todo acto u omisión intencional que tiene lugar en el ámbito de las relaciones entre personas; a partir de la cual, se impone dominación y subordinación de uno sobre el otro, con la finalidad de mantener el poder y/o producir un daño.

Según Artiles (2000), la cotidianidad de la violencia interpersonal amplia, cada vez más, las influencias en los diferentes estadios de desarrollo sociopsicológico de las víctimas y victimarios; Existen comportamientos que alcanzan su máxima expresión, cuando se trata de la defensa del derecho y la protección de los niños y jóvenes en el espacio escolar.

1.1.2. La violencia interpersonal entre estudiantes adolescentes en las instituciones educativas

La violencia interpersonal entre estudiantes, es un fenómeno frecuente en la convivencia en las instituciones educativas. Estas son reflejo del trasfondo cultural de las relaciones en las familias y con los propios profesores, directivos y estudiantes más allá de la institución. En América Latina, este es un fenómeno que golpea con mayor fuerza a estas regiones, pero, se tiende a

naturalizarse; sin que se extienda el análisis detallado en torno a las dimensiones y formas de expresión de violencia interpersonal entre los estudiantes en el contexto institucional (Cala y Benítez, 2018).

Si bien la violencia interpersonal entre estudiantes se manifiesta en las aulas, los recesos, las actividades deportivas, culturales, en todos aquellos espacios en los que, también, tiene lugar el desarrollo social de los estudiantes, existe consenso en que es en estos espacios donde también se puede desarrollar acciones para prevenirla. En general al estudiar este problema, no solo es importante tener en cuenta la forma en la que se produce la violencia interpersonal, sino el nivel del daño psicológico, social y moral que el agresor produce y la indefensión que se deriva de él (Flórez, 2016).

Desde el punto de vista psicológico, se ha demostrado que son muchas las variables explicativas que dan cuenta de este problema se relacionan con factores endógenos (las características biológicas, psicológicas y del comportamiento) y los exógenos (correspondientes a las condiciones en que vive y se desarrolla, supone influencia familiar, grado de integración social, marco legal, comunicación y cultural) (Pérez, 2017). Sin embargo, en el espacio escolar la violencia interpersonal se manifiesta de diferentes formas: “intimidación”, “amenaza”, “hostigamiento”, “hostilidad”, “aislamientos”, “insultos”, “victimización”, “maltrato”; y está marcada por la relación espacio- temporal, por su sistematicidad, intencionalidad y por el poder; donde el daño provocado es el valor máximo a evaluar (Benítez y Cala, 2018).

De este modo, en la violencia interpersonal entre estudiantes se identifica una sinergia entre los participantes que se implican en situaciones de violencia: víctima, agresor y espectador. Cada uno de ellos aporta a la relación de poder-sumisión y delinea un perfil de comportamiento que en general puede ayudar a identificarlos y estudiar sus características personales. Las referencias al respecto resultan coincidentes en la literatura (Urbina-Cárdenas y Beltrán-

Castellanos, 2020; Tamayo-Aguedo, Aguedo-Cardona y Castrillón –Suárez, 2021, Contreras Villán, A. G., Palacio, L. I., & Paredes, T. Y. M. 2021 y Vélez, G. A. M., y Hoyos, C. M. L. 2021).

El estudiante victimario o agresor/a, tienen una tendencia a utilizar la fuerza y abusar de los demás. Posee un alto grado de impulsividad y bajo control de la ira; sus escasas habilidades sociales, el alto nivel de sesgos de hostilidad hacia las figuras de autoridad, la baja tolerancia a la frustración, sus dificultades para cumplir normas, sus malas relaciones con los adultos, y el bajo rendimiento y de autocrítica, se identifican como rasgos que tienden a incrementarse con la edad (Urbina-Cárdenas y Beltrán-Castellanos, 2020).

Los estudiantes víctimas casi siempre cuentan con escasas habilidades sociales, lo que lo convierte en foco de burlas, marginación social y bromas pesadas. Son estudiantes integrados en el sistema educativo, especialmente en las relaciones con los adultos, pero se perciben débiles e inseguros cuando quieren defenderse de forma asertiva. Con frecuencia estos estudiantes presentan características o habilidades especiales (por ejemplo: usan lentes, tienen orejas grandes, pequeñas o despegadas, nariz grande, obesos o muy delgados, pequeños o grandes para su edad); que pueden ser excusa para burlarse, despreciarlos, hacer bromas o agredirlos físicamente. (Tamayo-Aguedo, Aguedo-Cardona y Castrillón –Suárez, 2021).

Por su parte, los espectadores, son aquellos estudiantes que participan activa o pasivamente, en actos de violencia o maltrato escolar, y en función al papel que desempeñan como cómplices o encubridores de la actitud y agresión. Se reconoce que la violencia interpersonal entre estudiantes, y sus actitudes ante situaciones de violencia en las aulas, tiene su base en las experiencias que viven en los hogares, en las instituciones educativas o por normas estereotipadas de relación entre géneros, entre iguales y con mayores (Contreras Villán, A. G., Palacio, L. I., & Paredes, T. Y. M., 2021).

En esta situación influyen también las percepciones del fenómeno por los actores educativos, acerca de las relaciones grupales, tanto dentro como fuera de la institución educativa, sobre todo expresado en los límites ético y las normativas que se establecen para el funcionamiento organizacional en este contexto (espacio público o privado) en que se expresan; así como los significados que se le atribuyen a las diversas expresiones de agresiones físicas, verbal, humillación o desconocimiento (Vélez, G. A. M. y Hoyos, C. M. L., 2021).

En opinión del autor de tesis, es retórico reconocer que durante la adolescencia las relaciones interpersonales pueden afianzar su matriz violenta, pues las interacciones e interpretaciones que viven los estudiantes adquieren un nuevo y peligroso matiz. Esta consideración se basa en los planteamientos de Ortega et al., (2015); Cala y Benítez (2018) quienes plantean que la adolescencia, es una etapa convulsa en la que existen disímiles cambios psicosociales. Sin embargo, no puede descartarse la influencia que ejerce la relación familia-escuela, desde ella emergen las interacciones y se revalorizan las acciones a desarrollar.

Desde una perspectiva práctica, la heterogeneidad de relaciones y las nuevas tareas que desarrollan los estudiantes adolescentes, supone incorporar una red de interconexiones culturales, políticas, simbólicas y normativas, desde la que puedan construir las formas de relacionarse. En este caso es necesario que la educación de adolescentes se oriente a configurar una adecuada representación social de las relaciones con los demás, y a la naturalización de contradicciones emergentes; pues solo así se puede comprender el modo en que deben actuar ante las situaciones de la vida.

En este mismo orden, hay que atender a los factores individuales, propios del carácter que se va formando desde su niñez; focalizar en la presencia de las manifestaciones de violencia que existe en la sociedad, y más aun la que se genera en las instituciones educativas, por causas asociadas a la inadecuada aplicación de estrategias educativas. Urge entonces, realizar un

acercamiento a las características de las relaciones interpersonales entre estudiantes en esta etapa del desarrollo.

Durante la adolescencia las relaciones interpersonales pueden afianzar su matiz violento. Esta es una etapa convulsa en la que existen disímiles cambios psicosociales y la relación familia-escuela emerge también con otros horizontes desde las permanencias de las interacciones en los espacios escolares (Ortega et al., 2015; Cala y Benítez, 2018).

En esta etapa, la adolescencia, tienen lugar problemas de comunicación, abandono, negligencia y una carga muy alta de reclamos al incumplimiento de la responsabilidad de los adolescentes, sobre todo, en cuanto a las tareas asignadas por los profesores y los propios padres. Desde una perspectiva práctica, hay que considerar que, la heterogeneidad de relaciones y las nuevas tareas que desarrollan los estudiantes adolescentes, supone incorporar una red de interconexiones culturales, políticas, simbólicas y normativas, desde la que se construyen las formas de relacionarse; las cuales son estimuladas por el clima y la dinámica escolar.

Estas aportan a la reestructuración de la representación social de las relaciones, a la naturalización de contradicciones entre las perspectivas normativas institucionales y las prácticas culturales que terminan por reproducirse en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Autores como Estévez y Jiménez (2017), Caballero y González (2018) explican que la violencia entre adolescentes se genera por varios factores entre los que se encuentran:

a) Familiar: aquí se ubican los problemas de falta de cariño, de atención y de comunicación; separación, divorcio o ausencia de los padres; ser hijo único; pobreza y privaciones; educación inestable y agresiva, muy estricta o permisiva; falta de control; así como padres o tutor que trabajan doble jornada que les impiden estar al pendiente del adolescente.

b) La organización escolar: un ambiente hostil al interior de la institución, la calidad de las relaciones entre profesor- estudiantes, carencia de normas y valores educativos, ausentismo

recurrente de maestros o una planta docente incompleta, la improvisación de clases y falta de control del docente; la segregación, el hostigamiento, el racismo y la intolerancia.

c) Los grupos de amigos: en el contexto de la escuela los actos agresivos y abusivos los ejecutan, con mayor frecuencia, con estudiantes que se sienten integrados y aceptados por un grupo y, naturalmente, entre más agresivo es éste, son más violentos hacia sus compañeros.

d) Los medios de comunicación: han llegado a conformar una parte importante en la vida cotidiana de los estudiantes, puesto que la violencia es matizada desde diferentes perspectivas, la encuentran en videojuegos, películas, programas televisivos, música, noticias. Sin duda, el internet debe ser analizado por separado, porque los adolescentes pueden tener acceso en segundos a cualquier tipo información, en donde existen actos vandálicos, peleas, amenazas, acoso, lo que provoca en los estudiantes una mayor tensión.

Esta posición la confirman autores como Ramón, Zambrano & Espinoza (2016); Amaya (2017); Neut (2017) y Guerra (2018); quienes coinciden al estimar que los conflictos escolares responden a múltiples causas internas. Destacan que entre los factores endógenos están las estructuras organizacionales desordenadas, poco flexibles y poco democráticas, así como la inadecuada comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, la insuficiente empatía entre estudiantes y profesores, las relaciones autoritarias de los profesores y autoridades, y la pérdida de autoridad de los padres en temas escolares. Es importante utilizar el diálogo para una adecuada convivencia y solución de un conflicto.

En este sentido, la investigación asume que las familias, las instituciones educativas y las comunidades constituyen espacios específicos en los que la comunicación y los intercambios humanos, están marcando las relaciones interpersonales violentas entre estudiantes adolescentes. Por tanto, es necesario que la educación de los adolescentes se oriente a configurar una adecuada representación social de las relaciones, y a la naturalización de

contradicciones emergentes; pues solo así se puede comprender el modo en que deben actuar ante las situaciones de la vida (Parra y Rivera, 2019).

Por un lado, hay que atender a los factores individuales, propios del carácter que se va formando desde su niñez; por otro, es necesario identificar las manifestaciones de violencia que existe en la sociedad, la que se genera en las instituciones educativas; sobre todo por causas asociadas a la inadecuada aplicación de estrategias educativas y las experiencias que viven en los hogares, en la escuela o por normas estereotipadas de relación entre géneros, entre iguales y con mayores (Urbina-Cárdenas y Beltrán-Castellanos, 2020).

Se entiende entonces que, a nivel individual, familiar o escolar, los problemas de comunicación, abandono, negligencia y el incumplimiento de la responsabilidad de los estudiantes; provocan manifestaciones de violencia en las relaciones interpersonales entre adolescente aun cuando estos, incluso, pueden ser consecuencias visibles de los cambios, que tiene lugar en el plano psíquico y social, de todos los implicados.

En este caso, se reconoce como baja autoestima, aislamiento, depresión; ansiedad, pensamiento suicida, trastornos fóbicos, baja satisfacción, irresponsabilidad ante las tareas; baja eficacia, eficiencia en la actividad académica, manifestaciones neuróticas, de ira e impotencia, y sentimientos de culpa, son frecuentes en estudiantes adolescentes, los que se ven envueltos en comportamientos violentos hacia sus iguales (Tamayo-Aguedo et al., 2021).

En esta tesis se tiene en cuenta las características psicosociales y educativas del adolescente, es posible tener una visión más comprensiva de las manifestaciones de violencia interpersonales entre estudiantes; pero, sobre todo, se crean las condiciones que posibilitarán el diseño de acciones preventivas; desde las cuales se puedan potenciar herramientas para mediar y canalizar los conflictos, atenuar las influencias de factores que renueven el cuestionamiento constante de los escenarios en el que los estudiantes, los profesores, los

directivos y la familia deberán aunar esfuerzos para enfrentar la violencia interpersonal. (Vera, 2020^a)

En esta investigación se asume que promover la intervención psicoeducativa preventiva, ante situaciones de violencia interpersonal entre estudiantes adolescentes, no solo deberá responder a sus necesidades y posibilidades del contexto sociocultural. Es preciso sintetizar y ampliar los estudios que ayuden a comprender y promover cambios en la manera en que, desde las instituciones educativas, se enfrente este tipo de violencia.

En este marco, las instituciones educativas organizan un sistema de influencia orientado a desarrollar la tolerancia, y aprender a tener paciencia, al tiempo que otorgan una función importante en el ambiente escolar y social. En principio se legitiman un grupo de valores institucionales que deben asumirse por toda la comunidad educativa, pues, mediante ellos, no solo ponen límites a las interacciones, sino que reconoce los posibles conflictos y beneficios de las simetrías y asimetrías que puede generar la comunicación entre estudiantes (Sánchez y Lindao, 2017; Vivar y Alejandro, 2019; Vera, 2020a). Sin embargo, las decisiones al respecto, informan de la manera en que las políticas educativas se traducen en iniciativas para prevenir la violencia interpersonal entre estudiantes en las instituciones educativas

Desde esta postura en Ecuador, la violencia se considera un problema social, que posee un marco jurídico, consecuente con la declaración constitucional y un amplio legajo de decretos y normativas que declaran la erradicación de la violencia de género hacia la niñez, la adolescencia y las mujeres, desde la cual se reconocen dos aspectos básicos: el enfoque de derechos, que justifica el reconocimiento y respeto a las diversidades en un marco de libertad, dignidad, equidad social, cultural e igualdad de género y la equidad e inclusión, que debe asegurar a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Es así que la Ley Orgánica de Educación Intercultural, asegura que *“la educación debía certificar y asegurar la igualdad de condiciones, trato y oportunidades para todos, niños y*

niñas sin ninguna discriminación” (Pérez, 2017, p. 31) y proclama que para cumplir con este encargo es preciso establecer el código de convivencia institucional, registrar las incidencias y factores relacionados con la violencia interpersonal entre estudiantes, gestionar un clima de confianza, un trato cortés, amigable y respetuoso, apoyado en protocolo de actuación frente a situaciones de violencia, al tiempo que se prescribe que los DECE son los encargados de organizar y guiar la detección de esta problemática; controla los riesgos y define las intervenciones educativas que deben realizar los psicólogos y orientadores educativos con los estudiantes, familiares y el propio equipo docente (Ministerio de Educación, 2017).

Al hilo de estas normativas en las instituciones educativas, se trabaja por asegurar la calidad y el control de los procesos que son básicamente psicológicos, cognitivos e instrumentales (como la motivación); los psicodidácticos (como la planificación, la secuenciación de tareas de aprendizaje) y el control evaluativo de resultados. A su vez, todos los procesos que son de organización escolar, clima de relaciones interpersonales y convivencia que rigen los sistemas disciplinarios escolares. Estas propuestas, parten de la estrategia de prevención de la violencia que establece el Ministerio de Educación de Ecuador que insiste en la necesidad de:

- Fortalecer el vínculo familiar desde la perspectiva evolutiva, donde se analice las condiciones de riesgo y de protección que pueden existir en cualquier situación o condición en función de las tareas y de las habilidades vitales básicas.
- Adecuar la intervención de acuerdo a la necesidad y edad del integrante familiar.
- Orientar la intervención hacia el desarrollo de habilidades de resolución de situaciones críticas del período etario, reforzar los logros conseguidos y compensar las deficiencias
- Estimular el desarrollo de la autoestima para fortalecer cuatro capacidades para desenvolverse en situaciones de estudio-trabajo: integrarse en grupos canalizando las presiones que se presenten; capacidad para desarrollar una identidad propia y diferenciada

que le ayude a encontrar su lugar en el mundo y le permita apropiarse de su futuro; capacidad de independencia toma de decisiones asertivas en cualquier ámbito

- Desarrollar proyectos integradores de prevención que a partir de diagnosticar las condiciones en los complejos niveles de riesgo en la interacción individuo-ambiente, que planifiquen mecanismos de protección a través de actividades destinadas a precautelar la integridad física y psicológica de los estudiantes

La investigación optó por asumir el programa como tipo de resultado que concibe la intervención psicoeducativa para modificar las concepciones y formas de actuar de los implicados en el proceso. Sus cambios introducirán una nueva manera de concebir la educación de las relaciones interpersonales en los adolescentes, lo cual justifica su intencionalidad: la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior en Ecuador.

1.2. Los programas psicoeducativos como recurso para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior

La sistematización de las experiencias desarrolladas en América Latina, realizada como ejercicio de rigor en esta investigación, permitió al autor, identificar que entre las propuestas para la prevención de situaciones relacionadas a las relaciones interpersonales en las instituciones educativas es recurrente asumir los programas psicoeducativo. Al mismo tiempo se confirmó que bajo esta rúbrica se legitima el conjunto de actividades que sirven de guías al cambio, así, cada actividad sugiere, recomienda e instaura buena práctica para resolver un problema y dar tratamiento cognitivo -afectivo a los factores y situación de riesgo.

En cualquier caso, un programa psicoeducativo tiene como centro la intervención especializada, guiada, que se convierte en una herramienta para la promoción del bienestar socioemocional (García, 2011). Su concreción radica en planificar y ejecutar propuestas de impacto psicológico, a través de actividades educativas (Belmonte, 2010).

En este propósito un programa psicoeducativo se orienta a optimizar los encuentros con directivos, profesores, padres y estudiantes de la Educación General Básica Superior para motivar, reflexionar, desarrollar habilidades, develar los aspectos psicosociales que pueden estar influyendo -o pueden influir- en los destinatarios. Estas puede tener un carácter terapéutico, cuando se ejecuta con un grupo de personas que tiene un problema identificado; pero, también se le reconoce un carácter preventivo, al anticipar la intervención, estimulando procesos cognitivos-afectivos y actitudinales en las personas e introduce cambios en el ambiente socioeducativo (Monjas, 2004; Carballo y Verdugo, 2005; Céspedes, 2010).

Para atender la violencia en las instituciones educativas, es preciso comprender el alcance y comprender las causas; las manifestaciones y formas de evitar, compensar o corregir los comportamientos que tiene el estudiante a nivel individual, grupal, institucional y sociales, resulta relevante la elaboración de los programas (Bartuste, 2014; Losada y Zabala, 2019).

Desde esta posición se entiende que un programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes, se identifica como el conjunto de acciones educativas orientadas a la optimización de la regulación de los recursos psicológicos que poseen los implicados, en las que se propicia la activación de las potencialidades que poseen estas personas susceptibles a la formación psicoeducativa (Bartuste, 2014). Luego, no solo tiene en cuenta a los destinatarios, actividades, los procesos, funciones y responsabilidades de los decisores del personal, tiempos, cambios que se esperan y recursos técnicos que pueden ser empleados y formas de evaluación que constate resultados a corto, mediano y largo plazo, sino que tienen la posibilidad de ajustar a la realidad y sustentarlos en los referentes teóricos.

En particular, un programa psicoeducativo para la prevención de las manifestaciones de violencia interpersonal, debe tomar en consideración todos los factores que se encuentran inmersos en esta problemática, también se deberá construir un ambiente y clima favorable que facilite la cultura de paz y relaciones positivas que sirvan de marco para potenciar las

habilidades de afrontamiento, adaptación y participación en los procesos de socialización. Además, proporciona los recursos para modificar las concepciones, estimular el desarrollo de las habilidades socioemocionales y actitudes ante las relaciones interpersonales violentas, desde una posición positiva, autorreflexiva, comprensiva, valorativa y transformadora de todos los implicados: padres, directivos, profesores y de los propios estudiantes.

En esta investigación, el programa para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior, se convierte entonces, en un recurso psicoeducativo valioso; pues, su función orientadora y educativa se sustenta en que las actividades ofrecen información, contribuyen a la comprensión, el desarrollo de habilidades para gestionar emociones, desarrollar la sensibilidad positiva y responsable ante el rol que debe asumir, aportando la posibilidad de entender los riesgos en la sociedad. En este caso, es preciso comprender que optar por un programa psicoeducativo responde a las posibilidades del investigador al considerar la posición que se asume.

1.2.1. Concepciones para el diseño de programas psicoeducativos para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior

Como parte del ejercicio de sistematización y reconstrucción, que exige asumir la posición teórico metodológica, el autor de esta investigación logró identificar que, en todo el mundo y, en particular, en Ecuador existen diferentes programas orientados a este mismo propósito, pero se advierte la relevancia que se le otorga a las teorías cognitivas conductual y se enfocan a diversos aspectos los que ofrecen una visión parcial de las influencias. En particular se destacan los siguientes:

Enfoque Psicológico:

- *Programa Olweus (1990)*, busca conseguir los intereses positivos de los adultos (docentes y familias) resaltando su rol de autoridad, a través del cual se desempeñan

como guías en el comportamiento de los estudiantes y responsables de aplicar correctivos no severos que generen daño en el estudiante

- *Proyecto contra la Intimidación de Sheffield* (Smith y Sharp, 1994) Se centra en confeccionar un código de conducta o reglamento contra los abusos entre iguales, mediante las tareas de información, elaboración, discusión y aprobación por parte del comité escolar, el cual estar integrado por docentes, familias y estudiantes, además se promueve la educación en valores a través del uso de videos, obras literarias.
- Paz Educa (Varela, Sprague y Tijmes, 2009) Se enfoca en brindar orientación mediante un modelo de gestión que busca mejorar la convivencia estudiantil abordando 4 ejes fundamentales: disciplina formativa, sistema de información, prevención focalizada y prevención situacional.
- *KIVA. Programa, contra el acoso escolar*, (Viscardi, 2011) se enfoca en desarrollar temáticas de clase que permitan reconocer situaciones de violencia, causas, consecuencias y formas de prevenirla, mediante juegos y dinámicas. El trabajo está dirigido a estudiantes agresores, víctimas y principalmente a los estudiantes considerados testigos, ya que, al evitar su complicidad con el agresor, este pierde fuerza y estatus de poder
- *Programa habilidades para la vida* desarrollado por Zanolli, (1998) está enfocado en estudiantes, busca contribuir al desarrollo integral humano, convivencia pacífica, mediante el fortalecimiento de valores y estilo de vida saludable.

Enfoque Psicopedagógico:

- *Sevilla Anti-Violencia escolar SAVE* (Ortega, 1997) Se fundamenta en una guía de mediación que contiene ejes de proceder, con función tutorial y orientadora, también parte de la implementación de innovaciones curriculares

- *Programa AVE: Acoso y Violencia Escolar* (Piñuel y Oñate, 2006). Se enfoca en trabajar con docentes y estudiantes, con el fin de desarrollar en dicha población un actuar proactivo y anticipado, para erradicar a tiempo acciones en estudiantes que conduzcan a situaciones de violencia escolar.
- *Buen trato* (Sánchez y Blanco, 2017) Busca formar en valores y habilidades sociales que permitan a los estudiantes desempeñar el rol de formadores y guías para sus pares que cursan niveles inferiores. También se desarrollan talleres donde colaboran familias y docentes con el fin de proponer formas de resolver conflictos
- *Programa para la gestión del conflicto escolares Hermes* de la Cámara de Comercio de Bogotá, (2014), posee un enfoque pedagógico y tiene como objetivo principal potencializar competencias sociales en los estudiantes, con el fin de resolver situaciones de conflicto sin emplear la violencia. Emplea capacitaciones y talleres para concientizar a la comunidad educativa
- *Programa Aulas de Paz*, es la propuesta de (Ramos, Nieto y Chaux, 2007) la cual se centra en desarrollar aspectos sociales que mejoren la calidad de vida del estudiante, potenciando habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas.
- *Programa Educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar* (Leiva, Quiel y Zúñiga, 2013). Se enfoca a mejorar los conocimientos del cuerpo docente con respecto a la violencia escolar, además de proveer las herramientas para el control y prevención de esta problemática dentro de su marco de trabajo, esto mediante cursos con enfoque en: el constructivismo y metodología participativa.

Se explica así que en el centro de las políticas en América Latina y, en particular, en Ecuador, promuevan la innovación en función de propuestas que se sustenten, en el currículo, en la capacitación de los docentes, en el mejorar la convivencia, pero, deberán asumir un modelo integrativo de las actividades, con un carácter orientador, que logre sensibilizar y guiar a los

profesores, padres y estudiantes en la manera de prevenir la violencia interpersonal entre estudiantes en las instituciones educativas. Pero, la toma de decisiones en el diseño del programa psicoeducativo dirigido a la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior, es necesario considerar cómo los implicados asumen el proceso teniendo en cuenta las concepciones y experiencia en la reflexión teórica y de las prácticas psicoeducativas compartidas (Cedeño, 2021a).

En este sentido y al asumir el enfoque histórico cultural, cobra sentido, algunos aspectos básicos como:

- La actividad humana está socialmente mediada e históricamente condicionada, ya que dicha actividad nace y se configura en un medio y cultura en la que las sucesivas transformaciones o cambios históricos dejan un impacto en las relaciones que se establecen entre las personas.
- El diagnóstico, de la situación social de desarrollo (SSD) y de la zona de desarrollo potencial (ZDP), como base para concebir la intervención psicoeducativa con un carácter integral de los aspectos cognitivos motivacionales, afectivos y valorativo
- La vivencia como macro concepto del sistema de influencia.
- La mediación humana e instrumental como una condición necesaria para aprender el primero otorga importancia al contenido y los segundos apuntan a qué y con qué se educan y a los agentes que participan
- Los niveles en que en lugar el desarrollo: primero a nivel social, entre personas, interpersonal o interpsicológico y después a nivel individual. (interpsicológico y más tarde a nivel intrapsicológico).
- La intervención psicoeducativa se debe dirigir a la estimulación positiva del desarrollo -mediante las interacciones dentro y fuera del aula, tanto entre profesor-estudiante como entre estudiante-estudiante (mediadores sociales).

- La importancia del clima afectivo e interactivo mediante la actividad colaborativa y apoyada con recursos y materiales didácticos apropiados (mediadores instrumentales)

El autor de esta investigación asume que, para diseñar el programa psicoeducativo, es necesario identificar las vivencias anteriores de los participantes en la investigación; pues, estas sirven de base para el análisis crítico de lo que sienten, piensan y necesitan modificar. A partir del cuestionamiento de qué y cómo se sienten se logra la autorregulación y manejo de conflictos diferentes. En particular, en el proceso de diseño de los programas psicoeducativos es preciso atender a determinadas exigencias:

- Declarar y secuenciar los objetivos a partir del diagnóstico de necesidades en el contexto educativo y de los destinatarios.
- Determinar áreas o problemas, tanto de carácter psicológico, conductual y emocional que afectan las relaciones interpersonales y que se convierten en referentes para la intervención psicoeducativa.
- Tener en cuenta una perspectiva inclusiva al estimular la construcción personal y colectiva de la violencia interpersonal en la experiencia educativa.
- Estructurar las sesiones o actividades psicoeducativas con un enfoque de asesoría, orientación o apoyo a los profesores, padres, estudiantes y a los miembros de la comunidad (Erausquin et al., 2014).

Luego, los programas deberán propiciar la creación de niveles de ayudas que permitan fortalecer, trabajar y consolidar con la guía profesional las vivencias positivas en las relaciones interpersonales; como pueden ser la alegría, el afecto mutuo, la comprensión y las manifestaciones de autocontrol. Las actividades que se realizan dentro de un programa psicoeducativo (García, 2011), se presentan como sesiones que forman parte de la intervención mucho mayor, para lograr modificar, reducir o evitar la problemática detectada, tomando en cuenta el contexto, habilidades socioemocionales e intereses, de a quienes va dirigido.

En virtud de ello, las sesiones deberán tener un carácter participativo; pero, sobre todo, es necesario priorizar la mediación del psicólogo educativo o personal del DECE encargados. Ellos deberán propiciar que los estudiantes, directivos, profesores y padres puedan experimentar y recrear de manera positiva el mundo que les rodea. Se explica así que se deba relacionar los significados y sentidos de las acciones con metas pedagógicas de cambio en la comunicación y la actuación en las interacciones que se produzcan durante las actividades.

En definitiva, un programa psicoeducativo para prevenir la violencia interpersonal entre estudiantes, se convierte en un recurso dinamizador en la resolución de problemas de carácter cognitivo, afectivo, emocional, social, vinculados con las relaciones interpersonales. El mismo deberá incluir aspectos como: la conceptualización de la violencia, la identificación de las causas y consecuencias de las manifestaciones; pero, sobre todo, deberá modelar como actuar para evitar este tipo de comportamientos.

En correspondencia con esta proyección el programa se llevará a cabo, por un equipo de trabajo del DECE en cada institución, quienes implicarán a directivos y profesores mediante métodos participativos que permitirán movilizar los cambios en los modos de actuación de los propios directivos, profesores, estudiantes y padres. En este mismo orden, el diseño de los programas psicoeducativos de prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior, deberá centrarse en el encuentro de las individualidades, en la cooperación, la confianza. Se considera la institución, un lugar donde aprender el manejo de las potencialidades de sí mismos y de los otros permitirá abrirse a la transformación de los modos de apreciar, pensar, sentir y actuar.

Las sesiones, deberán estimular y movilizar a los implicados en un proceso de apropiación, ejercitación y valoración de situaciones reales o simuladas, al tiempo que también deberá aportar a la transformación de su entorno. Y es que, frente a la violencia interpersonal, el discurso deberá ir a fomentar una cultura de paz y crear posibilidades de regulación ante las

relaciones entre los estudiantes. De acuerdo con este propósito, el programa incluye la intervención psicoeducativa deberá:

- Reconocer y superar sus déficits cognitivos estudiantes, directivos, profesores y padres para comprender la necesidad de cambiar la manera de concebir la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior.
- Asegurar la apropiación de conocimientos desde sus potencialidades para que pueda utilizarla en su autorregulación y en el manejo de situaciones específicas.
- Incluir el entrenamiento de los comportamientos que se deben asumir estudiantes, directivos, profesores y padres, ante situaciones y vivenciar el cambio en el pensar, el sentir y el actuar (donde está el cambio, cuáles son las consecuencias del mismo).
- Estimular lo positivo, en la capacidad del sujeto en lo que puede y lo que podría inmediatamente (en la zona de desarrollo próximo).
- Reconstruir el proceder empleado al contemplar lo individual (lo personal en su estructura y función irrepetible) y lo grupal (el conjunto vivo de individualidades, subjetividades en que interactúan en la actividad y comunicación) propiciando la apropiación de la relevancia en el diálogo y en el proceso de mediación del otro.
- Utilizar situaciones y ejemplos que procedan de sus vivencias para elaborar la información y proporcionar apoyo como sistema de influencias educativas. Todas las partes implicadas se ayudan mutuamente para aplicar la información a las situaciones vitales específicas.

En este caso, el eje dinámico del programa psicoeducativo sería entonces una oportunidad para triangular las influencias formativas dirigidas. Primero, a la preparación de profesores, directivos y padres, al tiempo que se refuerza, en un segundo momento, al estudiante enfatizando el autoconocimiento, el respeto al otro, la comunicación que se refuerzan mutuamente y que se convierte en una herramienta psicoeducativa que permite trascender la influencia de los actores, para llegar a crear las condiciones en que deberá producirse el proceso

preventivo. Es decir, enfatizar en la formación de estudiantes capaces de buscar y expresarse de manera adecuada y contribuir a la convivencia en las comunidades para una vida mejor. Desde la complejidad que este proceso supone la metodología que debe caracterizar el diseño del programa y, su evaluación deberá consolidar su carácter práctico, innovador y emergente.

1.2.2. La evaluación del diseño de programas psicoeducativos

A lo largo de la historia de la evaluación se ha ido ofreciendo diferentes modelos (Tyler, 1950; Stufflebeam y Shinkfield, 1987). Es House (1994 citado por Soto Rosales y González Losada, 2014), quien realizó una taxonomía de los modelos existentes con algunas adaptaciones. Según González (2004), el modelo de evaluación de la eficacia de un programa psicoeducativo tiene en cuenta tres factores: los conocimientos, la motivación y las habilidades conductuales; los cuales permiten potenciar algunas estrategias de procesamiento cognitivo para favorecer los comportamientos saludables: diferenciar la motivación personal (actitudes hacia la práctica personal) y la motivación social (normas sociales y percepción de apoyo social) e incluir algunos aspectos emocionales.

En particular, la evaluación de programas se convierte en un elemento imprescindible y más concretamente los que se orientan a la intervención psicoeducativa. Se entiende entonces que, evaluar no es más que una parada en el camino para recoger información que lleve a la comprensión del fenómeno y que permita emitir juicios, no solo del valor que pueda tener un programa, sino de su utilidad y grado de eficacia. También, permite valorar el mérito del mismo, entendiendo como tal si el diseño del programa es el adecuado o no.

Al respecto, González, Pozo y García (2012) insisten en destacar que, este tipo de proceso, debe dar lugar a mejores diseños de propuestas de intervención; lo cual favorecerá las próximas intervenciones. La mayoría de los programas de intervención psicosocial, asumen una evaluación, que se sustenta en criterios preespecificados, para recogida y organización sistemática de la información; con el propósito de develar los factores relevantes que integran

la concepción del proceso sobre la base de la validez interna y externa del programa psicoeducativo. Esto permite primero, la toma las decisiones y certificar la validez práctica.

Al evaluar un programa psicoeducativo como propuesta debe asumirse el modelo de evaluación basado en criterios. Esto permite de modo coherente y armónico, valorar tanto las decisiones, los objetivos del programa, confirmar la pertinencia de los cambios y pronosticar los progresos que tienen lugar; desde un interjuego entre las expectativas, las demandas sociales y las exigencias epistemológicas del objeto de estudio (Torres, Sánchez y Sánchez, 2001; Rodríguez, 2013; Rey y Ortega, 2005).

Se entiende entonces que la evaluación del programa psicoeducativo que se propone como resultado de esta investigación, constituye un proceso implícito en la investigación, aunque tenga un momento específico. Esta postura se justifica primero, al comprender que la evaluación favorece el entrelazamiento de valoraciones entre, investigadores participantes, usuarios que se integran y después en la valoración de los expertos, lo que permite extraer el máximo potencial de mejora del resultado elaborado y su posible transferencia educativa.

Al seguir las ideas de Miranda y Ortiz (2020) y Fernández (2021); la utilidad del conocimiento descansa en el control de la acción por el investigador en su reflexión con los grupos, a partir de los criterios emitidos por los participantes pues, la atención en la actividad mediadora (de preparación) permite valorar las decisiones y cualificar la experiencia futura. Se explica así el carácter descriptivo, la referencia a los diversos puntos de vista acerca de la situación que genera el problema; la teoría que se construye, las acciones realizadas y los resultados del cambio. Al mismo tiempo, se identifican fallas y aspectos positivos de la actuación de los implicados para enfatizar en las relaciones esenciales entre el conocimiento de los rasgos relevantes y significativos de la experiencia que queda en los registros de la actividad. En este sentido, la valoración es expresión de lo más esencial de todos los aprendizajes y su validez.

Este tipo de evaluación del programa promueve la participación y colaboración mutua entre evaluadores y evaluados en su totalidad. En este caso, siguiendo a Soto y González (2014), esta evaluación deberá superar los mecanismos de control y supervisión que está en manos de evaluadores externos; para asumir la evaluación democrática que actúa como una especie de ayuda para los profesionales que implementan un programa, a la vez que orientan las decisiones de los que detectan el poder.

Para la evaluación del programa psicoeducativo se deben implicar a todos los actores participantes, víctimas, victimarios y espectadores, desde el propio diseño del programa. El procedimiento para la evaluación del programa deberá ser consensuado, con un enfoque valorativo, con tendencia a develar las sinergias que se expresan en el contexto. En este sentido se encuentran las audiencias, relacionadas con el modelo denominado como “Toma de decisiones”. Por lo tanto, la información, guía la toma de decisiones de la propuesta que se presenta con el estudio (González et al., 2012).

Este es un modelo procesual, que incluye las tres etapas de identificar, obtener y proporcionar información valorativa. Supone la certificación de la validez del proceso de diseño del programa, los componentes y acciones planificadas, a partir de criterios de pertinencia, factibilidad y transferibilidad desde el cual se valora la calidad de cualquier programa de acercamiento a la realidad (Jornet et al., 2000).

Al valorar la pertinencia de la propuesta, se deberá establecer la relación entre los objetivos y contenidos, así como las necesidades de ser replicada, ya que tiene una finalidad que está dirigida a modificar las concepciones acerca de cómo desarrollar el proceso y como propiciar los cambios en los implicados ante el tema objeto de estudio.

Los criterios de evaluación que se asumen incluyen los aspectos teóricos y prácticos, al tiempo que la especificidad del cambio está en las concepciones y prácticas psicoeducativos del proceso de prevención de la violencia interpersonal, pues es lo que permite confirmar la

pertinencia de las decisiones y factibilidad de la propuesta en la práctica. De esta manera, la reflexión acerca de la implementación de la propuesta permitirá reconocer el papel de los actores en el proceso y la factibilidad de la propuesta se sustenta en la medida que se ajusta los objetivos de la Educación General Básica Superior, al tiempo que permita la concreción en cuenta las condiciones objetivas de las instituciones.

En esta dirección, el autor de esta tesis considera que la evaluación de las decisiones del programa, resultado de la reflexión de los participantes, constituye una oportunidad para generar un proceso de formación interna y fortalecer las ideas teóricas y metodológicas que fundamentan. Los resultados de la reflexión que hacen los participantes durante el proceso de diseño e implementación del programa general, la información necesaria para confirmar las posibilidades de identificar los posibles efectos, al tiempo que se crean las condiciones para realizar los ajustes necesarios a realizar a la propuesta.

Sin embargo, dado el carácter único e irrepetible de los contextos y experiencias de los implicados, la posibilidad de transferencia depende del rigor en la determinación y control de los factores asociados por lo que hace necesaria la valoración basada en la experticia (Fernández Bereau, 2021; Rodríguez, Poblano-Ojinaga, Alvarado, González y Rodríguez, 2021). En este caso, el juicio de expertos permite en el estudio verificar la fiabilidad de la investigación. De manera que se asume como una técnica que constituye un único indicador de validez de contenido del instrumento de recogida de datos o de información (Escobar Pérez, 2008); de ahí que resulte de gran utilidad en la valoración de aspectos de orden cualitativo.

Desde este presupuesto, para el estudio se utilizan instrumentos de recogida de información que demuestran la objetividad, validez y confiabilidad (Hernández, Fernández y Batista, 2014) del programa psicoeducativo, se deben considerar que, la objetividad en el estudio se refiere al grado en que el instrumento sea pertinente en cuanto a la información que devela y se asegure la contextualización. En el caso de la validez, deberá permitir, medir el aporte de los criterios,

conceptos, ideas y propuestas de los expertos; mientras que la confiabilidad, como uno de los requisitos indispensables en el estudio, deberá garantizar la empatía, el diálogo, la retroalimentación para determinar el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

De acuerdo con los aspectos abordados hasta aquí es posible advertir la necesidad de declarar una perspectiva de investigación que, al responder a la necesidad de generar teoría desde la práctica y recuperar la experiencia de las personas implicadas, al tiempo que promueve la transformación de las concepciones, permitan al investigador aportar a la dinamización de los cambios en torno a la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior en instituciones educativas en Ecuador. Las decisiones al respecto se orientan a la investigación acción participativa (IAP).

1.2.3. Investigación-Acción como metodología para el diseño de programas psicoeducativos

Clarificar la posición metodológica que se asume en la investigación no es un acto formal, responde al tipo de actividad científica que demanda el resultado que se propone. En este caso, el investigador se ha de plantear los marcos en que él intervendrá y precisar con cierto rigor las posibles interacciones con los sujetos de su investigación, de acuerdo al contexto y la naturaleza de la misma. Es preciso entonces legitimar las rutinas del proceso, es una exigencia de rigor y de la lógica de la investigación ante el problema seleccionado y las decisiones del investigador frente a la revisión teórica y metodológica realizada.

Al asumir la Investigación Acción Participativa (IAP) como metodología de investigación, las decisiones se complejizan, sobre todo, porque al definir se corre el riesgo de asumir perspectivas cerradas. Más allá de las referencias fundadoras a comienzos de la década de 1960, supone para los investigadores como para los actores sociales la constante acción educativa y creadora. Fals y Rodríguez (1987), establecían así una nueva forma de investigar, donde se transforman las relaciones entre investigador e investigado, superando tales dicotomías,

poniendo como prioridad la producción de conocimiento; a partir del diálogo con quienes construyen la realidad como una práctica propia de los sujetos que participan de la construcción del conocimiento social.

Lo cierto es que la IAP es necesario verla como un proceso participativo y democrático, comprometido con el momento histórico. Esta es la condición que hace posible identificar la unidad y complementariedad de la reflexión y la acción, la teoría y la práctica en la búsqueda de soluciones a los problemas, conflictos y situaciones que presionan a las personas, y que demandan de éstas estimular el florecimiento de personas individuales y sus comunidades (Becerra y Moya, 2010).

En este marco, la IAP, a la vez que enfatiza en la rigurosa búsqueda de conocimientos, es un proceso abierto de vida y de trabajo, requiere un compromiso, una postura ética y persistencia en todos los niveles. En fin, es una filosofía y al mismo tiempo un método que busca ganar el equilibrio con formas combinadas de análisis cualitativo y de investigación colectiva e individual. Además, es un proceso dialéctico en el que se analizan los hechos, se conceptualizan los problemas, se planifican y se ejecutan las acciones para la transformación de los contextos, así como a los sujetos que hacen parte de los mismos (Zaldúa, Sopransi y Veloso, 2006).

De tal forma, la pertinencia de esta metodología se ajusta a las tareas para diseñar programas psicoeducativos con un enfoque ecológico, al considerar los siguientes criterios:

- Se incentiva la inclusión de investigadores, conduciéndolos a la búsqueda de conocimiento, a la construcción de procesos colectivos de transformación, Se reconoce que es posible que los investigadores-educadores se asuman como participantes y aprendices de estos procesos: *“Los investigadores entran así en un proceso de objetivación de sí mismos, en una suerte de inagotable sociología del conocimiento, se convierte en testigo de la calidad emancipatoria de su actuación”* (Fals y Rodríguez, 1987).

- La IAP, obliga a considerar la descripción e interpretación de la información con carácter intersubjetivo desde el cual, los participantes se convierten en protagonistas de la formación-aprendizaje a todos los sujetos que allí se encuentran como parte de los procesos sociales. Permite el continuo cambio (Restrepo, 2004; Gómez, 2004).
- La práctica de la toma de conciencia derivados del ejercicio reflexivo-auto-reflexivo, individual y grupal. De tal manera, la conciencia es praxis, al reconocer que en estos colectivos se potencia, se ordena, construye y valida los conocimientos, y promueve la innovación para trascender o superar la situación y transformar la comunidad
- Atiende a las relaciones e interconexiones entre los elementos que intervienen en el proceso, para generar desde la práctica intersubjetiva, nuevas concepciones actitudes y actuaciones enriqueciendo y desarrollando la teoría y la práctica (Fernández Bereau, 2021).

Sin embargo, ante la naturaleza psicoeducativa del resultado, el investigador considera oportuno asumir un enfoque mixto concurrente desde el cual se relacionan la explicación, predicción y verificación (cuantitativa) y la interpretación, comprensión y asociación de resultados (cualitativa), asumiendo las posibilidades que ofrece la conjugación dialéctica de los métodos en dependencia del contexto del que se trate.

Sin embargo, a la luz de estas ideas se identifica la posibilidad de asumir una “investigación acción participativa” como la modalidad más afín con el propósito de elaborar un programa psicoeducativo. Se trata de un procedimiento metodológico que hace posible que los participantes adquieran y sistematicen los conocimientos que emergen de ella y reconozcan su utilidad social y profesional. Téngase en cuenta que para elaborar el programa psicoeducativo resulta pertinente, hacer corresponder las fases y momentos de la investigación, y se cumplan entre otros requisitos los siguientes:

1. Se parte del diagnóstico de un problema en un contexto específico.

2. Supone la formación de equipos de colaboradores y prácticos que al trabajar juntos fortalecen la toma de decisiones.
3. Asume como cualidad distintiva la participación colaborativa y activa de los destinatarios.
4. Hay una constante evaluación de las decisiones con el objetivo de mejorar la práctica.
5. La reflexión como ejercicio previo y posterior a la práctica que genera las evidencias para la toma de decisiones, amplía las interpretaciones y orienta la toma de decisiones.

En este diseño cumplen las cuatro etapas propuestas para la investigación-acción-participación:

1. Planeación: toma como antecedentes referentes teóricos preexistentes. Debe ser amplia y flexible para asimilar las transformaciones derivadas de los resultados.
2. Acción: supone la acción-reflexión de acciones que servirán para ajustar el diseño de las propuestas iniciales que serán confrontadas con la realidad.
3. Observación: parte de recursos metodológicos para evaluar el comportamiento de las acciones puestas en práctica y sus resultados.
4. Reflexión: supone la crítica de la propuesta inicial a partir de las evidencias en la práctica, retroalimentando la planificación en cada una de las etapas en un proceso de re planificación, que deriva en diseños más sólidos y certeros en su alcance a partir de la triangulación con otros referentes durante la etapa de evaluación del diseño. De este modo, se proporciona la toma conciencia del problema y la orientación que debe seguir la renovación de las prácticas.

A esto se une que es también muy importante la contribución del investigador y de los expertos en la actividad de elaboración y validación del conocimiento, para determinar el modo de hacerlo más efectivo y la posibilidad de promover cambios en la manera en que los implicados pueden emprender, por ellos mismos, nuevos proyectos.

Como colofón de las ideas abordadas en este capítulo se advierte que, desde el punto de vista teórico y metodológico, el cumplimiento del objetivo de esta investigación está supeditado a condiciones básicas. Primero, es preciso comprender que la violencia interpersonal entre

estudiantes de la Educación Secundaria General Básica Superior en Ecuador, es un problema psicoeducativo que deberá ser atendido de manera directa en las instituciones educativas; a partir de la intervención preventiva que implique a directivos, profesores, padres de familias, los psicólogos y orientadores de los DECE, pero son estos últimos, a los que se les encargará la asesoría, orientación e intervención psicoeducativa; con el objetivo de modificar las concepciones, actitudes ante los problemas y conflictos interpersonales propios de la adolescencia, período que corresponde a estos estudiantes.

En segundo lugar, se asume como una condición de esta investigación concebir que para resolver esta situación es preciso dirigir la atención a la manera en que los actores educativos asumen su responsabilidad en el proceso de prevención de la violencia interpersonal. Pero, desde un enfoque integral el cambio se deberá situar primero, la atención en las implicaciones de las características de la edad de los estudiantes y del contexto familiar, escolar y social del adolescente; la necesidad de visualización y denuncia de todos los tipos de violencia interpersonal lo cual presupone que la influencia educativa deberá orientarse a estimular el desarrollo de las habilidades sociales de manera que se aprenda a autorregularse.

En este mismo orden, las nuevas propuestas deben situar el cambio en: una posición comprensiva del problema, la necesaria articulación de las políticas, los aportes de investigaciones y las experiencias práctica de los actores implicados; al tiempo que se pondere la reflexión, el diálogo, sirva de base a la elaboración de la propuesta.

En esta tesitura, la participación del investigador en el proceso de elaboración, se encuentra sujeto a requisitos de rigor metodológico, sobre todo, asociado al progresivo acceso a las diversas realidades de la institución educativa y las situaciones de violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación Secundaria General Básica Superior en Ecuador.

II. CAPITULO METODOLÓGICO

II: CAPÍTULO METODOLÓGICO

El rigor de una investigación descansa en el método y en la orientación de los procedimientos y técnicas que se han seleccionado. Desde la metodología no solo se expresa el pensamiento del investigador, sino emergen las posibilidades para concretar el objetivo de la investigación, la justificación del problema que se quiere resolver. Las decisiones que se asumieron en esta tesis quedan aquí planteadas.

2.1. Problema Científico

Desde esta posición la investigación se plantea como problema científico:

¿Cómo contribuir a la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación General Básica Superior en Guayas, Ecuador?

2.1.1. Justificación

La violencia en las escuelas y en particular la violencia interpersonal en estudiantes de las instituciones educativas de Ecuador es una realidad que alcanzó mayor visibilidad el presente siglo. Así lo evidencia la encuesta realizada a niños indígenas (Villao, Peralta, Mogrovejo y González, 2017) que refieren haber sido objeto de malos tratos, discriminación, bullying, por otras formas de acosamientos físicos, verbal y psicológicos que demuestran la falta de modelos de prevención y de escasos recursos que limitan la intervención oportuna para mejorar de forma adecuada la convivencia e inclusión escolar.

En la última década este problema comenzó a ser analizado desde las profundidades del sistema escolar, sobre todo, porque se viene produciendo un aumento espectacular de un fenómeno que no había sido investigado hasta entonces. Los esfuerzos, no lograron modificar la situación pues, en el 2011, un estudio realizados por la CEPAL, en América Latina ubicó a Ecuador como el segundo país con mayor violencia en las aulas (Villao, Peralta, Mogrovejo y González, 2017; Madrid, 2019; Patiño y Campi-Portaluppi, 2021).

En el 2014, el informe de Salud del adolescente señala que las patologías en grupos de entre 15 a 19 años tiene entre sus causas fundamentales la violencia. Incluso es la primera causa de muerte en adolescentes mujeres, entre pares en el caso de los varones (Figueroa, 2015). Al revisar de forma transversal estas cifras, entre las causas que están influyendo en esta situación, pueden considerarse la manera en que las autoridades/profesores perciben y afrontan la prevención de estos hechos en las instituciones educativas y cómo afronta la gestión de la transformación de concepciones con estudiantes, padres y representantes.

En el 2016, el Índice Global de Paz (IGP) marcó a Ecuador en el número 90. Si bien se avaló que el país estaba actuando frente a la problemática mediante los protocolos del sistema educativo, era necesario seguir profundizando en lograr un enfoque integrativo e intersectorial (Ministerio de Educación, Consejo de Judicatura y Fiscalía General del Estado) y encontrar nuevas propuestas (Cedeño, 2021b).

Informes de la UNICEF (2017) señalan que en Ecuador 1 de cada 3 estudiantes, entre 13 y 15 años experimentan acoso, bullying y peleas físicas. Las principales manifestaciones se han dado en las escuelas de manera diaria. De manera que se deben reforzar las medidas de prevención y respuestas a estos hechos, instando a las personas a denunciarlas y trabajar por cambiar las relaciones y costumbres en las aulas y comunidades. También, insiste en que, es necesario realizar una intervención, para ayudar a los estudiantes a que estén seguros.

Fue así que en el período del 2018-2019 se desarrolló un curso virtual y en formato masivo, abierto y en línea, para profesores de Educación General Básica y Bachillerato. Pero, más allá de las encuestas de satisfacción, se reconoció que la violencia en las instituciones educativas se daba en todas las relaciones y espacios e incluso se entendía como una manifestación que emergía de los esquemas conductistas que se utilizan en la actividad educativa, centrada en el control de los profesores y directivos, y la intervención psicoeducativa con los víctimas o victimarios.

El estudio realizado por el Ministerio de Educación; UNICEF; Word Visión, (2018) acerca de la violencia entre pares en el sistema educativo de Ecuador:(con énfasis en el acoso escolar) demostró que, uno de cada cinco estudiantes entre 11 y 18 años, han sido víctima de acoso escolar de forma reiterada (Vera, 2020b). El porcentaje de víctimas es mayor en la Amazonía (27%); seguido por la Costa (26%) y con menos afectaciones la Sierra (20%). Además, casi el 60% de estudiantes ha sufrido un acto violento en la escuela, ya sea de carácter verbal o psicológico en el último quimestre. Lo más alarmante de la situación en Ecuador es que, estos tipos de actos pueden ser presenciados por otros estudiantes y hasta por profesores (Montiel y Valencia, 2021).

De ahí que sea necesario develar el silencio y asumir un compromiso social para eliminar la impunidad, pero sobre todo aprender a trabajar con ella; para que se reduzcan los efectos que tiene en los adolescentes que están construyendo su identidad en el contexto educativo. Sin esa mirada, es imposible generar el debate en la sala de profesores y en reuniones con familiares. Se debe lograr una articulación interna del tema basado en el derecho, el respeto a la diversidad y crear espacios de convivencias seguros.

La presente investigación se orienta a la elaboración de un programa psicoeducativo que, al ser aplicado, podrá dinamizar los cambios en las percepciones y valoración de la violencia en relaciones interpersonales de los estudiantes que tienen los directivos escolares, docente, padres y los propios estudiantes. Se abre una oportunidad para la prevención de la violencia interpersonal en las instituciones educativas, lo cual se asume como objeto de investigación.

La relevancia y actualidad de abordar este proceso, con marcada intencionalidad de prevenir las manifestaciones de violencia nivel social, explica la convocatoria abierta al cuestionamiento de las formas en que se gestiona la formación de una cultura de paz desde las políticas educativas pues, se trata de favorecer la equidad, la justicia social y el bienestar de todas y todos los niños, estudiantes y jóvenes a lo largo de todo el ciclo escolar. Sin embargo, resulta

insuficiente la sistematización y las propuestas que se desarrollan en función de la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación General Básica Superior, el cual deja abierto la posibilidad de diseñar propuestas, que concilie el esfuerzo de profesores, familiares y especialistas, al tiempo que se presentan como una oportunidad para la renovación de las prácticas psicoeducativas que desarrollan los DECE en las instituciones educativas.

El programa resume el aporte teórico metodológico al asumir un modelo ecológico de intervención que aporte una respuesta científica flexible y viable en el contexto complejo y multifactorial en que tiene lugar esta problemática. Al mismo tiempo, la comunidad educativa en su conjunto deberá trabajar en el reconocimiento del derecho al bienestar, al respeto a la diversidad, al diálogo y la seguridad en la institución educativa para prevenir la violencia interpersonal en estudiantes.

2.2. Objetivo General

Diseñar un programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación General Básica Superior en Guayas.

2.3. Objetivos específicos

1. Caracterizar la violencia interpersonal en las instituciones educativas de la Educación General Básica Superior en Guayas.
2. Elaborar un programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en la Educación General Básica Superior en Guayas.
3. Evaluar el programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en las instituciones educativas Educación General Básica Superior en Guayas.

2.4. Diseño de investigación

La singularidad y complejidad del objeto de estudio, sugiere asumir un enfoque mixto de investigación, el cual se caracteriza por recolectar y analizar simultáneamente datos cuantitativos y cualitativos, que permiten dar respuesta al problema científico que la origina;

siendo el enfoque cualitativo el que guía la investigación. En este caso se optó por un estudio mixto, al considerar que este posibilita la transformación de los datos cuantitativos en cualitativos y viceversa.

Además, este tipo de investigación se fundamenta en la triangulación de métodos, lo cual se asume como una fortaleza. Se considera por ello, como una estrategia metodológica, a través de la cual es posible el uso de acercamientos teóricos expansivos, creativos, inclusivos, plurales y complementarios (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). De esta manera, desde indagaciones más dinámicas y profundas se desarrolla el análisis de resultados como referente básico para el diseño del programa. Esta investigación sigue una lógica secuencial que se deriva en etapas de un diseño anidado concurrente de modelo dominante, el cualitativo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Tabla 1. Principales etapas de investigación, tipo de diseño y características

Etapas	Diseño	Características
1. Diagnostica. Caracterizar la violencia interpersonal en estudiantes de las instituciones educativas de Educación General Básica Superior de la ciudad de Milagro, Guayas	Anidado concurrente de modelo dominante cualitativo	Se contemplan métodos y técnicas cualitativas con técnicas cuantitativas para la recogida y análisis de la información con el fin de profundizar en la comprensión de la violencia interpersonal en estudiantes, a partir de la perspectiva de los propios sujetos
2. Elaboración del diseño del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de las instituciones educativas de Educación General Básica Superior de la ciudad de Milagro, Guayas	Investigación Participativa	Acción Se recurre a métodos de análisis cualitativo
3. Evaluación del diseño del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de las instituciones educativas de Educación General Básica Superior de la ciudad de Milagro, Guayas	Anidado concurrente de modelo dominante cuantitativo	Se emplea el Método Delphi modificado, con el objetivo de evaluar el programa psicoeducativo en base a los criterios emitidos por un grupo de expertos desde su conocimiento y experiencia, lo cual permite al investigador realizar los ajustes necesarios proporcionando validez al programa.

Elaborado por el autor

2.5. Alcance del estudio

Se desarrolla un estudio de alcance explicativo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) que permite comprender las características de las manifestaciones de violencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes en escuelas públicas del contexto ecuatoriano. Al mismo tiempo se aportan elementos que permitan explicar las causas y consecuencias de las relaciones violentas en los espacios educativos seleccionados para determinar las necesidades de cambios y poder formular una propuesta de transformación de esa realidad.

El carácter explicativo se pone de manifiesto también, en la metodología que se asume para diseñar el programa psicoeducativo; al asumirlo como resultado de las discusiones entre los profesionales, especialistas en psicología y orientadores educativos que participan en la toma de decisiones. Así, durante el proceso de elaboración del programa psicoeducativo, la investigación se propone identificar las consecuencias de las aplicaciones y derivar relaciones causales.

2.6. Definición de las categorías

Violencia interpersonal entre estudiantes: Acto u omisión que cause o intente provocar daño y que tiene lugar en relaciones interpersonales de desigualdad entre estudiantes, a través de las cuales se ejerce el poder por medio de manifestaciones de fuerza física, verbal, psicológica y otras, en el contexto escolar. En las interacciones que se establecen entre las personas en situación de violencia, predominan el no respeto y la no aceptación a la diferencia y la agresividad (Pérez e Ibarra, 2021; Cedeño, 2021a).

Programa psicoeducativo: propuesta metodológica estructurada que contribuye a cambios en la institución educativa con la participación de actores de la comunidad, promoviendo la formación individual y grupal, resultado de la experiencia educativa. Se diseña desde los objetivos derivados del diagnóstico de las necesidades y del conjunto de acciones, contenidos,

recursos y estrategia de evaluación (Zambrano, Tejada y González, 2007; Erassquin, Denegri y Michele, 2014; Batista, 2021).

Prevención de la violencia interpersonal: toda acción anticipada, intencional, orientada a proporcionar recursos cognitivos, afectivos y actitudinales que permiten evitar, corregir y compensar la influencia de los factores desencadenantes de actos violentos. Se concreta en acciones y actividades que se realizan con los individuos y grupos, con manifestaciones y riesgos de violencia (víctima, victimario y espectadores). Comprende medidas para reflexionar y concientizar en las causas, consecuencias y formas de autorregulación ante situaciones de este tipo y lograr establecer nuevas relaciones interpersonales basadas en el respeto y aceptación a la diversidad (Cedeño, 2020a).

2.7. Etapas del proceso de diseño

La propuesta de Programa Psicoeducativo de prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la de la Educación General Básica Superior en Guayas se plantea en el marco de tres etapas (Tabla 1), en correspondencia con el diseño utilizado por Batista (2021). En la primera etapa, se diagnostica la violencia interpersonal entre adolescentes en las instituciones educativas seleccionadas, lo que permitirá caracterizarla y determinar las necesidades, punto de partida para concebir el programa. La segunda etapa, se concibe en función de los resultados del diagnóstico de las necesidades y con el empleo de la metodología Investigación Acción Participativa.

La elaboración del diseño del programa psicoeducativo, es resultado de la construcción colectiva de un grupo gestor de especialistas con experiencia en la orientación a adolescentes. Además, el programa se enriquece con una experiencia grupal con los actores involucrados de dos instituciones seleccionadas de los participantes en el diagnóstico, quienes participaran activamente como grupo piloto, generándose procesos de reflexión permanente y de

retroalimentación que se propician en los encuentros de la experiencia grupal. En la tercera etapa, se concibe la evaluación del diseño por el juicio de expertos mediante el método Delphi.

2.7.1. Diagnóstico

Tarea de investigación

1. Selección de las técnicas y métodos para el diagnóstico de la violencia interpersonal en estudiantes.
2. Selección de las instituciones educativas que serán incluidas en el estudio.
3. Caracterización de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación General Básica Superior de instituciones educativas de la ciudad de Milagro en la Provincia de Guayas.

Definición operacional de la variable y sus dimensiones de análisis

Violencia entre estudiantes. Se define en el capítulo 1, en el acápite 2.6. Esta variable atraviesa todas las etapas de la investigación.

Dimensiones de análisis

Ambiente escolar: factores estructurales, personales y funcionales que influyen dentro y fuera de la escuela que impactan en el estudiante. Incluye las condiciones físicas, estructural, la seguridad, la disciplina, las relaciones interpersonales, la comunicación, el trabajo colaborativo y el nivel de conflicto que se dan en las relaciones entre estudiantes.

Subdimensiones e Indicadores

- Organización y control general de las actividades: distribución adecuada de los espacios escolares (en función a la edad y tipos de actividades), higiene de los espacios educativos, hacinamiento o distribución apropiada en las aulas, formas de establecer control y disciplina (asertiva o autoritaria), cumplimiento del reglamento de convivencia, forma de desarrollo de las actividades académicas por el docente (comunicación unidireccional o bidireccional), participación de los docentes en el espacio escolar.

- Intencionalidad de las actividades: objetivos de las actividades y mensaje educativo (disciplina, aprendizaje, emocional, relaciones interpersonales satisfactorias)
- Comunicación y métodos del trabajo: participación del docente, relaciones entre estudiantes, medios y estilos utilizados, formas en que se manifiesta.
- Estado de satisfacción en los espacios educativos: sustentada en una valoración cognitiva-personal acerca de la relación entre el estado actual, las expectativas y aspiraciones del sujeto.

Dimensión de análisis

Percepción sobre violencia interpersonal: se refiere a la imagen, opinión, valoración sobre la relación de poder de desigualdad, abuso, manifestaciones y consecuencias que poseen estudiantes, profesores, directivos y padres.

Subdimensiones e Indicadores

- Conocimiento sobre violencia: Se refiere al concepto o idea de los estudiantes, profesores, directivos y padres, basado en constructos teóricos y empíricos manejados que les permiten o no identificar situaciones de daño. Relaciones de poder; desigualdad; no aceptación a la diferencia; no respeto a la diversidad; reducción a una forma de violencia.
- Tipos, grados y sexos más afectados por hechos de violencia: Formas en las que se manifiesta la relación violenta y las estrategias negativas empleadas: física (golpes, empujones, alones de pelo); verbal (ofensas, motes, insultos, amenazas); emocional (hostigamiento, descalificaciones, intimidación, humillación); social (exclusión, aislamiento, victimización).
- Frecuencia de ocurrencia de manifestaciones de violencia: muy frecuente (todos los días); frecuente (dos veces a la semana); poco frecuente (una vez al mes).
- Personas a las que acude ante situaciones de maltrato: Profesores; Amigos; Padres; A nadie.

- Consecuencias y conciencia de los efectos de relaciones violentas: por tipo de consecuencias (ausentismos, trastornos emocionales, deserción escolar, irritabilidad, indisciplinas, agresividad, problemas académicos) y por intensidad (Bajo, Medio, Alto)
- Territorio o espacio físico donde ocurre o se presenta el riesgo por la estructura de la institución y la supervisión de los profesores: aula, patio de la escuela, salones especializados; áreas deportivas y recreativas.
- Motivos de los actos violentos: por qué son rechazados o se rechazan a los estudiantes, personales (color de la piel, raza, apariencia física, edad, discapacidad, orientación sexual); social (territorialidad, nivel cultural, socioeconómico, rol social); económicos (bajos o altos ingresos, superiores al ingreso per cápita); culturales (creencias, filosofías de vida); resultados escolares (rendimiento académico, ritmo, estilo y habilidades de aprendizaje y otros).

Población y muestra

A los efectos de realizar el diagnóstico, se procedió a seleccionar la muestra correspondiente, atendiendo a un muestreo intencional no probabilístico (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). El universo lo integran las instituciones educativas de la ciudad de Milagro en la Provincia del Guayas, Ecuador. La población son las instituciones educativas que tienen incluida la Educación Básica General Superior. A partir de la revisión de la base de datos de la Coordinación de Educación Zonal 5 (Informe del Ministerio de Educación, 2021), se pudo constatar que en Milagro durante el período electivo 2020-2021 los DECE han atendido a 104 estudiantes por ser consumidores de drogas, tabaco, alcohol; 96 estudiantes por violencia sexual; 92 casos de estudiantes han ingresado al REDEVI (Sistema de Registro de Violencia); 44 casos de estudiantes con conductas agresivas y de delito (pegan, roban cosas, dicen motes). En este sentido, se han desarrollado actividades aisladas con profesores y padres para mejorar las intervenciones educativas y prevenir la violencia y sus implicaciones en el aprendizaje.

Además, se han desarrollado asesorías jurídicas para la aplicación de rutas y protocolos para la recepción de denuncias frente a casos de vulneración de derechos humanos dentro y fuera; con énfasis en los actos de violencia sexual.

La selección de las cinco (5) instituciones educativas incluidas como muestra en el estudio responden al interés de la Coordinación de Educación de la ciudad de Milagro, son escuelas públicas, tienen un seguimiento al fortalecimiento a la calidad educativa por los DFM (Profesores en Formación de Mentores); e integran el grupo de escuelas que están incluidas en el proyecto de investigación que desarrollan los estudiantes de la Carrera de Psicología en la Universidad Técnica de Babahoyo. Las Unidades Educativas a las cuales pertenece la muestra son: Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz, Unidad Educativa La Alborada, Unidad Educativa Milagro, Unidad Educativa Paul Ponce Rivadeneira.

La muestra quedó conformada por 520 estudiantes (129 hembras y 391 varones). El promedio de edad de la muestra de estudiantes seleccionados fue de 13 años. En el caso de los profesores, directivos y padres la muestra quedó conformada en un total de 220 (Tabla 2).

Tabla 2.
Población y muestra de la etapa de diagnóstico

	Población y Muestra		
	Universo	Población	Muestra
Instituciones educativas	82	24	5
Directivos	246	72	15
Docentes	1.968	576	60
Padres	54.145	2.256	145
Estudiantes	54.145	2.256	520

Elaborado por el autor

Selección de los participantes

Previo a la selección de los participantes, se procedió a solicitar la autorización de la dirección de las instituciones educativas de la ciudad de Milagro, provincia de Guayas para desarrollar

la investigación. Se detalla la intencionalidad de la misma, se negociaron las condiciones de trabajo y consideraron las particularidades del estudio. Fue necesario para la selección de los participantes contar con la disposición, aceptación y consentimiento informado por parte de todos. Se ejecutó un muestreo aleatorio según los siguientes criterios (Tabla 3):

Tabla 3.
Criterios de selección de la muestra

Criterios	Estudiantes	Docentes	Directivos	Padres
Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante de la educación general básica superior que cursa el 8vo año. - Obtener el consentimiento informado del estudiante y de su familia, en torno a la disposición para participar en el estudio 	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes que apoyan el proceso de investigación a partir de su disposición personal y laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> - Directivos de las instituciones educativas y de los DECE. - Disposición a participar en el proyecto de investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padres de los estudiantes seleccionados para la investigación. - Reconocimiento de actos de violencia interpersonal en el hogar, referidos por el DECE
Exclusión	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante que no concurre al centro educativo en un periodo de dos meses 	<ul style="list-style-type: none"> - No pertenecer a las instituciones educativas seleccionadas para el estudio. - No desear participar en el estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> - No pertenecer a las instituciones educativas seleccionadas para el estudio. - No desear participar en el estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padres imposibilitados a participar por falta de tiempo, lejanía de la escuela. - No desear participar en el estudio
Salida	Deseo expreso de no continuar participando en la investigación			

Elaborado por el autor

Métodos, técnicas e instrumentos

Para la obtención de los datos necesarios en función de caracterizar la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación General Básica Superior, se utilizaron los siguientes métodos e instrumentos:

Descripción de las técnicas e instrumentos

El diseño y aplicación de las técnicas se orientó hacia al registro de información desde la institución educativa y los sujetos. En general, la observación y el análisis de documentos

aportaron información acerca de los participantes. Para profundizar en el conocimiento de estos últimos se aplicaron técnicas específicas para directivos, profesores, padres y estudiantes. A continuación, se presenta cada una.

- La observación del ambiente, persigue como objetivo recopilar la información que con carácter intencional y/o accidental, pueda emerger en el proceso investigativo de la violencia interpersonal, contando con la presencia del investigador en los diversos procesos formativos de la institución educativa; bajo una perspectiva científica y con una postura reflexiva que facilite la interpretación de los hechos y la comprensión de la realidad que se investiga. La observación se realizó a todas las actividades profesores durante tres meses con una sesión de trabajo semanal a las entradas y salidas de la escuela, actividades académicas, deportivas, recreativas, receso, entre otras. Para ello se utilizó una guía de observación (Anexo 1).
- Análisis de documentos: con el objetivo de identificar las situaciones de conflicto y violencia interpersonal en estudiantes, se seleccionan los documentos que evidencian el trabajo realizado por los especialistas, para enfrentar las manifestaciones de violencia interpersonal en estudiantes adolescentes de las instituciones educativas. Se incluye el reglamento de convivencia; los informes del trabajo de los DECE y los estudios de casos relacionados con situaciones de conflicto. (Anexo 2).

DIRECTIVOS

- La entrevista semiestructurada a directivos de las instituciones educativas, con el objetivo de conocer sus valoraciones acerca del diagnóstico sobre las problemáticas asociadas a la violencia interpersonal, el manejo de ella por los profesores, así como, la percepción que se tiene de su incidencia en el proceso de formación de los estudiantes. Las entrevistas se realizan en una aplicación individual, a partir de la concertación previa para su realización y con una duración de aplicación aproximada de una hora, en la que serán tomadas en

consideración todos los requerimientos éticos y ambientales para su desarrollo. En este caso, se elaboró una guía de entrevista (Anexo 3). Para la calificación de la entrevista se emplea el análisis de contenido de las respuestas de cada sujeto, a partir de las categorías e indicadores definidos., además, se representan en análisis de frecuencia.

ESTUDIANTES

- Cuestionario a los estudiantes: Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y en el Ocio (CEVEO) por Díaz- Aguado y Martínez (2004). Consta de 103 ítems, organizados en nueve bloques de preguntas (A, B, C, D, E, F, G, H, I) para ser respondidas en aproximadamente 60 minutos de aplicación, permite explorar cuatro factores esenciales: relaciones con iguales, con los familiares, con el aprendizaje y con uno mismo (Anexo 4).

PROFESORES

- Grupo de discusión con profesores: con el objetivo de identificar las concepciones teóricas y prácticas acerca de la violencia interpersonal, los modos de actuación ante estas situaciones, sus necesidades y expectativas de preparación. Incluye de manera intencional a los miembros de los DECE para conocer las acciones que realizan para prevenir este fenómeno (Anexo 5).

PADRES

- Grupo de discusión con padres: con el objetivo de identificar las concepciones y prácticas acerca de la violencia interpersonal a nivel familiar, los modos de actuación ante estas situaciones, sus necesidades y expectativas de preparación (Anexo 6).

2.7.2. Elaboración del programa

Tareas de investigación

- Conformación de un grupo gestor de especialistas que colaboran en la construcción colectiva del programa desde la investigación acción participativa.

- Preparación de las condiciones para el proceso de diseño del programa (análisis del diagnóstico, la socialización de experiencias previas).
- Presentación y aprobación de propuestas de objetivos acciones y las sesiones al grupo.
- Redacción de la propuesta interna del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes.
- Enriquecer, la propuesta de diseño, en función de los resultados de una experiencia grupal del programa.
- Valoración de la propuesta por el grupo de investigación y participantes.

Definición conceptual de la variable

- **Diseño del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes:** plan de acciones sistemáticas y planificadas concebidas de manera secuenciada para atender a necesidades diagnosticadas de disminuir o neutralizar las manifestaciones de violencia interpersonal en estudiantes y, facilitar el establecimiento de vínculos intersubjetivos mediados por el respeto a lo diverso. El diseño comprende la propuesta metodológica de actuación y la estrategia metodológica.

Población y muestra:

Para la elaboración del diseño del programa, desde la metodología investigación acción, se creó un grupo gestor liderado por el autor de la investigación y se realizó una experiencia grupal piloto.

El grupo gestor quedó conformado por 24 integrantes, de los cuales 18 son profesionales entre ellos se encuentran: 5 docentes, 4 directivos, 3 orientadores educativos, 3 psicólogos educativos representando los DECE, 3 psicólogos clínicos; y 6 estudiantes de la carrera de Psicología en la Universidad Técnica de Babahoyo que estaban vinculados al tema de investigación en sus prácticas preprofesionales.

Los participantes seleccionados tienen entre 5 y 10 años de experiencia en su trabajo, realizando actividades en las instituciones educativas. Los mismos mostraron interés en aportar a la investigación y aceptaron las condiciones éticas del trabajo; al considerar que el proyecto, en primer lugar, está vinculado a la investigación del investigador principal, en opción a titulación de cuarto nivel (Doctor en Ciencias Psicológicas).

En este caso, se acordó que fuese una oportunidad de aprendizaje y de socialización de resultados parciales de la gestión que cada uno de ellos realizarían. Se aprovechó este espacio para la planificación del proceso y coordinar el sistema de trabajo.

Para la experiencia grupal (grupo piloto), se seleccionará una muestra intencional de dos (2) de las instituciones educativas de la ciudad de Milagro, incluidas en la muestra de la etapa diagnóstica

Experiencia piloto de la aplicación del programa psicoeducativo por parte del grupo Gestor

Criterios de selección

1. Tener características que se corresponden con las regularidades identificadas en el diagnóstico.
2. Disposición de directivos, profesores, estudiantes y padres a participar de la experiencia.
3. Disponibilidad de tiempo y recursos para la realización del plan de acciones.

Población y muestra

Para el desarrollo de la experiencia piloto se seleccionó 2 instituciones educativas, las cuales constan de una muestra total de: 197 estudiantes, 53 padres, 6 directivos y 24 docentes.

Métodos y técnicas

PROFESORES

- Grupo de discusión con el objetivo de analizar, discutir y tomar decisiones acerca de cómo diseñar el programa, qué aspectos incluir y factores (Anexo 7).

- Registro de las memorias del grupo de discusión con el objetivo de agrupar las frases y palabras más frecuentes desde las que se puedan establecer las tendencias y regularidades (Anexo 8).
- El cuestionario sistematiza la percepción acerca del desarrollo del programa en la práctica que confirma, valora y proporciona ideas para nuevas decisiones que deben conformar el programa psicoeducativo. Evalúa los resultados en la institución educativa (Anexo 9).

2.8 Evaluación interna del programa por el grupo gestor de la investigación

Definición conceptual de la variable

Evaluación interna del programa se concibe como ejercicio que se realiza por los investigadores y participantes en el diseño y desarrollo de la intervención psicoeducativa, forma parte del proceso de elaboración del resultado, supone la recogida de información vivencial del implicado entorno a los componentes del programa.

Tareas

- Selección de la institución a participar en la evaluación
- Determinación de los métodos a emplear para procesar la información
- Elaboración del registro y los instrumentos de recogida de la información.
- Aplicación de las intervenciones
- Análisis y valoración colectiva.
- Propuestas de los ajustes y modificaciones.
- Elaboración de la versión final del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes.

Población y muestra

En este proceso participaran los miembros del grupo gestor (24) que participaron en el diseño del programa, y la selección de las instituciones responderá a la disposición de los directivos, docentes y padres, y un evidente aumento de situaciones de violencia interpersonal entre estudiantes por los propios docentes implicados. Los participantes se precisan a partir de la convocatoria legitimada así el conocimiento y disposición ante el proyecto. El muestreo es intencional no probabilístico y contextual responsabilidad que asume el investigador seguir la dinámica del proceso de IAP. Las técnicas que se utilizaran para recoger la información son los registros de memoria del investigador y el grupo de discusión.

2.9 Evaluación por expertos

Definición conceptual de la variable

Criterios de un grupo experto acerca del diseño del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes: la búsqueda de un juicio colectivo o el consenso, mediante la consulta a personas con dominio teórico y práctico sobre el objeto de estudio. La validez del programa se revela desde el poder discriminativo que ofrece cada experto, por medio de los juicios que emite, así como por las puntuaciones y valoraciones que otorga al diseño del programa. En este caso, el consenso logrado indica cuanto puede favorecer el programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes.

Tareas

- Selección de los expertos (determinar los coeficientes de: conocimiento, argumentación y competencia de cada experto).
- Determinación de los métodos a emplear para procesar los criterios aportados por los expertos (**Método Delphi**).
- Elaboración del registro y los instrumentos de recogida de la información.
- Evaluación del diseño, hasta obtener el grado de consenso requerido entre los expertos.

- Aplicación de los instrumentos.
- Análisis y valoración colectiva.
- Propuestas de los ajustes y modificaciones.
- Ajustes de la versión final del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes.

Población y muestra

La selección de los expertos que participan en el diseño del programa, consideró los siguientes criterios: formación profesional; años de experiencia profesional en secundaria (más de tres); actividad profesional actual; responsabilidades asumidas; experiencias en casos de violencia interpersonal en estudiantes y voluntad para participar como evaluador.

La determinación de los expertos se sustentó en la argumentación de la formación que posee y el vínculo. Fueron seleccionados como expertos 25 profesionales, el 100% tienen titulación del tercer nivel. De ellos 7 (28%) son miembros de la Zona Educativa Distrital, 11 (44 %) son especialistas en Psicología educativa y 7 (28%) son Psicólogos clínicos que laboran en los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) de diferentes instituciones educativas en la provincia del Guayas. De ellos 13 tienen titulación en MSc., en orientación y psicología educativa. Además, 6 de ellos son Doctores en Ciencias Pedagógicas, 2 en Ciencia Psicológicas y 4 en Ciencia Sociales con especialización. Todos tienen una experiencia profesional entre 7 y 12 años, que los ha llevado a desarrollar diferentes responsabilidades. Los expertos refieren haber tenido experiencias de trabajo con casos de violencia interpersonal en estudiantes.

El grupo de 25 expertos evaluadores que se conformó (Anexo 10) poseían un coeficiente de conocimiento (Kc) y un coeficiente de argumentación (Ka) que oscilaba entre 0.8 y 1, por lo que resultó que el coeficiente de competencia (K) era muy alto, con un valor promedio de 0.90 (Anexo 11), esto permitió conformar el grupo de expertos y evaluar el programa. Para ello se

asumen las subdimensiones e indicadores para la evaluación por el grupo de expertos seleccionados (Tabla 4).

Tabla 4.

Subdimensiones e indicadores para la evaluación de expertos

Subdimensiones	Indicadores
Programa	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos - Contenidos - Actividades - Secuencia metodológica de las sesiones - Evaluación - Recursos - Estructura general - Coherencia interna
Valoraciones Generales	<ul style="list-style-type: none"> - Pertinencia - Factibilidad - Sostenibilidad - Transferibilidad

Elaborado por el autor

Métodos y técnicas

GRUPO DE EXPERTOS

Método Delphi modificado. Método empleado con el objetivo de evaluar el programa psicoeducativo en base a los criterios emitidos por un grupo de expertos desde su conocimiento y experiencia, lo cual permite al investigador realizar los ajustes necesarios para proporcionar validez al programa. Se realiza a partir de dos rondas de consultas. La técnica utilizada es el Cuestionario de autoevaluación elaborado para los fines de esta investigación teniendo en cuenta los componentes del programa (Anexo 11).

2.9. Procedimiento para el procesamiento de los datos

Los datos cualitativos y cuantitativos se recogieron a partir de las técnicas descritas. El procesamiento cuantitativo se hizo con el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) y Software Social Network Analysis UCINET 6. Además, el procesamiento de datos cualitativos se apoyó en relatorías de observación y entrevista a los cuales se les realizó un

análisis de contenido. Dado que a lo largo de todo el proceso de investigación se utilizaron varias fuentes de recolección de datos, esto es, diferentes métodos, técnicas e instrumentos a través de los que se obtuvieron datos de naturaleza cuantitativa y cualitativa, fue preciso llevar a cabo un proceso de triangulación que se especifica en el análisis de los resultados

III. CAPITULO DE RESULTADOS

III. CAPÍTULO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se muestran los principales resultados de cada una de las tres etapas de la investigación que sustenta el diseño del “Programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación General Básica Superior en Guayas”.

3.1. Caracterización de la violencia interpersonal en estudiantes de las instituciones educativas de la Educación General Básica Superior en Guayas.

El siguiente epígrafe presenta características del proceso encontradas en sus dimensiones de análisis: ambiente escolar y percepción sobre violencia interpersonal que se analiza desde las subdimensiones e indicadores preestablecidos y se incluye evidencias acerca de la interdependencia entre ellas. El análisis se centró en los resultados de los instrumentos y las técnicas empleadas. Al cierre de la caracterización de cada dimensión se resumen las necesidades de transformación identificadas que son atendidas por el programa.

3.1.1. Dimensión del ambiente escolar

Indicador 1. Organización y control general de las actividades

En las cinco instituciones educativas, se aprecia que existe organización y control de las actividades. Hay que resaltar, la existencia de reglamentos de convivencia escolar en el cual se recoge las sanciones a manifestaciones de violencia: física, bullying, uso de frases o actos lascivos, y a la vez, se empoderan a estudiantes, profesores, padres y otras personas a denunciar estos hechos. Sin embargo, en la discusión grupal, los directivos concuerdan en que este documento no es suficiente, es formal, no se controla su cumplimiento, por lo que es muy frecuente que los actos de violencia interpersonal entre estudiantes centren la atención de los profesores y sea motivos de queja de los padres. En el análisis de los informes del trabajo de los DECE y de los estudios de casos, se pudo constatar que 128 casos habían sido registrados en un período de seis (6) meses. Las referencias al tipo de violencia interpersonal se identifican con la agresión físico y verbal (55); bullying (48), destrucción de pertenencias (25).

Por otra parte, se percibe problemas de higiene, la distribución de los espacios no se corresponde con las edades y tipos de actividades que se realizan. En las aulas existe hacinamiento, el cual afecta a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, en las relaciones interpersonales dentro del aula y en las emociones (Pérez e Ibarra, 2021).

En cuanto al control, la observación sistemática, evidenció que es recurrente la presencia de adultos en todos los lugares, incluso en los recesos. Es frecuente el ejercicio del control con llamadas de atención y regaños múltiples. En las actividades áulicas este control es mayor, no se les permite hablar o realizar actividades en grupo. Además, en los grupos de discusión, los padres manifiestan de manera general, que no es apropiado el modo en que se exige la disciplina escolar; porque *“casi siempre se les exige a los estudiantes se mantengan en silencio, que deben estar sentados, sin posibilidades de interacción”*.

Los estudiantes, al responder cómo se sienten en la institución educativa, refieren sentirse entre muy mal, mal y más o menos mal. El 58.8 % expresan distintos grados de malestar, cabría hipotetizar, si esa organización y control de las actividades en esas instituciones no estarán influyendo en esos resultados. La limitada interacción entre los adolescentes, obstaculiza las oportunidades de comunicación, proceso necesario para el desarrollo de formaciones complejas como autovaloración y autonomía y en la dinámica grupal de los adolescentes. Hay que considerar que la comunicación brinda posibilidades para la solución de conflictos escolares mediante el diálogo (Anexo 4, Gráfico A).

Indicador 2. Intencionalidad de las actividades

Se identificó que la intencionalidad de los mensajes educativos y de las actividades está centrada en la disciplina, considerada la base del aprendizaje. Esto se reveló en las observaciones y en los grupos de discusión; los profesores señalan *“lo realmente necesario es reforzar el aprendizaje académico”* y los padres concuerdan con ellos al expresar *“que a la escuela se viene a aprender y no a perder el tiempo con los amigos”*.

En este mismo sentido, se pudo comprobar que en la intencionalidad de las actividades áulicas no se atiende a la educación de las emociones ni a las relaciones grupales. No obstante, en las entrevistas, los directivos hacen alusión a que en los documentos rectores del proceso educativo “*se reconoce la necesidad de la educación emocional para la formación integral de los estudiantes*”. Sin embargo, en la triangulación de las entrevistas y la observación se evidencia que la práctica es diferente.

Se registraron manifestaciones de relaciones interpersonales violentas, esporádicas, sobre todo en los recesos y en las aulas cuando no hay adulto presente. La intencionalidad de las actividades correctivas se reduce a lo cognitivo y no se incorpora lo afectivo. Además, los profesores asumen una posición reactiva en respuesta a la ocurrencia de un evento violento y poco proactiva. El foco de atención, no se encuentra en educar a conocer sus emociones y aprender a manejarlas, ni en fomentar vínculos interpersonales funcionales para el desarrollo de la personalidad integral de los estudiantes. Todo lo cual, puede repercutir en el desempeño de la institución educativa y en el bienestar personal y grupal de los actores educativos.

Indicador 3. Comunicación y métodos de trabajo

En cuanto a la comunicación y los métodos utilizados durante las actividades tienden a ser correctivos, punitivos, sin margen para la reflexión; pues aluden profesores que “*en estas edades los estudiantes no tienen claro lo que deben hacer y que es necesario enseñarle, guiarles, porque si no se va del control las situaciones y se produce una anarquía total*”. En este caso los directivos son los que más asumen la idea de control, disciplina, regulación, sanción en sus planeamientos respecto a la comunicación que deben guardar entre unos y otros. Los métodos y la comunicación del docente tienden a ser unidireccionales, verticales, sin proporcionar espacio para una participación activa de los estudiantes. Los profesores expresaban, “*no se les puede dar mucha confianza*” “*si no te impones no te respetan*” “*puedo*

perder la autoridad” “cuando los dejo intercambiar entre ellos, la clase se complejiza y es difícil controlarlo”.

El análisis de los informes de la gestión realizada por los DECE confirma la jerarquía que se le atribuye a sus funciones: *“la asesoría, actividades grupales, sesiones de apoyo terapéutico”*; con énfasis en *“la atención a problemas de aprendizaje y conductas disruptiva”*. A pesar de esto, no se ha priorizado la intervención en temas de violencia interpersonal como intención de las estrategias que se siguen. Las estrategias que se utilizan como herramienta para la intervención especializada son dirigidas a los casos de incumplimiento del reglamento, sobre todo en situaciones que afectan las relaciones interpersonales con hechos y actitudes de violencia grave.

Los profesores refieren que las relaciones entre estudiantes pueden ser controladas por los adultos, pero es evidente que existen contradicciones entre estudiantes que desencadenan situaciones violentas (sobre todo física y verbal) en los espacios de recreo. Estos aspectos se confirman en el cuestionario al analizar la dimensión percepción.

En cuanto a la comunicación de los profesores con los estudiantes se evidenció en los primeros, la necesidad de establecer relaciones de poder para mantener la disciplina. Lo que explica que solo el 44,4% percibe que el profesor pueda prestarle ayuda. La tendencia es a reconocer (53.2%) al orientador y el (56.5%) a madres y amigos cuando enfrentan situaciones de violencia interpersonal (Anexo 4, Gráfico E1).

Indicador 4. Estado de satisfacción

En la discusión grupal, los profesores consideran que los estudiantes, aceptan las exigencias de organización y control de esta situación como normal. Reconocen que la acción correctiva de los profesores es molesta, que no los entienden, pero se quejan de que *“existe la tendencia a desintegrar los grupos de más de diez estudiantes”*, considerándose una vía para controlar las situaciones que puedan generar violencia interpersonal. Aunque, los estudiantes responden a

las órdenes de los profesores, entre ellos protestan del control insistente de los profesores *“hemos escuchado a los estudiantes cuando dicen que hay que cumplir para no buscarse problemas ni en la escuela ni en la casa” “a veces no estoy de acuerdo, me parece excesivo el control, pero me aguanto” “ya me tienen cansado en cualquier momento exploto”*.

Los estudiantes admiten la existencia de las manifestaciones de violencia frecuentes, y la valoración que se presenta corrobora las implicaciones que esta situación tiene en cada caso. Se advierte que el estado de satisfacción de los estudiantes en los diferentes espacios es muy fluctuante, aunque se aprecia una evaluación entre aceptable y satisfactorio. Esta evaluación satisfactoria, puede ser indicador de una actitud pasiva y conformista resultado de lo que se ha presentado en los indicadores anteriores. Estos asumen como natural la organización y la dinámica de la institución educativa y lo acepta como un mal necesario (Ibarra ,2007).

Consideraciones finales de la dimensión

- Control excesivo de los profesores a las actividades de los estudiantes, lo cual limita las posibilidades de participación y el desarrollo de autorregulación y autonomía de los adolescentes.
- Comunicación monológica, vertical, autoritaria entre profesores y estudiantes.
- Intencionalidad de las actividades no contempla potenciar las relaciones interpersonales, la educación emocional ni la afectividad de carácter positivo.
- Formas de intervenir de los profesores y orientadores educativos tienden a ser correctivas, punitivas y se acompañan de la fuerza amparada en la autoridad y la exigencia del cumplimiento estricto de las normas de convivencia.
- Relaciones entre las estudiantes mediadas por la no aceptación, el impedimento a participar y las amenazas.

- Necesidad de preparar a los profesores en temas sobre las características psicosociales de los estudiantes, el control de los factores estructurales, personales y funcionales que influyen en el proceso educativo.

3.1.2. Dimensión percepción sobre la violencia interpersonal

Indicador 1. Conocimiento sobre la violencia

Al explorar la concepción de violencia interpersonal en estudiantes, profesores y directivos se evidenció que los conocimientos que poseen se relacionan con las experiencias y estudios eventuales sugeridos o indicados por el Ministerio de Educación, las direcciones educativas en la provincia y las instituciones educativas; según la connotación que vienen alcanzando los actos de violencia de todo tipo en estos espacios. Se puso de manifiesto una concepción reduccionista de la violencia asociada a daño físico, fundamentalmente. Los profesores y padres expresaron que la violencia interpersonal *“implica un acto contra otro” “la agresión, los golpes entre los chicos” “las broncas y peleas entre los hermanos” “el maltrato y empujones”*. Otras manifestaciones de la violencia como el hostigamiento, humillación y la exclusión se invisibilizan, y no se atiende por parte de los adultos responsables del bienestar y la seguridad de los estudiantes.

En cambio, es interesante que los profesores, admiten que la conducta disruptiva es una manifestación de violencia y requiere atención especializada. En los grupos de discusión plantean *“interrumpen y molestan la clase” “a veces no les digo nada a ver qué pasa” “ni me dejan dar la clase, no aprenden y distraen al grupo” “algunos los remito al orientador”*. Se revela una percepción más amplia de la violencia cuando se genera en el salón de clase e interfiere en el propio desempeño del docente.

Los padres no identifican comportamientos violentos en las relaciones interpersonales de sus hijos, entre sus pares. Consideran que son propios de la edad y naturalizan esos comportamientos. En los grupos de padres, se escucharon planteamiento de no aceptación de

situaciones de violencia entre estudiantes, la consideran “*cosas de muchachos*” “*conflictos propios de la edad*” “*toda la vida han existido esos casos entre chicos*”. En los casos graves (violencia con armas, golpes, violaciones) refieren que pueden ser “*experiencias familiares y modelos educativos de familias de bajo nivel cultural o desatención familiar*”. No se reconocen a ellos, sino a otros padres.

Las expresiones no verbales durante la discusión fueron consecuentes durante los planteamientos, aunque se mantuvo cierto cuidado y respeto en la intervención de uno u otro. Se manifestó en varias ocasiones resistencia admitir la responsabilidad de las familias y los padres en este asunto, expresando comentarios que depositan la causa en el otro “*falta de control de la escuela*” “*son problemas de los cambios del sistema sociopolítico*”. También, se observó manifestaciones de impaciencia, comentarios en voz baja, negación con la ante algunas expresiones.

Las intervenciones de los profesores sugieren que no todos se interesan en el tema y otros quieren saber, pero les faltan respuestas a sus interrogantes. Reconocen que el problema existe y se sienten imposibilitados a solucionarlos, además hay consenso en que es un problema multifactorial.

Por una parte, los profesores no identifican las acciones de prevención de las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes, que deben desarrollar en las instituciones educativas, tienden a culpabilizar a los padres y al contexto social “*si los padres apoyaran más a la escuela*” “*si le dedicaran a tiempo a la educación de sus hijos*” “*aunque la situación económica obliga a que los padres tengan dos o tres trabajo y a qué hora los educan*”. Por otra, relacionan las situaciones de violencia interpersonal vividas con problemas de educación emocional. Se necesita que en las instituciones educativas se pueda fortalecer la autoestima, las habilidades de negociación y mediación de conflicto; en el trabajo que se realice con la familia y los estudiantes.

Además, aunque se identifican como actores que pueden controlar este tipo de comportamiento, depositan en los especialistas (psicólogos y orientadores) el encargo de atender del problema. Se responsabilizan a los DECE y los profesores con la atención a estas situaciones por considerar que son quienes viven situaciones de violencia en estudiantes, e incluso sin encontrar una solución viable aun frente a casos críticos. Es significativo que durante sus reflexiones aseguren que es necesario facilitar el trabajo de diagnóstico y corrección, que deben implicarse en el proceso de manera consciente, y recibir preparación para evitar las falencias que tienen al respecto.

Al mismo tiempo, ante la intervención del investigador, insistieron en que *“la falta de tiempo, los problemas personales y de trabajo, la tendencia a centrar la atención en lo académico influye en que este tema sea visto con un carácter correctivo, especializado a partir de la aplicación de sanciones”*. Estas ideas se combinaron con expresiones no verbales de afirmación, asombro y angustia, lo que confirmó el interés en el tema y la disposición a colaborar con propuestas de soluciones.

Indicador 2. Tipos, espacios y sexos más afectados por hechos de violencia

En ninguna de las instituciones educativas existen evidencias de una identificación oportuna de los comportamientos asociadas a la violencia. Las entrevistas a directivos, académicos, permiten confirmar que: existen relaciones interpersonales violentas entre leves y menos graves y en casos excepcionales se ven con gravedad. Un promedio de 4 o 5 casos a la semana, son productos de riñas, con uso de piedras, palos y empujones, por lo general a la salida de la institución y en los recreos en el patio. En todos los casos se controla con la atención del docente encargado de los estudiantes y de cuidar este horario.

Estas manifestaciones tienen lugar con mayor frecuencia en los grados mayores 8vo y 9no, pues en estos grupos se agudizan las contradicciones interpersonales. Los estudiantes del sexo masculino son los mayores implicados en situaciones violentas, los que como parte de su

identidad y de los estereotipos de género, expresan y desean controlar su inconformidad o ira mediante la agresión física. No obstante, se aprecia un crecimiento de casos entre las féminas. Los informes del DECE ofrecieron una descripción de los hechos, los autores y las víctimas, así como cierta referencia a que los victimarios son reincidentes, molestos; presentan problemas de aprendizajes y viven en comunidades de compleja situación socioeconómica. Sin embargo, no se alude a los espectadores, aunque se infiere que se incluyeron, en el análisis. Los informes refieren que *“el análisis se realizó con el grupo de estudiantes mediante una charla orientada a generar mayor protagonismo de todos los participantes”*.

Resultado del análisis de dichos informes, advierten que las situaciones de violencia interpersonal tuvieron lugar de manera indistinta en el aula y áreas de recreo. En el caso de las aulas toman las cosas personales, ofensas y discusiones; en los patios de recreo se presentan discusiones, riñas fuertes y graves entre niños y niñas, y a la salida de las actividades académicas ocurren ofensas, riñas y discusiones entre estudiantes. La tendencia es que las situaciones se inician sin presencia de adultos (orientadores y profesores); pero, estos son los primeros en llegar y dar por terminado el conflicto, son los que realizan la denuncia y ofrecen su interpretación del hecho.

Estudiantes, directivos y profesores coinciden en que existen espacios curriculares en los que se discuten estos temas con los padres, pero los estudiantes refieren que *“estas propuestas no son suficientes y señalan que los compañeros les ignoran, les roban las cosas, les pegan”*. De igual forma, hay intimidación y otros comportamientos asociados que confirman la presencia de violencia interpersonal en todas sus manifestaciones. Sin embargo, es evidente que todos estos actores educativos no se reconocen como responsables de hechos violentos hacia otros.

Indicador 3. Personas a las que acude ante situaciones de maltrato y acciones que realizan

Según la experiencia de cada estudiante, es muy variado el referente de ayuda, predominio de aquellos actores más vinculados a la vida escolar del estudiante (el docente o tutor y la madre).

Es evidente que esta situación se corresponde con la respuesta acerca de quiénes intervienen en situaciones como estas en la práctica: 294 (57 %) estudiantes reconocen que piden apoyo a los amigos en primer lugar; 257 (49.4%) estudiantes piden ayuda a los compañeros; 277 (53.2%) estudiantes piden ayuda a los orientadores (Anexo 4, Gráfico E1).

Sin embargo, 294 (57%) estudiantes prefieren el apoyo de las madres. Dato que confirma, la importancia de la figura materna en situaciones de conflicto, si se toma en cuenta que 124 (24%) estudiantes consideran a los padres ante estas situaciones. Se explica así que las respuestas de apoyo dependen de la situación concreta que cada uno atraviesa y de la significación que se le otorga en la experiencia que asumen como referencia.

Los estudiantes reconocen que el comportamiento de los profesores ante los problemas de violencia interpersonal es considerable. Se aprecia que aun cuando solo el 44% de los estudiantes reconocen el predominio de actitudes constructivas y activas de los profesores para prevenir las manifestaciones; asumen funciones de mediadores. También resulta importante que existe un reconocimiento a la participación de las madres, amigos y del orientador como figuras que más participan en las ayudas y a las cuales le tienen confianza para solucionar los problemas. Es evidente que los propios estudiantes no reconocen su participación directa en actos de este tipo, pero si se identifican como espectador pasivo (93.2%). Solo denuncian o intervienen en la medida que resulten sus amigos vinculados a estas situaciones (Anexo 4, Gráfico E1).

Los orientadores y especialistas de DECE en las entrevistas coinciden en que sus acciones predominan el carácter terapéutico para casos graves. Reconocen que no realizan los esfuerzos necesarios para priorizar la gestión preventiva, desaprovechan las experiencias en cuanto a la intervención psicoeducativa de carácter orientador y anticipada de carácter preventivo.

Indicador 4. Causas, consecuencias y valoración de los efectos de relaciones violentas

La identificación de las causas registradas en el estudio, a partir de triangulación de los métodos las diferentes técnicas (análisis de documentos, observación participante, entrevista) permite comprender que las situaciones y respuestas agresivas son asumidas como reacción ante el hostigamiento constante, robo o rotura de pertenencias, burlas y abuso por resistencia ante el acto. Esta ocurre generalmente por discriminación y discusión por diferentes criterios, como respuesta ante el poder y acoso que ejercen unos sobre otros.

Asimismo, las consecuencias están dadas por el establecimiento de las relaciones de poder (amenazar, impedir participar, obligar a comportamientos no deseados), la no aceptación a la diferencia (etiquetas para designar al distinto por apariencia física, rendimiento académico,) y problemas en la comunicación que se han hecho evidentes.

Se explica así que, por un lado, el mayor número de estudiante (97%) actúa como espectador pasivo o se convierten en promotores de burlas y comentarios desalentadores (Anexo 4, Gráfico G); que el 47 % de los estudiantes, se sienten ignorados e imposibilitado de participar en distintas situaciones; mientras que el 35 % son excluidos y la misma cantidad les impide actuar. Además, el 23,2% advierten que son obligados a hacer cosas que no quieren (Anexo 4, Gráfico B). Por otro, es evidente la pasividad ante los actos de violencia pues, el 29.4 % señalan que no hacen nada y el 37% le da lo mismo; un 41 % de los estudiantes confirman que no hacen nada, aunque quisieran hacerlo. Este dato es significativo para movilizar a los estudiantes hacia la denuncia, la mediación de actos de violencia interpersonal (Anexo 4, Gráfico C).

De igual modo, se confirmó que las instituciones educativas tienen un régimen disciplinario poco coherente con las necesidades de los estudiantes que por su edad necesitan cierta autonomía es recurrente el exceso de control, pues hay cierto predominio del control autoritario de los profesores y directivos. En este caso, los estudiantes reiteran ideas asociadas a lo siguiente, *“los profesores son muy controladores, siempre están vigilando, pero cuando ellos tienen alguna reunión o cualquier otra actividad entonces, nadie vigila y los muchachos*

acaban"; creo que lo que pasa es que los profesores no confían en nosotros y se creen que solo ellos son los que saben lo que nos interesa". El orientador del DECE, es el que más nos ayuda".

Esta situación explica porque se sienten mal en las instituciones y que añoran más autonomía y derecho a disfrutar de la independencia.

La familia, sin embargo, sobre todo, las madres son los que tiene un papel importante en la vida de los estudiantes lo que se convierte en una fortaleza para lograr una mayor implicación en la reflexión y discusión acerca de la violencia interpersonal; pues, los propios estudiantes también aluden a que en sus casas no saben que recibirán apoyo pero que *" las madres trabajan mucho , están muy alteradas, y tienden a estar gritándole, mientras los padres no están en casa casi nunca o viven con su otra familia.* Estas ideas, recopiladas en encuentros informales, permiten apreciar la ambigüedad en la percepción que tiene acerca del tema. No identifican la violencia psicológica y ven como normal la ausencia del padre y el estado emocional sobreprotector de las madres.

Aunque el estudio no incluyó el estudio de la relación entre las manifestaciones de violencia interpersonal de los estudiantes con problemas de aprendizaje o rendimiento el estudio de los casos que el DECE ha trabajado desde la orientación especializada advierte, tres aspectos básicos: los estudiantes con estos comportamiento en los últimos grados se identifican con problemas de ausentismo y abandono escolar uno (1) de cada(3) de los que han abandonado se vinculan a grupos o situaciones vandálicas sin un conocimientos claro de las consecuencia de su compartimento.

El bajo rendimiento, el retraimiento, el miedo se aprecia más en los estudiantes de los primeros grados, aquellos que además tienen limitaciones en la protección familiar por lo que coinciden con caso de desnutrición, bulimia y aunque persisten en asistir a la institución escolar son blanco fácil de bullying, ataques verbales o físicos con poco apoyo de los demás estudiantes. Se identificaron en esta situación 13 estudiantes.

Los directivos confirmaron la idea inicial *“la atención al tema de la violencia interpersonal es algo que solo se aborda cuando hay violencia física grave, los alborotos, los juegos de mano, las contradicciones, que se tomen cosas de uno u otros, no están permitido; pero, eso no tiene malas consecuencias”*; *“lo que si no está justificado es el daño físico, somos muy rectos con eso de portar objetos que puedan hacer daño físico, prefiero mil veces el bullying que los golpes”*. Como se puede apreciar las concepciones.

Las medidas de control y seguimiento a los casos están asociadas a las sanciones establecidas en los reglamentos de convivencia escolar. En el caso de los hechos graves se establece separación temporal, traslado o expulsión. El análisis de documentos de los estudios de casos evidenció que por estas manifestaciones hubo dos traslados, el resto están asociados a la expulsión. Entre las formas de actuar ante estos casos en las instituciones que dirigen reconocen: sanciones y expulsión por casos de violencia grave; conversatorios, charlas y atención terapéutica especializada.

Consideraciones finales de la dimensión

- Existen diferentes situaciones y respuestas agresivas, las cuales tienden a generar actos violentos de mayor complejidad
- Se aprecia intolerancia a la diferencia, con tendencia a la exclusión, uso de la imposición y apatía en las respuestas educativas de padres, directivos y docentes ante las manifestaciones de violencia, ya sea por invisibilidad del hecho o por no aceptar la corresponsabilidad que les asiste.
- No se respeta las características de la edad para ejercer el control disciplinar
- Es evidente las fallas en el accionar de la familia frente a las condiciones que generan la violencia y las formas de prevenirla

- Falta consenso entre padres, directivos, profesores acerca de cómo abordar las manifestaciones de violencia y actuar para prevenirlas dentro y fuera de la institución educativa
- Los DECE no profundizan en la esfera emocional que en una de las más dañadas.

La situación aquí presentada confirma el propósito de esta investigación, al comprender la necesidad de diseñar un programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación General Básica Superior. En cualquier caso, este tipo de resultado deberá asumir un enfoque ecológico, participativo, que parta del reconocimiento de las insuficiencias identificadas en el diagnóstico.

A continuación, se presenta la segunda etapa de diseño. Tomando como antecedentes las necesidades diagnosticadas. Se construyó una propuesta a partir de una experiencia de investigación-acción-participativa.

3.2. Elaboración y diseño del programa psicoeducativo

Basado en la metodología IAP, se inició el proceso de elaboración del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en el período entre 2020 y 2022. Se parte de una creación colectiva del programa desde la perspectiva de un equipo de experiencia en trabajo con adolescentes liderado por el autor de la tesis.

3.2.1. Formación del grupo de investigación

Para la formación del grupo, se realizó una convocatoria general en las instituciones educativas de la ciudad de Milagro, que habían declarado inicialmente el problema de violencia en estudiantes. Se consideró una posibilidad, visitar y colegiar los propósitos del proyecto en todas las instituciones educativas, por lo menos en el proceso de elaboración del programa.

Una vez conformado el grupo gestor, se acordó realizar una sesión de trabajo semanal, para llegar a concretar la toma de decisiones, acerca de los aspectos a incluir en el programa. Se destacó que cada encuentro debería llevar de la teoría a la planificación, a la práctica y a la

reflexión; para volver a la práctica y otorgar criterio de validez de las ideas construidas o reconstruidas. El proceso se sistematiza en la tabla que se incluye a continuación:

Tabla 5. *Etapas para la elaboración y diseño del programa psicoeducativo*

Periodos	Objetivo	Fase de la Metodología	Actividades	Resultados
Primer mes	Preparación del equipo para el trabajo de elaboración del programa	Acción	Discusión de materiales y concepción teórica.	Determinación de contenido, formas de intervención y metodología de trabajo.
		Reflexión	Análisis y reflexión acerca de las propuestas.	
		Planificación	Toma de decisiones metodológicas.	Aprobación de la concepción general del proceso.
Segundo mes	Diseño del programa	Reflexión	Sistematización de las ideas anteriores y ajustes.	Planificación y secuenciación de las actividades a realizar.
		Planificación	Elaboración preliminar de las propuestas.	
		Acción	Aplicación de las propuestas.	
Tercer mes	Evaluación de la práctica	Reflexión	Valoración de las experiencias y ajustes.	Determinación de los componentes y elementos finales del programa
		Planificación	Construcción del programa.	

Elaborado por el autor

En correspondencia con esta secuencia se incluyen a continuación los resultados de cada etapa.

3.2.2. Preparación de las condiciones previas

En un principio se convocó a participar en el proyecto a los profesores, psicólogos y orientadores de las instituciones educativas de la ciudad de Milagro. Además, 3 psicólogos clínicos participarían de manera itinerante en la discusión teórica-empírica del problema y la valoración de las ideas construidas. Se organizó la preparación a partir del registro de las expectativas y el diagnóstico de los conocimientos previos que poseían acerca de las propuestas para prevenir la violencia en estudiantes. En este sentido, reconocieron *“que la situación de violencia es uno de los problemas que enfrentan con más frecuencia en sus instituciones educativas”* y evaluaron de no suficiente su preparación en el tema.

El proceso de trabajo se inició con la preparación inicial en dos encuentros presenciales; uno al iniciar y otro a la 4ta semana del primer mes, pues las condiciones del COVID -19 limitaban las reuniones. Se ajustó la propuesta poco a poco a las condiciones que ofrecía la virtualización. El proceso fue acompañado de una explicación general del proyecto por el investigador, en el cual se esclarecieron las concepciones a seguir en cuanto a los términos o categorías de investigación fundamental: violencia, la violencia interpersonal y las implicaciones que tienen aquellos factores que actúan como dinamizadores del conflicto interpersonal en la adolescencia. De esta manera, se aseguró un marco común de entendimiento. Estos contenidos se hicieron corresponder con la postura del investigador principal a partir de la posición expuesta en el capítulo I de este informe.

En segundo lugar, se socializó un informe del diagnóstico de las necesidades del programa, el cual fue sometido a análisis y ponderación de aquellos criterios que resultaron esenciales para incluir en el programa. En este caso fue necesario considerar que:

- *Este es un problema real en todos los centros y tiene poca atención.*
- *Este tema no es solo de la institución educativa hay que involucrar a los padres, profesores y demás actores implicados en el proceso educativo, es un problema multifactorial.*
- *En las instituciones educativas hay posibilidades de atender este problema, pero la prioridad casi siempre es el aprendizaje de conocimientos académicos.*
- *Mi experiencia es la atención directa con el agresor y los agredidos, pero cuando la violencia está consumada y ha llegado a consecuencias muy difíciles, acoso, maltrato, violación y el desprecio a los que no tienen buena situación económica. Este problema se está agudizando.*
- *Hay que tener en cuenta que siempre en las instituciones educativas ha existido el abuso de los mayores a los de menor edad, eso casi es natural en nuestra cultura.*

- *No creo que será justo mantener la invisibilidad del tema, hay que buscar nuevas propuestas.*

Desde este consenso, se solicitó a los participantes el análisis, la sistematización de las propuestas que con respecto al tema tenían como experiencias previas y se socializaron. Se abrió el debate On line (grupo de WhatsApp en la modalidad sincrónica) con los colegas de las instituciones educativas en la que trabajaban para que se pudieran valorizar las experiencias comunes en el proceso. En este caso se consiguió:

- Confirmar la necesidad de centrar la atención en el manejo psicoeducativo de los problemas de violencia interpersonal de los estudiantes por las implicaciones que tiene en las instituciones educativas. Al respecto, el registro de las frases de profesores: *“este es un problema que crece cada año escolar”*; *“no sabemos qué hacer, pero si sabemos de dónde viene esa violencia: de la familia y de la sociedad”*; *“este problema no puede verse como un comportamiento propio de la adolescencia, es un peligro de causa mayor”*; *“la violencia interpersonal esconde muchos otros problemas, sobre todo hay discriminación y una ira que se consolida como forma de relacionarse”*; *“debemos pensar que hacer, tenemos que encontrar como prevenir y controlar estos problemas; todos saben del problema , lo vemos; pero, la tendencia es a no profundizar en este tema”*, *“el control de la escuela no es suficiente”*. Se reafirma la pertinencia y posibilidades de esta investigación.
- Coincidir en que los comportamientos de violencia interpersonal en estudiantes exige intencionalidad en las actividades educativas. En este sentido, precisaron que *“hay que educar en la tolerancia, el diálogo, el autocontrol y la solidaridad y el respeto, pero sobre todo hay que procurar que el estudiante reconozca cuando esté en presencia de un acto de violencia y que pueda identificar si es el agresor o el agredido, sobre todo, es importante que sepa mediar y autocontrolarse”*. Se trata entonces de centrar la acción educativa para lograr interiorizar la repercusión que tiene la violencia en la vida de las personas; que

identifiquen como pueden controlar y modificar los comportamientos y establecer relaciones interpersonales de respeto a la diferencia, comunicación funcional y educación de emociones.

- Destacar entre las fortalezas para resolver esta situación, la identificación de los especialistas de los DECE; la experiencia de trabajo de algunos profesores con características para el manejo de esta situación, la preparación que se han recibido de manera formal e informal ante los casos críticos presentados en las escuelas. Al respecto señalaron: *“conozco el trabajo que realizan los psicólogos y orientadores educativos en el diagnóstico y tratamiento de estos problemas; el diagnóstico psicosocial, psicoeducativo es un factor clave y eso es una fortaleza; debemos unir fuerzas, profesores y padres con los psicólogos y orientadores del DECE; en las instituciones hay importantes experiencias en este sentido; muchos profesores hemos tenido que enfrentar esta problemática por años; se logra con una acción psicoeducativa, orientadora y de estimulación afectiva; tenemos un reto pero, las condiciones están creadas en cada institución educativa y en el sistema nacional de educación ecuatoriano, ya sea en el currículo o en la gestión del proceso”*.
- Convertir las actividades educativas individuales y en grupo, en espacios de intervención para la prevención de la violencia interpersonal en los estudiantes. En este sentido proponen que *“es pertinente optar por la intervención especializada y de carácter educativo con los estudiantes que presentan comportamiento violento”*; *“es necesario trabajar con los casos; pero, también en todo lo demás”*; *“no importa si es de manera individual o colectiva, la influencia educativa para atender los comportamientos violentos en las relaciones interpersonales de los estudiantes”*; *“es preciso que todos sean educados en la tolerancia, el diálogo, la comprensión empática, las relaciones positivas, el respeto a la diversidad, la actividad individual es muy buena pero no se puede olvidar que en el grupo se aprende mejor”*.

- Contribuir con experiencias concretas de intervención de los participantes en el diseño de las metodologías de las actividades. Se enfatizó en que: *“el juego, el diálogo, las charlas psicoeducativas, las dinámicas grupales son muy buenas para este tipo de problema”*; *“creo que las actividades correctivas individuales pueden ser de ayuda”*; *“hay que mejorar el clima y el ambiente escolar en la institución educativa, pero, también hay que trabajar con los padres de familia y con todos los profesores de la institución”*.

En general, estas ideas centraron el análisis durante el encuentro presencial final, otorgando consenso a las características de las actividades y los temas; así como a la participación de todos los actores educativos en la concepción del programa. Dos de los participantes coincidieron en que cualquier propuesta debería ser asumida por el DECE; mientras, cuatro de ellos consideraron que todos podían tener alguna responsabilidad en las actividades. En este momento se acordó que el programa se dirigiera a todos los actores y no solo al estudiante, como se pudo constatar en las propuestas consultadas. Con este paso se consideró necesario pasar al trabajo grupal para la toma de decisiones acerca de qué y cómo desarrollar el programa.

3.2.3. La toma de decisiones: actividades de reflexión y planificación

En el segundo mes, se organizaron cuatro encuentros, dos presenciales y dos virtuales. En la primera semana, se socializaron las propuestas que se habían presentado y se les mostró a los participantes los criterios asumidos para la sistematización. Se priorizó acerca de su tipología (teórica, experiencia o normativa política), tipo de violencia que aborda, además de que se incluyeron estos detalles en la ficha de las propuestas.

En el segundo encuentro presencial en la segunda semana del mes, se procedió a discutir las propuestas y conformar un marco de decisiones generales acerca de qué actividades debían realizarse. Se elaboró un mapa conceptual con los aspectos que cada uno de ellos aportó y se amplió el repositorio. La reflexión acerca de las propuestas se realizó en torno a la relación entre las potencialidades que cada una de ellas tenía para satisfacer las necesidades develadas

del diagnóstico y las características del proceso en cada institución educativa. En este sentido, la sistematización de las ideas permitió dejar claro aspectos básicos para incluir en el programa en cuanto a objetivos, contenidos, secuencia metodológica de las actividades, materiales, medios necesarios, roles, funciones y forma de evaluación.

Se organizó un taller virtual en el que se presentaron todas las propuestas y se convocó a decantar aquellas que no se ajustaban a las condiciones del contexto, para después proceder a la toma de decisiones. Los aspectos que se detallan a continuación:

- El objetivo debía orientarse a modificar las concepciones y prácticas de los actores educativos ante las manifestaciones de violencia interpersonal. Por tanto, *deberían asumir un enfoque preventivo, teórico-práctico y de orientación al cambio.*
- La selección de los contenidos a abordar en el programa psicoeducativo debía asumirse desde el diagnóstico y con un enfoque participativo-reflexivo que permita guiarlos en el cómo hacer. Hay que dar conceptos, ejemplificar situaciones de violencia interpersonal, y sobre todo a observar su propia actuación y la de los demás para entender las consecuencias.
- La secuencia metodológica debía asumirse como expresión de la sucesión de los pasos y métodos que transversaliza todas las actividades. Se debía asegurar que los que participaran en el proceso, pudieran entender cómo piensan de sí mismo, de los hechos de violencia interpersonal que presencian y de cómo actúan las personas que le rodean frente a estas situaciones. Al tiempo que debían desconstruir cómo esta forma de pensar se traduce en emociones y formas de actuar violenta que afecta sus relaciones interpersonales.
- Se acordó ponderar el diálogo, la reflexión, los métodos problémicos, el trabajo grupal colaborativo, *“porque son los métodos que se deben emplear en la comunicación, ayudan a concientizar la necesidad de las relaciones interpersonales”.*
- La organización del programa se acordó realizarlo en sesiones en la modalidad grupal e individual, según el tipo de situación que se presente. Se propuso iniciar primero en

actividades grupales con una frecuencia semanal durante tres meses (12 encuentros), haciendo corresponder cada temática en un encuentro mensual de preparación con los profesores, directivos y dos con los padres.

En este caso, se acordó que para la etapa de acción-reflexión del programa psicoeducativo se deberían cumplir los siguientes requisitos:

- Garantizar la formación teórica y metodológica de los miembros del grupo gestor.
- Asegurar la comprensión de la complejidad del tema y la necesidad de trabajar de forma articulada.
- Sistematizar las experiencias ofreciendo como evidencias la evaluación inicial, evaluación de proceso y evaluación final.

3.3. Programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal

El investigador se dedicó a conformar el programa desde la contribución de las discusiones. La interpretación y reflexión teórico-conceptual que sirvió de fundamento. El programa que se presenta tiene una función dual. Por un lado, asegura la preparación de los directivos, profesores, padres para que puedan actuar en función de la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes, con responsabilidad y la voluntad transformadora y por otra, ofrece a los estudiantes espacios de aprendizaje y ejercitación. En esa dirección, el programa psicoeducativo concibió:

- La intervención psicoeducativa: como una actividad de orientación y de servicios que se genera a partir del diseño de acciones, facilita el cumplimiento de condiciones, características y necesidades a las que se hace referencia.
- La unidad de categorías básicas como formación-orientación psicoeducativa: desde una perspectiva sistémica que fundamente, ordene y secuencie la intervención psicoeducativa con un enfoque preventivo-comprensivo; que pueda guiar a los actores participantes en la satisfacción de las necesidades de desarrollo detectadas.

- El papel del diagnóstico de necesidades y potencialidades del proceso: para llevar a cabo la transformación, en función de anticipar, corregir y compensar la influencia de los factores determinantes en la violencia interpersonal; sobre todo, en lo relativo al ambiente institucional; el comportamiento de los estudiantes, la preparación de los actores, que permitan alcanzar los resultados esperados.
- La estructura a partir de las tendencias actuales de integración e integralidad de las influencias: sustentada en la reflexión de los aspectos cognitivos, afectivos y actitudinales; que supone la expresión genuina del aprendizaje en los modos de actuación, los cuales deben ser expresión del cambio frente a las relaciones interpersonales.
- El proceder que guía la etapa de acción-reflexión de las intervenciones: no debe obviar la posibilidad que se tome como referente para dinamizar la motivación por el cambio, la creatividad y contextualización de las influencias, al implicar a los actores en la transformación a corto, mediano y largo plazo.
- La búsqueda de la solución al problema: parte de la toma de conciencia acerca de la situación que presentan las instituciones educativas (según diagnóstico), para, proceder a la toma de decisiones, con ajuste a las ideas teóricas asumidas que facilitan el proceso.
- La etapa de acción-reflexión del programa psicoeducativa: se comparte entre los directivos, los profesores y padres, pero juega un papel protagónico los especialistas del DECE en la institución educativa. De su participación en el grupo dependerá la identificación de responsabilidades para la práctica. Este es uno de los aspectos que sustenta la flexibilidad y dinámica interna del programa, el contexto, disponibilidad de los actores, tradiciones contextuales, relación escuela, familia y comunidad; así como el compromiso de colaborar todos en un mismo propósito.

Asumir un enfoque integrador de los aspectos psicológicos y educativos en la intervención psicoeducativa con los estudiantes, los directivos, los profesores y los padres de familia, lo

cual significa que se asuma la estimulación de procesos cognitivos como base para el cambio de la percepción, pensamiento y acción acerca de las relaciones interpersonales. Otorgar relevancia a las influencias de tipo motivacional, la autorreflexiva de autoconocimiento, proyectiva y participativa. También, se deben tomar en cuenta las características de los estudiantes, las esferas de formación y desarrollo de la personalidad, y los aspectos organizativos, metodológicos que den respuesta a las necesidades de los implicados. En la concreción práctica del proceso es preciso que el programa psicoeducativo, tenga las siguientes características:

- La coherencia, de las actividades se promueven como una experiencia de la vida cotidiana, en diferentes esferas de actuación de la formación humana, en una relación que transita de la preparación de los actores, a la intervención con los estudiantes. Lo que se logra con la unicidad de criterios ante las formas de actuar de los actores educativos, sus necesidades identificadas y las responsabilidades que asumen en este proceso (sobre todo los psicólogos y orientadores educativos).
- La flexibilidad, trata de adecuar las influencias a la diversidad de las situaciones y contextos, así como a la intervención, y de las distintas actividades, las técnicas y los recursos disponibles para cambiar sus prácticas psicoeducativas.
- La intencionalidad de las actividades, debe hacer frente a las nuevas demandas educativas de la sociedad. Utiliza el entorno como recurso psicoeducativo que actúa tanto en la motivación, la apropiación y la evaluación de resultados en la práctica. A partir de estas consideraciones la estructura del programa psicoeducativo mantiene los requisitos estructurales: objetivos, contenidos, actividades según las áreas de intervención e incluye los requisitos de etapa de acción-reflexión (Anexo 12).

3.4. Evaluación del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la educación general básica superior en Guayas, Ecuador

3.4.1 Evaluación en la práctica. Una experiencia piloto

- **Acceso al campo y resultados de la implementación del programa**

Como parte de la etapa de acción-reflexión se procedió a la evaluación interna del programa mediante una experiencia piloto. La selección de las dos instituciones dentro de las estudiadas, mostraron interés, pero sobre todo se tuvo en cuenta las condiciones de acceso, y la oportunidad que ofrecía la participación de estas instituciones. El procedimiento de acción-reflexión para un período inicial de tres meses. Los resultados fueron los siguientes

En los dos casos el proceso se inició con el acceso al campo, contando con la aprobación de la directiva de las instituciones educativas, las cuales facilitaron el proceso. En este momento se dejaron planteados los requisitos organizativos, en cuanto a los tiempos, tipos de actividades y la participación de determinados grupos, en los que predomina un índice de crecimiento de manifestaciones de comportamiento de violencia interpersonal entre los estudiantes. En ambas instituciones escolares, existe un DECE, cuenta con experiencia en la atención correctiva compensatoria a estudiantes implicados en este tipo de situaciones y la presencia del investigador principal se justifica como representante tutor de cuatro estudiantes de práctica preprofesional de la carrera Psicología.

El acceso al campo no presentó dificultades; se propuso que en ambas instituciones, debía incluirse la preparación de directivos y docentes primero para, proceder con padres y estudiantes. Al respecto argumentó las posibilidades que la preparación de los docentes y directivos es esencial para apoyar la intervención con estos grupos. De igual forma se previó desarrollar una etapa de valoración desarrollo de la experiencia al tiempo que se acotarían las

reflexiones acerca del cumplimiento de los objetivos del programa. Los resultados de cada etapa se explican a continuación.

- **Intervención con profesores y directivos**

Las actividades se realizaron según lo previsto. En el inicio se apreció cierta resistencia para realizar las actividades: charlas o conferencias y se destaca la inconformidad, sobre todo, por exceso de tareas y el tiempo. Poco a poco, se logró elevar el compromiso y participación. Los participantes mostraron interés, disposición y hubo una proyección positiva del investigador como mediador de conflictos. El trabajo en grupo fue positivo, esto se evidencia por el carácter colaborativo de la construcción del conocimiento y la apropiación de los recursos de apoyo que precisa cada situación o caso específico. En todas las actividades se propició la modelación de las técnicas y se optó por los talleres. Esto permitió crear disposición para propiciar la educación para la paz (según prescribe la normativa escolar).

Los directivos, consideraron que, si bien en la institución educativa están creadas las condiciones, faltaba *“una proyección coherente y totalizadora”* que organizara la intervención; pero, sobre todo, *“que pusiera atención e intención en las acciones del DECE y de los propios profesores”*. Los participantes reconocieron que *“el programa ayuda, es una alternativa, es posible y los ha preparado en lo básico para iniciar el trabajo”*. No obstante, advierten que *“hay que favorecer los vínculos con los padres; ampliar los temas y hacer más sistemática la preparación de los profesores y padres”*. Estas ideas, confirman la posibilidad de la intervención realizada y dejan planteado como reto, asegurar la sostenibilidad de la propuesta.

- **Intervención con los padres**

Con los padres el proceso se realizó, la sistematicidad de la participación estuvo condicionada por los problemas específicos de cada familia. En un primer momento hubo resistencia para reconocer la responsabilidad de la educación en el hogar ante las manifestaciones de violencia.

Sin embargo, el empleo de situaciones de la vida cotidiana que enfrentan los padres con los adolescentes, así como la necesidad de conocer los métodos y técnicas para enfrentar la violencia interpersonal en el hogar, en la escuela y en los grupos de amigo, logro captar la atención y promovió una mayor implicación de los participantes.

La valoración de los resultados desde las vivencias aprendizajes de los padres participantes confirmo la necesidad de mantener este tipo de encuentros para aprender, a controlar y este tipo de situaciones. Identificaron entre las causas la falta de paciencia y de comprensión de las necesidades de los hijos y como los métodos impositivos desatan la rebeldía del adolescente. Hubo consenso en que al tomar conciencia del tema se puede avanzar, aunque llevar tiempo apreciar los cambios.

- **Intervención con estudiantes**

Constituyó la etapa más importante de la etapa de acción-reflexión; por lo que se le otorgó prioridad al seguimiento y control de todo cuanto acontecía. En un primer momento, las actividades se centraron en la reflexión, la autopercepción, la autoobservación, la autoestima y la autoaceptación como aspectos básicos para poder autorregular el comportamiento y promover el autoconocimiento. Se desarrollaron, los ejercicios de autorreconocimiento de la relación entre los comportamientos, las emociones y actitudes vinculadas a las manifestaciones de violencia interpersonal. En este momento, los cambios en los estudiantes estuvieron relacionadas con la manera de cambiar la forma de apreciar y responder ante estas situaciones y la forma de actuar

La valoración de los participantes durante la discusión grupal permitió al autor de la investigación confirmar que, la etapa de acción-reflexión del programa psicoeducativo

- Es factible y se corresponde con las exigencias del proceso, tiene como condición esencial *“las posibilidades de adaptarse a cada contexto sin que la especificidad afecte su desarrollo general”*.

- La preparación de los directivos, profesores y padres es fundamental para el desarrollo de las actividades; pero, deberá asumirse con flexibilidad pues *“los profesores y orientadores del DECE, dejaron su impronta personal en el desarrollo de las actividades”*.
- Los objetivos y contenidos de la intervención constituyen componentes estables y orientadores en la práctica. Los implicados en esta etapa deben considerar que *“las formas y los métodos de las actividades se ajusta a las situaciones, y a la dinámica del proceso y el contexto en cuestión”*.
- El encuentro previo con directivos constituye un paso necesario, sobre todo, en términos organizativos y las adecuaciones en tiempo, espacio y de los participantes.
- Las actividades del programa tiene una adecuada estructura, una orientación suficiente responden a las necesidades diagnosticadas, lo que explica su relación positiva entre los objetivos y proyecciones.

En general estas propician la interrelación la intencionalidad hacia la estimulación intrapsicológica, el desarrollo de habilidades interpersonales básicas y la visión proyectiva de la actuación futura. Se confirmó que al implementar el programa es preciso comprender que Es difícil *“asegurar que en un grupo de actividades se logra modificar la actuación pacífica”*. De este modo, hay que asegurar la sostenibilidad de la intervención, pues *“el cumplimiento de estos objetivos está mediado por la diversidad del contexto, la receptividad de los estudiantes y la coherencia que puede lograrse entre la influencia de los especialistas del DECE, los profesores, directivos y padres.”*

En cuanto a las formas de trabajo se corroboró la potencialidad de las actividades grupales, sobre todo, en las intervenciones psicoeducativas con los estudiantes. Se pudo observar que se transita de manera gradual en la atención, implicación y modificación de los comportamientos, pero que *“desde el primer momento se logra más atención, es evidente que la modificación de los comportamientos supone dedicar mayor tiempo”*. Se comprende que no resulta suficiente

la realización de actividades grupales semanales; es preciso mantener un *“enfoque psicoeducativo de todas las actividades, por lo que se debe lograr instaurar estas actividades al sistema de trabajo, para que sea más coherente y sistémico”*.

En cuanto a las técnicas y materiales, *“es necesario pensar en nuevos medios y fortalecer el trabajo grupal”*, en *“la utilización del acompañamiento individual”*, sobre todo, *“ante aquellos que manifiestan desvalorización y pesimismo ante las posibilidades que le ofrece el programa”*. Las modificaciones se fueron dando en la medida en que uno de ellos comenzaba a participar. Pero, el éxito del programa, descansa es el equipo de facilitadores que actuará de manera responsable como mediador y facilitador de del proceso. En este punto, se concilió que existían algunos aspectos que debían ser considerados requisitos esenciales del programa psicoeducativo. A continuación, estos se detallan:

- Orientar la intervención a facilitar el tránsito de la comprensión a la actuación en correspondencia con las características propias de los estudiantes.
- Trabajar las creencias e ideas preconcebidas, las normas para instaurar el cambio.
- Asegurar la coherencia de influencia en relación con el ambiente y la comunicación.
- Integrar el papel de los DECE con énfasis en la dirección del programa, sobre todo, para gestionar los ajustes necesarios a las condiciones educativas en las familias y las comunidades donde está enclavada la institución educativa.

3.4.2. Evaluación con los miembros del grupo gestor o de investigación

En un primer momento, la valoración del programa psicoeducativo partiendo de la experiencia personal del grupo gestor inicial que actuaron como observadores. En este caso, los resultados determinaron la valoración positiva del programa. Las apreciaciones se presentan a continuación:

- Es muy adecuado el análisis teórico y metodológico y su valor en la transformación de las prácticas.

- Se constató que la intervención en la práctica contribuyó al desarrollo de la reflexión como un pilar básico de las actividades programadas. Su asociación al sistema de trabajo de institución educativa constituyó una apertura al enfoque psicoeducativo.
- Se evidencian transformaciones positivas en las concepciones y en el ambiente de estimulación del cambio a lo largo del proceso de aplicación de ajuste al programa elaborado; se identificaron en carteles y poster con propagandas sobre el tema, se identificó en el patio de la institución escolar, una tarea de tolerancia en la que se invitan o indican a los estudiantes a participar durante los recreos y horario de trabajo colectivo, para recibir apoyo y liberar estados emocionales agresivo. Esta iniciativa se desarrolló en una institución educativa y se extendió ante los resultados.

En un segundo momento de la investigación, se acordó que la valoración de las intervenciones realizadas, mediante la reflexión profunda de la experiencia podría aportar información acerca del programa psicoeducativo que se elaboró y de los resultados en los diferentes momentos. En este caso, se asumió que la reflexión, como segunda etapa de acción-reflexión del proceso, se organizara en dos momentos.

Primero, se procedió a valorar la experiencia por los participantes, lo que llevó a identificar las fortalezas y debilidades de cada etapa. Después, se enfatizó en el análisis de las valoraciones con los miembros del grupo de investigación. Ambos procesos, permitieron ajustar las concepciones iniciales a partir de los resultados y condiciones en que se aplicó el proceso. El resultado de las discusiones aportó los siguientes resultados:

-La planificación, acción-reflexión del programa se consideró positiva porque “*respondía a las necesidades del diagnóstico*”. Se tomó en cuenta las características de los estudiantes, lo que sustentan la intencionalidad y graduación de la intervención en diferentes áreas.

-Las problemáticas diagnosticadas que se tomaron en cuenta en el diseño del programa, coinciden con las situaciones que se presentan en las instituciones educativas estudiadas. Sin

embargo, la jerarquía de los problemas varía, pero coinciden en que es una necesidad común *“lo referido a la reflexión y conocimiento del fenómeno, las características de la comunicación y el papel de la autorregulación emocional.”*

-Las actividades grupales llevan más tiempo en conseguir los cambios que se esperan como resultados. Estos dependen de las características específicas de los grupos, las concepciones y condiciones que asumen los profesores, psicólogos educativos y orientadores que actúan como facilitadores y mediadores de las actividades. Es evidente que las diferencias en cuanto a las características personales de estos profesores influyen en la manera que tienen de interactuar. En este caso señalaron: *“los profesores que son creativos y conversadores, les imprime un sesgo dinámico a las actividades y fomenta y diálogo”; creo que hay que explicar, pero, sobre todo fomentar la reflexión y el debate eso es lo que se quiere”*.

-Las dificultades constatadas en la comprensión del contenido, están relacionadas con las concepciones culturales, sobre todo, cuando se trata de los varones que son censuradas por sus coetáneos, cuando seden ante la intervención planificada. Esta situación, se identifica como obstáculos para lograr los fines previstos. Al mismo tiempo es *“necesario aumentar el número de actividades en esta área de intervención y/o ampliar los tiempos de ejecución, dedicados a los temas relacionados con la violencia interpersonal y género”*.

-En la modalidad individual se reconoce el valor de la empatía, el manejo de estímulos afectivos, (la narración, la música, los videos, las películas, las tarjetas con frases) para favorecer la motivación, apropiación y socialización de ideas acerca del tema. Pero, *“constituyen obstáculos la alusión a normativas, la censura, la intimidación, “los métodos utilizados por los profesores que no se unieron a la propuesta afecta la dinámica del cambio”*. Esta situación se discutió con los directivos de la institución educativa el investigador del programa, los cuales aseguraron que *el desarrollo de estos temas irá calando en los profesores*

poco a poco, pues como se parecía la resistencia se ve más evidente en los profesores de mayor experiencia”.

-Los recursos, medios y requisitos del programa aportan al proceso la potencialidad de convertirse en ayudas para desarrollar las actividades con apego a los objetivos. En este mismo orden, las técnicas de autoconocimiento, relajación, autocontrol; se consideran las más reconocidas por su valor motivador. Por tanto, *“las técnicas utilizadas son buenas, pero llevan tiempo en aprender, los estudiantes reciben bien las actividades de autoconocimiento; y aunque, les cuesta relajarse, las narraciones y las risas, se identifica como buenas prácticas”.*

- La comunicación entre los facilitadores (orientadores y profesores) y los estudiantes durante las actividades es positivo; algunos hacen resistencia o se niegan a participar ante las posibilidades del cambio y se cubren con frases como *“me esperan en casa; estoy muy ocupado; o simplemente, no les interesa el tema, no tienen nada que ver con su situación”.*

En este sentido los participantes coinciden en que *“no se les puede obligar, pueden sabotear las actividades, a estos casos es mejor tratarlos de manera directa el DECE; mientras otros dicen “...poco a poco se logra incorporarlos, depende de que sea atractivo para ellos la actividad. No se puede una vencer, esto lleva tiempo”.*

Durante la aplicación piloto del programa existen aspectos que son difíciles de controlar: *el apoyo de los padres; la respuesta de los profesores, los cambios en los estudiantes.*

Es un hecho que existe la creencia entre los miembros del grupo de *que los que mantienen una relación interpersonal violenta coincide con los que presentan baja autoestima, demuestran cierto abandono y de no han logrado obtener resultados académicos, lo que acentúa la creencia de rechazo, frustración por no ser suficiente para los demás.* Al mismo tiempo se identificó que la prevención de la violencia interpersonal demandan empatía y colaboración, crean un ambiente positivo que estimula las relaciones positivas no violentas y *“ El programa*

puede lograr ese cambio, pero se necesita atender a los factores que favorecen y frenan el cumplimiento de los objetivos, los siguientes:

Tabla 6. Factores que favorecen y frenan el desarrollo del programa

Criterios de Valoración	Factores que Favorecen	Factores que Limitan
Planificación	La preparación previa de los actores participantes.	La falta de unidad en la concepción de los participantes acerca del cambio.
Reflexión	La correspondencia del tema con la experiencia de los participantes, al concebirlo un problema educativo que precisa una proyección psicológica y orientadora.	El tiempo, la prioridad y disposición sostenida de los participantes para convertir el momento en una oportunidad de mejora del resultado y de preparación de los participantes.
Acción	El apoyo de los equipos de dirección y docentes, así como la inserción del programa en el sistema de trabajo de la institución educativa.	Las dinámicas propias de la práctica, los problemas que puedan presentar los facilitadores y los mediadores. La falta de comunicación y relación directa entre facilitadores, padres y el grupo de investigación. La autodeterminación de algunos estudiantes bajo la influencia de los grupúsculos de la comunidad.
Evaluación	La participación de los miembros del grupo como observadores durante la ejecución. La sistematización de experticias, observaciones y reflexiones que ayudan a identificar tendencias.	Los tiempos, los accesos y valoraciones situadas en las experiencias previas que limitan una racionalidad contextual de las valoraciones y por tanto el sesgo de subjetividad en el análisis y valoración de los resultados.

Elaborado por el autor

La socialización de estos resultados con directivos y profesores de las instituciones educativas y con el grupo de investigación que participó desde la etapa de planificación, permitió hacer una valoración a partir del cuestionario de evaluación del programa psicoeducativo utilizado.

Desde el punto de vista metodológico se constató que la investigación-acción-participación permitió implicar a los propios responsables. Esto aportó una visión más próxima a la práctica y generar vivencias positivas, ideas creativas, teóricas que son resultado del estudio de las posiciones asumidas. Se constató que el programa psicoeducativo cuenta con las orientaciones necesarias para facilitar el proceso, lo cual se expresa en la integridad de la secuencia y en la estimulación de la motivación, de la reflexión, la comunicación, la ejemplificación, el análisis

de situaciones cotidiana y el ejercicio de la autorregulación durante las actividades. Además, incluye a todos los actores para *“proporcionar la gestión de un ambiente escolar favorable”*.

Respecto al cumplimiento de los objetivos se considera que es adaptable. Pues, se corresponde con la dinámica de los tiempos en que se realizan las actividades y las posibilidades creadas por los directivos, profesores y padres. En este caso, los resultados estarán siempre sujetos a la manera en que los estudiantes se dispongan a participar en las actividades y en consecuencia *“es necesario que los estudiantes asuman la posibilidad de cambiar su modo de actuar”*.

En este caso, el programa crea las condiciones para que directivos, profesores padres y los propios estudiantes identifiquen las manifestaciones de violencia interpersonal, concienticen las causas y consecuencias tanto a nivel cognitivo como emocional y sean capaces de aprender a autorregularse controlando sus impulsos al aplicar técnicas psicoeducativas. El cambio no se percibirá de manera inmediata en tanto, la influencia deberá ser prolongada en el tiempo, en intensidad y cantidad de actividades. Por lo que no se descarta la posibilidad de *“insertar influencias especializadas en los casos más resistentes al cambio”*. De esta manera no demerita el programa, pero deja planteada la especificidad del proceso a nivel individual y grupal.

La toma de conciencia de los problemas es mayor en la medida que *“aumentan las actividades, por lo que está también sujeto al apoyo de los profesores y padres de familia”*. Estos últimos resultan más resistentes a aceptar su influencia; pues *“en las familias poseen antecedentes de comunicación intrafamiliar violenta, además hay casos en los que por problemas económicos no están de manera permanente implicados en la educación de los hijos”*.

Los cambios identificados en la práctica están relacionados con la percepción e identificación de los comportamientos violentos en las relaciones interpersonales (de base discriminatoria y excluyente, las físicas, intelectuales, económicas y psicosociales). Al indagar acerca de la valoración de las actividades realizadas fue recurrente frases como las siguientes: *“es poco, pero hay cambios, los estudiantes están motivados”*; *“el cambio en el ambiente escolar*

también facilita la disminución de casos de violencia interpersonal”, “pero es determinante la implicación de los profesores en el proceso”.

El programa psicoeducativo es aceptado por todos los implicados con cierto recelo ante la cantidad de tareas y tiempo disponible para implicarse en su desarrollo que decisiones tomas acerca de este comentario. Se reconoce la relevancia del mismo para los psicólogos educativos y orientadores que refieren que el programa *“satisface problemas locales que se aumenta en estudiantes y jóvenes, sobre todo, en los últimos años”*. Se destaca *“la necesidad de develar la contribución a los reclamos de la Agenda 2030”*.

La etapa de acción-reflexión del programa psicoeducativo en las dos instituciones educativas permitió delimitar que, la influencia de los medios audiovisuales de carácter violento, las diferencias socioeconómicas y las dinámicas de las familias constituyen factores determinantes de la violencia interpersonal, lo cual hace más difícil de controlar para instaurar con éxito el programa. Entre las expresiones asociadas a la reflexión acerca de la acción, se identifican las siguientes: *“los estudiantes están pegados a la computadora”*.

Los DECE, aunque están equipados con recursos humanos y materiales preparados, enfrenta otros problemas educativos que repercuten en la violencia: abandono familiar, problemas de autoestima, rendimiento académico, formación de grupos y pandillas, las que influyen de manera negativa en el cambio de comportamiento de los estudiantes. En la zona periférica, aunque hay más dificultades de carácter económico y social, las barreras para implementar el programa están asociadas a la preparación de los padres de familia; pero, la relación con la institución educativa es más favorable pues se muestran posibilidades para moldear de conjunto la intervención psicoeducativa preventiva.

En este punto, se consideró necesario evaluar la validez del programa psicoeducativo diseñado, respecto a las condiciones básicas tales como: proporciona la gestión de un ambiente escolar favorable; inserta las influencias especializadas en los casos más resistentes al cambio; aumenta

las actividades, el apoyo de los profesores y padres para que sean los propios estudiantes quienes asuman la posibilidad de cambiar su modo de actuar.

En este mismo orden, se insistió en que el programa psicoeducativo necesita adecuaciones específicas para estudiantes cuyas familias presentan problemas de violencia o no están de manera permanente implicados en la educación de los hijos. Se afirmó, que es preciso aumentar la cantidad de tareas y tiempo disponible para implicarlo pues aseguran que *“para lograr el comportamiento positivo que se espera es preciso más tiempo porque los cambios en las formas de pensar y actuar son lentos”*; *“hay estudiantes que se sienten excluidos, tiene miedo a la crítica y al bullying”*; por eso, se niegan a participar.

En general, se considera válido el programa elaborado. En la práctica se connota la factibilidad y posibilidades de ajustarlo, dado que se concibió con un enfoque alternativo y contextual. En este sentido, se consideró oportuno, proceder a la evaluación de expertos.

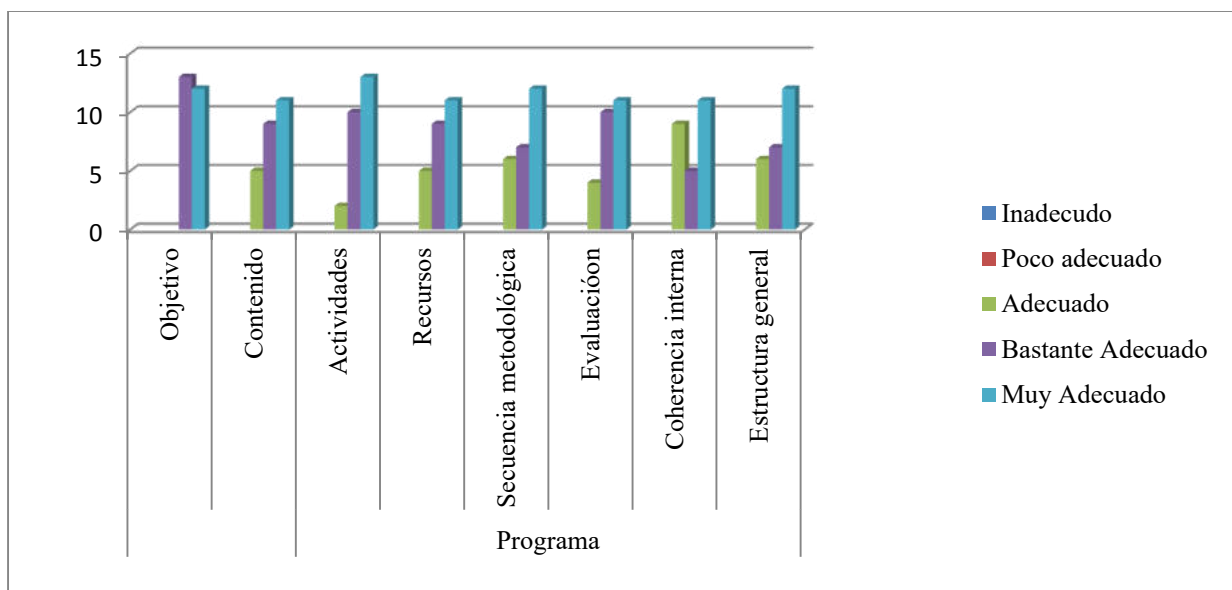
3.5.2. Evaluación del diseño a partir del criterio de experto

En este proceso participaron 25 expertos, los cuales se seleccionaron a partir de una convocatoria que se les hizo a profesionales psicólogos y orientadores de la provincia del Guayas; los cuales fueron sometidos a la valoración de experticia y quedaron incluidos en el proceso de valoración del programa. El proceso de valoración de la experticia se realizó según el cuestionario aplicado a los expertos. Los resultados advierten que, los 25 expertos tienen una alta puntuación en el coeficiente de competencia, con un valor promedio de 0.90 y ninguno se autoevaluó de bajo ni de nulo (Anexo 11).

Según lo previsto los expertos ofrecieron –primero- su criterio acerca de las concepciones teóricas y marco referencial de la propuesta, sobre todo, con la intención de confirmar los criterios de validez que aporta la investigación. Los expertos valoraron el programa (Anexo 12) en general entre bastante adecuado y muy adecuado; con predominio de la tendencia a totalmente adecuado. En este sentido refieren los expertos que la concepción del programa

está en correspondencia con los fundamentos, estructura; comportándose los argumentos entre un 76% y 68%. Por lo que es pertinente y a la vez transferible a otros contextos para un 56 % de reconocimiento de los expertos. No obstante, el investigador identificó el cuestionamiento en cuanto a la coherencia interna, los contenidos, los recursos y la secuencia interna; lo que se interpreta desde un enfoque positivo, orientado al perfeccionamiento de la propuesta inicial. El procesamiento de la propuesta, sobre todo en la argumentación de la secuencia metodológica evidenció la coherencia interna del programa en cuanto a: su enfoque ecológico, el carácter psicoeducativo y la contextualización que puede llegar a tener; lo que permitió pronosticar que el programa psicoeducativo reúne los requisitos para el propósito creado. En este caso, el 80% de los expertos aprueban como bastante adecuado y muy adecuado (Gráfico 1).

Gráfico 1. Valoración de los expertos en la primera ronda.



Elaborado por el autor

Los expertos coincidieron en que se precisa ampliar la condición referida a la mediación entre los actores educativos, como base para garantizar la adaptación y participación en las actividades, además de aprovechar los contextos y espacios propuestos. Reconocieron el papel de los DECE en la intervención, al emplear el programa psicoeducativo como el elemento que dinamiza y que justifica que exista la articulación entre los actores implicados.

Los expertos 3, 6, 14, 21 y 24 señalaron la necesidad de lograr un mayor nivel de precisión en los recursos, sugirieron que debía evidenciarse cómo se orienta a los padres; sobre todo, en los casos en que no tienen el nivel educativo adecuado y las condiciones en que se debía producir la preparación de los implicados para garantizar el cumplimiento del objetivo del programa.

Confirmaron y estuvieron de acuerdo en que la participación en el programa psicoeducativo debía sustentarse en la sensibilización y estimulación que realizan los especialistas, así como de la actitud para intervenir de forma sostenida en el tiempo, pues esta no es una propuesta que se modifique de un día para otro. Asumieron la necesidad de incorporar a todos los participantes en el diagnóstico de las posibilidades de los actores implicados para poder adaptar la intencionalidad de las acciones que se presentan y el compromiso de todos en la intervención, lo cual garantizaría el ascenso gradual a niveles superiores del proceso.

Los expertos aprobaron que se debía asumir un modelo ecológico, y que el programa psicoeducativo debía diversificar la influencia en función de los directivos, padres y profesores. Sin embargo, en la etapa de acción-reflexión del programa era vital que se insertara su aplicación en el sistema de trabajo, el reglamento de convivencia escolar y el proyecto de la institución educativa, pues se debía contar con el apoyo de los directivos y profesores.

En este caso argumentaron que, son los directivos y profesores quienes tenían la posibilidad de crear las condiciones para estimular la participación de la familia. *“Los profesores son los que pueden apoyar a los padres; ellos son los principales mediadores, el apoyo y refuerzo de las influencias psicoeducativas para prevenir la violencia entre los estudiantes; ellos son los que saben ven cada día lo que pasa en el aula y fuera de ella”*.

Otro aspecto que señalaron los expertos fue que para concretar la influencia era necesario incluir durante el proceso un mayor número de actividades de autoevaluación, desde las cuales se valorizaran los resultados para evidenciar la flexibilidad como cualidad del programa psicoeducativo. Es decir, se debía concretar la posibilidad de ajustarse a las condiciones

socioeducativas. Consideraron de aceptado, *“priorizar el diagnóstico sistemático, a partir de asumir que este es un proceso multidimensional, multifactorial y complejo”*.

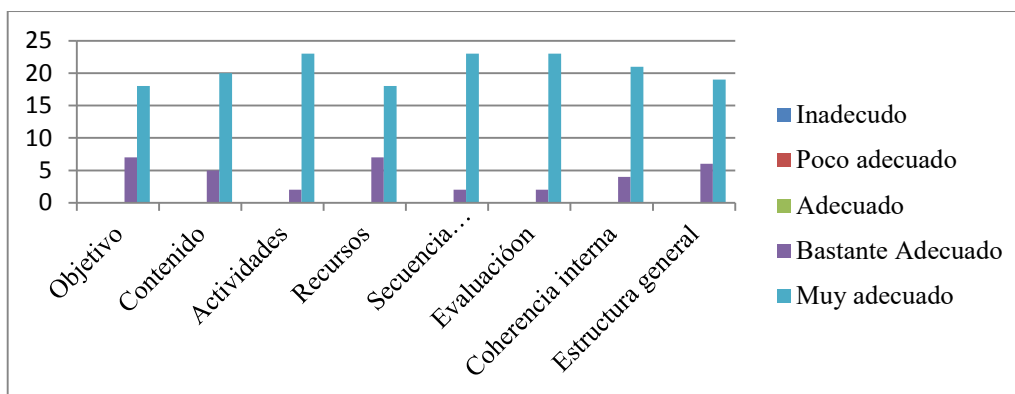
Acerca del proceso de evaluación los expertos opinaron que es muy adecuado (11), bastante adecuado (10) y solo (4) dicen que es adecuado; por lo que se decide que las experiencias en la práctica amplíen la validez metodológica de este indicador. También propusieron que se debía tener en cuenta la preparación para la evaluación de procesos.

Con respecto al indicador recursos, la evaluación de los expertos se comportó de manera positiva: (11) muy adecuado, (9) bastante adecuado, (5) adecuado; pero insistieron en sus apuntes que se debía ampliar las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías, y que era necesario adecuarlos a las características de los destinatarios: profesores (con un carácter metodológico), padres (carácter orientador) y estudiantes (carácter reflexivo).

Estos aspectos fueron corregidos, además se tuvieron en cuenta sugerencias respecto a la redacción y ubicación de las actividades (por ejemplo, en cuanto a las dimensiones y áreas en el caso de los estudiantes), lo que permitió ajustar el programa inicial según la evaluación en la práctica y presentar la segunda ronda.

Los criterios de los expertos, en la segunda ronda, fueron evaluados de bastante adecuado y muy adecuado, con un predominio de este último; quedando pendiente las sugerencias con respecto a los recursos, sobre todo, porque estos deben responder al contexto. Resultó interesante para el investigador las consideraciones de los expertos sobre la estructura general, develando en el intercambio, cierto sesgo conservador con respecto a la estructura interna de un programa ante la diversidad de propuestas y la posibilidad de que este responda a la visión personal del grupo de investigación (Gráfico 2).

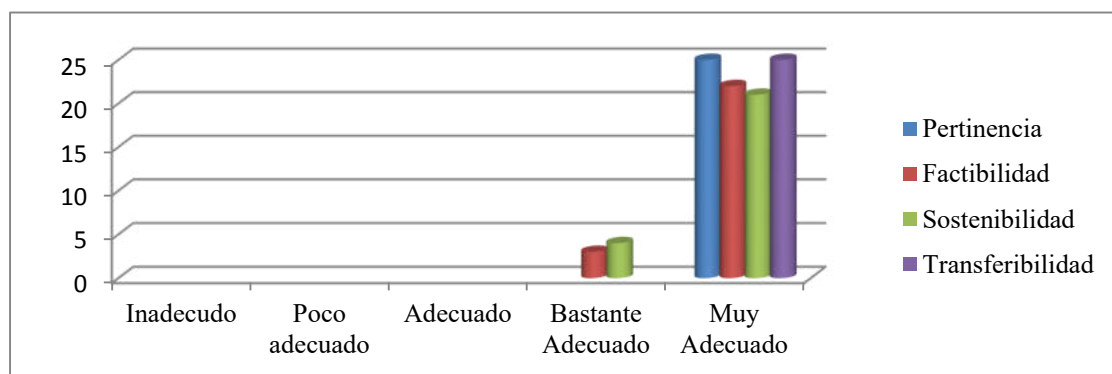
Gráfico 2. *Valoración de los expertos en la segunda ronda*



Elaborado por el autor

Al valorar la pertinencia, factibilidad, sostenibilidad y transferencia del programa psicoeducativo con los expertos, consideraron muy adecuado en todos los casos, lo cual se confirma en los planteamientos que corroboran esos criterios como: *“el programa es necesario, facilita y orienta y se ajusta a lo normado”, “constituye una propuesta estimable”, “se incluye la influencia individual y grupal y totalizadora; los aspectos metodológicos son de fácil aplicación”, “logra coherencia con lo establecido”, “la importancia está en la participación de todos los actores implicados”; están las condiciones en el sistema educativo y no tiene costo su aplicación”*(Gráfico 3).

Gráfico 3. Valoración de los expertos según los criterios de validez.



Elaborado por el autor

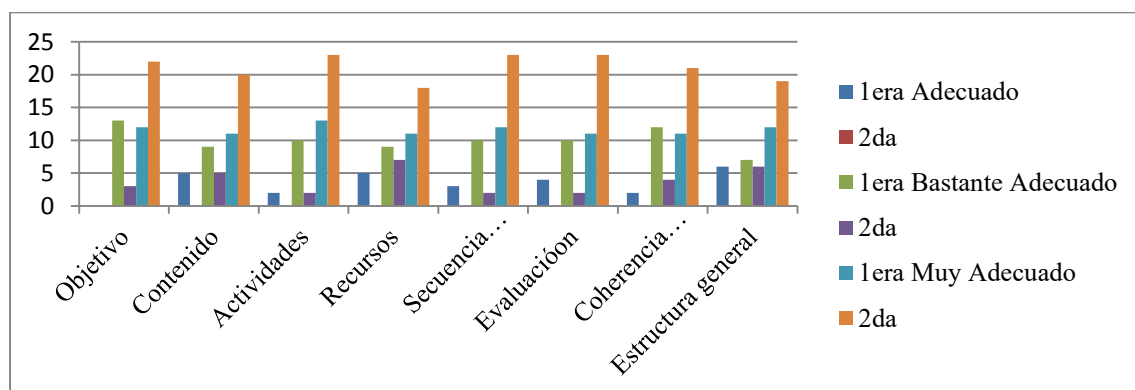
Los expertos 3, 6, 14, 21 y 24 recomendaron, que es necesario ampliar el papel de todos los psicólogos educativos y orientadores del DECE como mediadores, lo cual garantizará el

ascenso gradual a niveles superiores del proceso. Además, opinaron que debían registrarse las potencialidades de los profesores durante la etapa de acción-reflexión del programa.

En general, la valoración de los expertos se mantuvo en el índice de muy adecuado. Los puntos de corte obtenidos como resultado del Delphi son los siguientes: criterios Inadecuados y Poco Adecuado (menores a -3.09; criterios Adecuados (menores a 0.184); criterios Bastante Adecuados (menores a 0.949); criterios Muy Adecuados (valores superiores 0.949). Los resultados del rayo numérico confirmaron que los criterios fueron ubicados por los expertos, en la categoría más alta muy Adecuado, obteniendo todos valores muy superiores al 0.949.

En este orden, las sugerencias al programa realizadas por los expertos contribuyen al perfeccionamiento de la propuesta inicial. Se propuso asumir la propuesta como herramienta de trabajo y llevar a cabo el diseño de los folletos y materiales que apoyan el proceso. Las opiniones presentadas por los expertos precisaron nuevas investigaciones acerca de la evolución del papel de los profesores como mediadores en todos los contextos y la evaluación de la aplicación del programa psicoeducativo en los casos de los estudiantes con familias que no colaboraron en el estudio (Gráfico 4).

Gráfico 4. Valoración de los expertos en las dos rondas



Elaborado por el autor

Se infiere que el programa es válido pues la propuesta crea condiciones para ampliar la intervención de todos los actores de manera simultánea. Incluye la integración de los cambios cognitivo, afectivo y actitudinal que se expresa en el modo de actuar

personal/colectiva/comunitaria/social de los implicados que participan de las actividades; además de que potencia el carácter contextual individual y colectivo de la propuesta.

3.6. Versión final del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la educación general básica superior

Una vez finalizado el proceso de caracterización de la violencia interpersonal en estudiantes de educación general básica superior de las instituciones educativas concernientes a la muestra de estudio, el análisis de las necesidades y establecimiento de propuestas por parte del grupo gestor, el enriquecimiento de la propuesta mediante los resultados de la experiencia piloto y validación por parte del grupo gestor, la valoración y obtención del consenso por parte del grupo de expertos, se desarrolló la versión final del programa, el cual es concebido de la siguiente manera:

Un proceso especializado de ayuda, orientación y de acción transformadora que permite mejorar o cambiar las condiciones en las cuales se produce el aprendizaje y desarrollo subjetivo de los actores educativos dentro y fuera de la institución. Presenta un enfoque ecológico, pues en su implementación participan todos los actores educativos (directivos, docentes, padres y estudiantes) con el propósito estimular en ellos, la reflexión, toma de decisiones y valoración crítica de sus actitudes, para que logren prevenir situaciones de violencia interpersonal; todo esto mediante actividades grupales e individuales.

Por consiguiente, el programa psicoeducativo proporciona las condiciones necesarias para modificar la forma en que los actores educativos afrontan la violencia interpersonal, logrando así mejorar su estado emocional y calidad de vida.

La implementación del programa atraviesa diversos momentos, los cuales son:

1. Sensibilización del problema, causas, consecuencias y la modelación de los comportamientos a instaurar en la población

2. Tratamiento cognitivo y procedimental para generar cambios positivos, mediante la reflexión, autoobservación y valoración colectiva de los estados emocionales
3. Significación y sentido del nuevo comportamiento

Objetivo General

Contribuir a la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la educación general básica superior.

Para lo cual se contemplan actividades tales como:

- Divulgar, discutir y profundizar las causas, consecuencias, tipos de manifestaciones de la violencia interpersonal, así como las formas de evitar, compensar y corregir este problema.
- Brindar conocimientos básicos para identificar y prevenir situaciones de violencia interpersonal en estudiantes dentro y fuera del espacio educativo.
- Propiciar un ambiente de denuncia, atención y seguimiento a los casos de violencia interpersonal en estudiantes dentro y fuera del espacio educativo.
- Lograr coherencia en la forma de actuar de los actores educativos ante situaciones de violencia interpersonal en estudiantes dentro y fuera del espacio educativo.

Forma de intervención

El programa presenta un carácter triádico de intervención, pues siguiendo el orden lógico de la transformación psicoeducativa, se crean condiciones externas tanto en la institución educativa (directivos, docentes) como en la familia, para desarrollar la intervención con los estudiantes. Como se aprecia en el (ANEXO 13) las tres intervenciones psicoeducativas que delinea el modo de actuar que el psicólogo del DECE deberá asumir en su desempeño. En general para cada grupo de participantes destinatarios del programa se identificaron contenidos y recursos específicos que aseguran la adaptación de la intervención psicoeducativa a las características de cada grupo.

Cabe destacar que la proyección evaluativa y de mantenimiento se realiza desde estrategias de retroalimentación e intencionalidad del cambio desde el diagnóstico lo que asegura que, en cada caso, la transformación de las actitudes y modos de actuar transiten hacia la coherencia, y la modificación de los comportamientos de los estudiantes en sus relaciones interpersonales. En este caso, el cambio dependerá de la sistematicidad de las influencias y la disposición de los profesores y los padres para convertir este tema en el centro de la intervención preventiva en la educación de los estudiantes en la etapa de la adolescencia.

Dimensión del programa según los actores educativos implicados

Profesores y directivos

En un primer momento de intervención, se brinda la asesoría a profesores y directivos con el propósito de que asuman la intencionalidad del programa y se conviertan en una fortaleza en el proceso de prevención de la violencia interpersonal en estudiantes. La intervención psicoeducativa dirigida a docentes y directivos busca despejar con el conocimiento y la reflexión compartida, las ideas preconcebidas concernientes a la violencia interpersonal entre estudiantes, sus causas y la forma de prevenir o corregir. Luego, se trata de promover el cambio cognitivo-afectivo-conductual, para el trabajo educativo ante situaciones de violencia interpersonal, y ajustar las influencias a las exigencias de la edad de los estudiantes.

Objetivo

Desarrollar habilidades para afrontar la violencia interpersonal en estudiantes dentro de la institución educativa.

Orientación. Se realiza un total de 5 sesiones, las cuales son dirigidas por los psicólogos representados en el DECE, tendrán una duración de 40 minutos, se realizarán en las instituciones educativas y se abordarán de manera secuenciada contenidos relacionadas con la función orientador y las exigencias de la prevención de la violencia, las técnicas y procedimientos. Es necesario que por el carácter participativo se incluyan técnicas, que

dinamicen el proceso, y se socialicen las ideas lo cual explica que se utilicen diapositivas, cartulinas papelógrafo, plumones y otros medios para facilitar las actividades. Para ganar en precisión se presenta la secuencia de la relación objetivo contenido

Sesión	Tema	Objetivo	Contenido
Sesión 1	La violencia interpersonal en los estudiantes. Por dónde empezar	Reconocer el rol de los profesores ante los problemas de violencia	La violencia, su conceptualización. Causas, manifestaciones y consecuencias. La función de los profesores ante las situaciones de violencia entre estudiantes.
Sesión 2	Prevenir es mejor que reeducar	Reconocer las acciones preventivas ante la violencia interpersonal entre estudiantes.	Prevención de la violencia. El clima escolar, las relaciones humanas, la comunicación en la escuela. Normas y valores para prevenir la violencia.
Sesión 3	Orientar, apoyar, persuadir y superar el riesgo de violencia	Desarrollar habilidades para la intervención psicoeducativa	La orientación psicoeducativa. Técnicas procedentes para la intervención
Sesión 4	Orientar, apoyar persuadir y superar el riesgo de violencia	Desarrollar habilidades en el manejo de las técnicas para la intervención psicoeducativa en los estudiantes.	La orientación psicoeducativa. Técnicas, procedimientos
Sesión 5	Compartiendo situaciones y encontrando soluciones	Desarrollar habilidades para afrontar las situaciones de violencia interpersonal.	Situaciones, riesgos de violencia interpersonal. Posibles soluciones. Justificación de las elecciones

Actividades de mantenimiento

- Talleres metodológicos de comunicación y manejo de conflictos; educación para la paz en las escuelas, convivencia, paz y el bienestar de los estudiantes.
- Conferencias especializadas sobre temas de: La violencia interpersonal y género; neuropsicología y violencia en estudiantes.

- Intercambio de experiencias psicoeducativas, como mediadores
- Campaña: La paz se gana entre nosotros;

Padres de familia

La intervención psicoeducativa dirigida a los padres, se enfoca en la preparación respecto al manejo de la complejidad de la edad de sus hijos, la sobrecarga de roles y la comunicación intrafamiliar, que son elementos generadores de violencia intrafamiliar, lo cual se manifiesta en las relaciones interpersonales que los estudiantes establecen en el contexto educativo y socio-comunitario.

Objetivo

Orientar a padres y familiares para colaborar en el manejo de la violencia interpersonal en estudiantes.

Sesiones

Se realiza un total de 5 sesiones, las cuales son dirigidas por los psicólogos representados en el DECE, en las que se trabaja de manera colaborativa reflexiva y sistemática aspectos básicos para orientarles en cómo pueden colaborar en el manejo de la violencia interpersonal en estudiantes. De este modo el énfasis está en el análisis de la situación, en la identificación de las Situaciones de violencia, orientación y educación en la familia, pero, sobre todo, las técnicas de mediación de situaciones de violencia. En este caso se prevé que las sesiones se desarrollen entre 30 a 40 minutos y algunas pueden llegar a ser de 60mts. Se recomienda utilizar fotografías, papelógrafos, plumones, como medios que ayudaran a facilitar el proceso. Los aspectos esenciales de cada sesión, se detallan a continuación:

Sesiones	Tema	Objetivo	Contenido
Sesión 1	De dónde viene la violencia de mi hijo	Reconocer las causas o factores que pueden intervenir en el comportamiento violento de los estudiantes.	Causas, factores, comportamientos, significado y sentido de la violencia en los estudiantes.
Sesión 2	En busca de la solución, que hacer para prevenir la violencia	Preparar a los profesores para el manejo los factores, manifestaciones y actos violentos entre los estudiantes.	Los factores, manifestaciones y actos violentos entre los estudiantes. Causa, consecuencias y otras consideraciones.
Sesión 3	¿En qué puedo ayudar?	Identificas los factores, manifestaciones y actos violentos entre los estudiantes, sus causas, consecuencias	Los factores, manifestaciones y actos violentos entre los estudiantes. Causa, consecuencias y otras consideraciones.
Sesión 4	Con paciencia y comprensión, el límite es una condición	Reconocer los límites, la paciencia y la comprensión como vía para prevenir ante situaciones de violencia interpersonal.	Métodos y técnicas para prevenir ante situaciones de violencia interpersonal
Sesión 5	Vivir sin violencia es vivir	Reconocer la importancia de la orientación y educación de sus hijos para una vida sin violencia.	Situaciones de violencia, orientación y educación en la familia. Técnicas de mediación de situaciones de violencia.

Actividades de seguimiento

- Elaboración de folletos, trípticos, grupo de WhatsApp para mantener la información y la comunicación.

- Conversatorios: Prevenir ConPaz; Padres al rescate.
- Taller educando la no violencia interpersonal. Experiencias compartidas

Estudiantes

La intervención psicoeducativa destinada a los estudiantes promueve cambios en la percepción acerca de la violencia interpersonal, profundiza en los aspectos cognitivos, en la reflexión y el autoconocimiento de las emociones que subyacen al participar en situaciones de violencia interpersonal dentro y fuera de la institución, así como vías para prevenirla y afrontarla. Se prevé actividades a desarrollar tanto dentro del aula de clases, como en los espacios educativos institucionales.

Objetivo

Desarrollar habilidades para el manejo de emociones y sentimientos para el afrontamiento de situaciones o hechos de violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior.

Sesiones

Comprende un total de 13 sesiones, las cuales son dirigidas por los psicólogos representados en el DECE, dichas sesiones se distribuyen en correspondencia a las 3 áreas diagnosticadas, las cuales son: autoconocimiento (2 sesiones), formación emocional (4 sesiones) y formación social (7 sesiones).

Cada sesión consta de su respectivo objetivo, contenido, organización, materiales a utilizar, desarrollo, evaluación y requisitos, en las que se trabajan mediante la discusión de Videos Casos, juegos de mesa, tarjetas, figuras, narraciones, y acrósticos, contenidos relacionadas con la socialización y la interacción social. La expresión de emociones y la autoafirmación como habilidades básicas Violencia, el maltratado y el maltratador.

Además, se incluye contenidos relacionados con las vías para evitar el maltrato; sanciones y prevención Tipos de violencia. Se incluye también las causas y consecuencias de nuestros

actos; la violencia interpersonal entre los estudiantes. Manifestaciones y formas de regulación. Además, las actividades servirán para ampliar los conocimientos de partida, ejercitarse en las relaciones interpersonales y aquilatar los testigos de la violencia. Los aspectos esenciales de cada sesión, se detallan a continuación:

Autoconocimiento

Sesiones	Tema	Objetivo	Contenido
Sesión 1	Lo mejor de los otros. El valor de la diversidad	Superar las tendencias y actitudes etnocéntricas que caracterizaban a la violencia interpersonal en escuelas multiétnicas y multicultural.	La diversidad etnográfica (multiracialidad y multiculturalidad) en la institución educativa. La tolerancia.
Sesión 2	La vida en la institución educativa que me gustaría transformar	Modificar las percepciones y expectativas que poseen los estudiantes acerca del contexto educativo institucional.	La vida en la institución educativa: tiempos, actividades, relaciones. Factores que intervienen en el bienestar, lo que me gusta y no me gusta. Encuadre de experiencias, vivencias y expectativas

Sistema de influencia de mantenimiento

- Desarrollar campañas de información y proyección de la cultura de paz y convivencia positiva.
- Instaurar cada semana las asambleas de autoevaluación del comportamiento.
- Instaurar el registro de situaciones difíciles y autocontrol.

Formación emocional

Sesiones	Tema	Objetivo	Contenido
Sesión 1	Lo mejor de mi vida	Desarrollar la actitud positiva ante la vida.	Violencia: manifestaciones y actitudes. Obstáculos para superar la violencia interpersonal.

Sesión 2	Emociónate...	Reconocer la importancia de las emociones en las relaciones interpersonales	Las emociones y las causas que lo provocan.
Sesión 3	De dónde viene mi emoción	Desarrollar la percepción sensorial y su relación con la expresión emocional ante la vida cotidiana.	Las emociones y la vida cotidiana, estímulos y respuestas para el desarrollo de la capacidad emocional, las causas que lo provocan.
Sesión 4	Mi cuerpo, mis emociones y mis relaciones	Desarrollar habilidades de comunicación no verbal en la creación de relaciones interpersonales positivas.	La comunicación en las relaciones interpersonales. Comunicación no verbal, las emociones como contenido y su influencia en las relaciones interpersonales.

Actividades de mantenimiento

- Asegurar un clima emocional afectivo.
- Instaurar la psicología positiva en las relaciones áulicas y entre profesores.
- Distribuir mensajes positivos entre los estudiantes.
- Crear un mural con mensajes del día que muestre sentimientos y emociones positivas.
- Estudio de biografías, visualizar películas, escuchar testimonios de emociones positivas y superación de conflictos.
- Instaurar el sello distintivo Mediador, Promotor emocional.

Formación Social

Sesiones	Tema	Objetivo	Contenido
Sesión 1	Volver a pensar la diferencia con igualdad	Desarrollar las habilidades de interacción social con iguales, expresión de emociones, autoafirmación, y habilidades sociales-verbales.	La socialización y la interacción social. La expresión de emociones y la autoafirmación como habilidades básicas.

Sesión 2	¡¡¡¡Detente NO MÁS MALTRATO, NO más violencia!!!!	Desarrollar la sensibilidad de los estudiantes ante el maltrato y la violencia.	Violencia, el maltratado y el maltratador. Como evitar el maltrato; sanciones y prevención.
Sesión 3	¿Cómo nos relacionamos?	Desarrollar capacidades expresivas y comunicativas de individuos y grupos a través de diferentes lenguajes y códigos.	Comunicación: lenguajes y códigos expresivos en la comunicación.
Sesión 4	Todos tenemos una opinión, todos tenemos una razón.	Desarrollar la capacidad de adoptar la perspectiva de otros.	La empatía como cualidad básica para el éxito. Técnicas para comprender y apoyar al otro.
Sesión 5	Como vivir en grupo	Reconocer las normas de vida en el grupo para evitar la violencia interpersonal.	La convivencia. Las normas de funcionamiento en el grupo.
Sesión 6	“¿Qué le sucede a....?”	Reconocer las causas de comportamiento de las relaciones interpersonales que generan los diferentes tipos de violencia.	Tipos de violencia. Causas y consecuencias de nuestros actos.
Sesión 7	“Cosas que suceden en los grupos”	Comprender las causas que suceden que predisponen o provocan acciones de violencia interpersonal entre los estudiantes.	La violencia interpersonal entre los estudiantes. Manifestaciones y formas de regulación.

Actividades de mantenimiento

- Promover fiestas, conmemoraciones, cumpleaños del grupo.
- Resaltar los comportamientos solidarios, colaborativos, y empáticos en el grupo.
- Instaurar talleres de análisis y reflexiones... En qué puedo ayudar...
- Crear el día: El mejor ciudadano, oportunidad para ayudar en las actividades de las personas en situaciones de vulnerabilidad o mejorar en la escuela o en la comunidad.

- Concursos: El mejor amigo; lecturas de cuentos, debates de películas, elaboración de videos... Lo que enseña la vida...testimonios de año, amistades, relaciones sociales, ayuda en la comunidad.

CONCLUSIONES

1. La caracterización de la violencia interpersonal en estudiantes Educación General Básica Superior demostró la existencia de manifestaciones de violencia interpersonal directa e indirectas, con predominio de las burlas, la agresión física y verbal. Se constató que el docente actúa como mediador durante el hecho; pero, su actuación es de carácter correctivo, solo se trabaja con el agresor y en el caso de las víctimas o espectadores es ocasional y en dependencia de la percepción que tienen los directivos y profesores de la intervención psicoeducativa.
2. La elaboración del programa mediante la IAP amplió las posibilidades de colaboración de un grupo gestor y construcción colectiva en el cumplimiento del objetivo de esta investigación; al tiempo que dejó planteado dos aspectos a tener en cuenta: por un lado, la contextualización de las decisiones, la participación de los actores implicados, contribuyendo así a crear compromisos con la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes. Por otro lado, se considera que en la elaboración del programa, es necesario tener en cuenta las concepciones actuales acerca de la prevención y dirigir la intervención psicoeducativa a todos los estudiantes, así como pondera la responsabilidad del psicólogo educativo y el orientador del DECE.
3. Al evaluar el programa psicoeducativo, se confirma su validez, al constatar que: se ajusta a las normativas, se apoya en los recursos propios de las instituciones educativas y se empodera a padres, profesores, directivos en la tarea que realiza el DECE. El programa cumple en el propósito de guiar la intervención psicoeducativa como propuesta que contribuye a la prevención de la violencia interpersonal en las instituciones educativas. Los resultados del rayo numérico confirmaron que los criterios fueron ubicados por los expertos, en la categoría más alta muy Adecuado, obteniendo todos valores muy superiores al 0.949.

RECOMENDACIONES

A la investigación

Extender el diagnóstico a otros grados de la Educación General Básica Superior y en otros contextos de la provincia de Guayas.

- Complementar los resultados del diagnóstico con otros estudios del país como una posibilidad para evaluar el alcance del programa.
- Proponer a la Coordinación de Educación en la provincia Guaya la presentación de los resultados del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes realizada en las instituciones educativas de la ciudad de Milagro y en instituciones de educación de la provincia de Guayas.
- Incluir los resultados de este estudio en la preparación de directivos, formación docente, escuelas de padres y promover una campaña de concientización contra la violencia interpersonal en estudiantes de todo el sistema de Educación General Básica Superior.
- Ampliar la investigación acerca de la relación entre la violencia y rendimiento docente.

A la práctica educativa

- Seguimiento a la aplicación de las propuestas como parte del monitoreo y toma de decisiones para incluir en los reglamentos de convivencia escolar.
- Incorporar la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes como un tema específico en el análisis y proyección del trabajo educativo de las instituciones de educación general básica superior y en particular de los DECE.
- Incluir en el diseño curricular formal o informal de la Educación General Básica Superior, los temas de educación emocional que interviene en las relaciones interpersonales que permitan prevenir las manifestaciones de la violencia entre estudiante con un enfoque reflexivo, dialógico, contextual y situacional que incluye la víctima, el victimario y el espectador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aboagye, R. G., Seidu, A. A., Arthur-Holmes, F., Frimpong, J. B., Hagan Jr, J. E., Amu, H., y Ahinkorah, B. O. (2021). Prevalence and factors associated with interpersonal violence among in-school adolescents in Ghana: Analysis of the global school-based health survey data. *Adolescents, 1*(2), 186-198.
- Acero González, Á. R., Escobar-Córdoba, F. y Castellanos Castañeda, G. (2007). Factores de riesgo para violencia y homicidio juvenil. *Revista colombiana de psiquiatría, 36*(1), 78-97.
- Alonzo Dumes, A. M. (2019). Las relaciones interpersonales como fundamento para la convivencia escolar (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
- Álvarez Dionicio, P. E. (2018). Funcionamiento familiar y acoso escolar en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso.
- Amaya, M. C. (2017). Alternativas no violentas generadas por la comunidad educativa ante el acoso escolar que afecta a los estudiantes en su diversidad (Tesis doctoral). UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.
- Artiles, I. (2000). La violencia, tres estudios sobre un tema. *Sexología y Sociedad*, pp. 19-25.
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución Política de la República del Ecuador. Registro Oficial 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf.
- Barragán, A. (2014). Redalyc. Obtenido de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68820841005>.
- Bartuste Marrero, D. (2014). Fundamentos para el diseño de un programa psicoeducativo, dirigido a mujeres con cáncer de mama. Tesis en opción al título de Licenciada en Psicología. Santa Clara, p. 258, pdf.

- Batista, P. (2019). Indicadores diagnósticos para el estudio del proceso de inclusión-exclusión educativa en la escuela cubana. *Revista Universidad de La Habana*, 186-213.
- Batista, P. (2021). Programa psicoeducativo para la gestión del proceso de inclusión de inclusión- exclusión educativa en centros de enseñanza media y media superior. (Tesis de doctoral). Universidad de La Habana, Cuba.
- Becerra Hernández, R. y Moya Romero, A. (2010). Investigación-acción participativa, crítica y transformadora Un proceso permanente de deconstrucción. *Revista Integra Educativa*, 3(2), 133-156.
- Belmonte, S. (2010). Intervención educativa. Recuperado de Intervención socioeducativa en el aula escolar: <https://es.scribd.com/doc/32289941/INTERVENCION-SOCIOEDUCATIVA-EN-EL-AULA-ESCOLAR>.
- Benítez-González, D. y Cala-Montoya, C. (2018). Violencia interpersonal en el marco de las relaciones escolares. Visión sociológica desde los estudiantes santiagueros. *Revista Santiago, Sociología y Universidad*, 86-100.
- Bezanilla-Albisua, M. J., Poblete-Ruiz, M., Fernández-Nogueira, D., Arranz-Turnes, S. y Campo-Carrasco, L. (2018). El pensamiento crítico desde la perspectiva de los profesores universitarios. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 89-113.
- Bolis, N. (2019). Estudio exploratorio sobre convivencia escolar y situaciones de violencia en escuelas secundarias de gestión pública. *Revista IRICE, No.33 (33)*, 135-176.
- Caballero, L. B. A. y González, W. J. P. (2018). Caracterización de la violencia en adolescentes. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 47(4), 1-14.
- Cadenas, M. (2015). Análisis e intervención de la interacción social medido a través de la observación sistemática del alumnado con altas capacidades intelectuales. (Tesis doctoral). Universidad de La Laguna, Tenerife.

- Cala Montoya, C. y Benítez González, D. (2018). Violencia interpersonal en el marco de las relaciones escolares. Visión sociológica desde los estudiantes santiagueros. *Santiago, Sociología y Universidad, e-ISSN 2227-6513*, 86-100.
- Carballo, C. y Verdugo, M. (2005). Habilidades Sociales: Programa para mejorar las relaciones sociales entre niños y jóvenes con deficiencia visual y sus iguales sin discapacidad. Recuperado de [http:// www.once.es/serviciosSociales/index.cfm?navega...1](http://www.once.es/serviciosSociales/index.cfm?navega...1)
- Carrasco, F., Oña, A., Pérez, S., Sandoval, E., Sandoval, M. y Lydia, A. (2015). Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador Violencia entre pares en el sistema educativo. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja\(1\).pdf](https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja(1).pdf).
- Carrión Tacurri, L.M. y Galarza Maldonado, B.I. (2016). Factores que producen el acoso escolar en estudiantes de 14 a 16 años del colegio Manuel Guerrero de la Parroquia el Valle, de febrero a julio de 2016. Proyecto de investigación previa a la obtención del Título de Licenciada en Enfermería. Ecuador, Universidad de Cuenca.
- Cedeño Sandoya, W. A. (2020a). La violencia escolar a través de un recorrido teórico por los diversos programas para su prevención a nivel mundial y latinoamericano. *Revista Universidad y Sociedad, 12(5)*, 470-478.
- Cedeño Sandoya, W. A. (2020b). Un enfoque histórico-cultural sobre la violencia escolar y su incidencia en las relaciones interpersonales. *Revista Conrado, 16(76)*, 264-271.
- Cedeño Sandoya, W. A. (2021a). La violencia escolar una problemática compleja. *Revista Universidad y Sociedad, 13(2)*, 504-511.
- Cedeño Sandoya, W. A. (2021b). La orientación a padres. Opción preventiva frente a relaciones interpersonales violentas. *Revista Universidad y Sociedad, 13(4)*, 151-160.

- Cedeño Sandoya, W. A. y Ibarra Mustelier, L. M. (2022). Factores psicosociales asociados a las relaciones violentas en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Universidad y Sociedad, 14(2)*, 192-200.
- Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas J.-R. y Gómez Villalba, D. A., (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad, 14(4)*, 466-474.
- Cerezo, F. (2006). Análisis comparativo de variables socio-afectivas diferenciales entre los implicados en bullying. Estudio de un caso de víctima-provocador, *Anuario de Psicología Clínica y de salud, Vol. 2*.
- Céspedes, W. (2010). Programa de Autoestima para elevar el Rendimiento Escolar de los alumnos y alumnas del segundo Grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui - La Chira” de la Villa Monte Castillo, distrito de Catacaos –Piura. Recuperado de http://willycespedes.blogspot.com/2010_10_01_archive.html
- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. V., y Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y enfermería, 14(2)*, 21-30.
- Colmenares, E.A. y Piñero, M.L. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Lauros, Vol. 14. No 27*, mayo-agosto, pp. 96-114. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. Venezuela. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>.
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2015). Obtenido de: <http://www.oas.org/es/cidh/docs/anual/2015/doc-es/informeannual2015-cap1-es.pdf>
- Contreras Villán, A. G., Palacio, L. I., & Paredes, T. Y. M. (2021). *Percepciones de Violencia en los Adolescentes: estudio a realizarse con estudiantes en el IPEM 124 Adela Rosa*

Oviedo de De La Vega durante el periodo julio a noviembre del año 2021 (Bachelor's thesis).

Cubillos Romo, J. E. (2017). Maternidad adolescente, entre la escolarización y el fracaso escolar. *Actualidades investigativas en educación*, 17(1), 357-379.

Chamorro Sánchez, N. L. (2021). El maltrato psicológico y sus efectos en el desempeño académico de los estudiantes de 7mo año de EGB (Bachelor's thesis, Universidad De Guayaquil: Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).

Díaz-Aguado, M.J. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17(4), 549-558.

Erausquin, C., Denegri, A. y Michele, J. (2014). Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativas: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos. [Cátedra de Psicología Educacional Facultad de Psicología Universidad Nacional de La Plata].

Escobar-Pérez, J. y Cuervo-Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. En *Avances en Medición*, 6, pp. 27-36. Disponible en http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf.

Escobar, J. E., Acosta, F., Talero, L. S. y Peña, J. A. (2015). *Subjetividades y diversidad en la escuela, en estudiantes de Educación Media*. Bogotá: Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP.

Estévez, E. y Jiménez, T. I. (2017). Violencia en adolescentes y regulación emocional. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 97-104.

Estrada, M. Á. (2015). Acoso escolar: Modelos agresivos originan acosadores. (Sb Editorial).

- Fals Borda y Rodríguez Brandao, C. (1987). *Investigación Participativa*. Montevideo: La Banda Oriental.
- Fernández Bereau, V. B. (2021). *Estrategia de promoción de salud desde el proceso extensionista en la Universidad de Cienfuegos [Tesis Doctoral, Universidad de La Habana]*.
- Ferrer, D.M., González, M.L. y Vasallo, N. (2010). Entrenamiento sociopsicológico para minimizar la expresión de la violencia psicológica en parejas. *Revista de Sexología y Sociedad, 6 (44)*, 14-22.
- Fierro-Evans, C. y Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas, 18(1)*, 9-27.
- Figuroa-Perea, J. G. (2015). El ser hombre desde el cuidado de sí: algunas reflexiones. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, No.7*, pp.121-138.
- Flórez, G. (2016). Psicopatía, adicciones, violencia interpersonal y conducta antisocial, una relación mixta. *Revista Adicciones, 65-70*.
- Garcés Prettel, M., Santoya Montes, Y. y Jiménez Osorio, J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*.
- García Núñez, E.U. (2011). La intervención psicoeducativa. <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-psicoeducativa-por.html?m=1>
- García, I. C. & Tamayo, J. (2018). Las políticas educativas inclusivas en Cuba. *VARONA, Revista Científico-Methodológica, Edición especial*, 1-9.
- Gómez, B. R. (2004). La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico. *Educación y educadores, (7)*, 45-56.

- Gómez de la Torre, V. y López, M. (2018). Vidas robadas II. La respuesta incompleta al embarazo infantil no es una respuesta. Fundación Desafío.
- González (2004). Evaluación de la eficacia de un programa psicoeducativo derivado del modelo amigos-padres-amantes en parejas del caribe colombiano. *Revista Psicogente*, No 12, pp. 45-59. Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.
- González, C.; Acharya, A. y Infante, J. (2018). Bullying y la violencia contra los adolescentes en la familia y su impacto en la agresión en la escuela: Caso de estudio de las preparatorias técnicas en nuevo león, *Revista de antropología experimental*, N° 18, México, pp.75-89.
- González Losada, S., Pozo Muñoz, C. y García Rodríguez, P. (2012). Evaluación institucional en el ámbito educativo. Madrid: Pearson.
- Guerra, P. S. (2018). La violencia contra los profesores: aspectos teóricos y prácticos. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.camara.cl/pdf.aspx?prmTIPO=DOCUMENTOCOMUNICACIONCUENTA&prmID=75748>.
- Guerrero, M. F., Ramírez, M. S., Ramos, J. R. y Molina, S. F. (2021). Acoso escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria en Badajoz. Análisis de los factores de riesgos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2).
- Guerrero Vera, C.M (2020). Fundamentos teóricos de la violencia escolar para su abordaje en Ecuador. *Uniandes EPISTEME*, 7 (3), 364-377.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación, 20194-267.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mcgraw-hill.

- Hervás, M. R. (2006). Orientación e intervención psicopedagógica y procesos de cambio. *Granada: Grupo Editorial Universitario.*
- Ibarra Mustelie, L. (2022a). Paradojas: Inclusión Educativa y Violencia Escolar. II Congreso Internacional Ciencia y Educación (junio2022). Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Cuba. ISBN 978-959-18-1357-2. Publicado en sitio web institucional www.iccp.rimed.cu.
- Ibarra Mustelie, L. (2022b). La encrucijada entre la violencia escolar y desarrollo humano sostenible”. Tomo IV Folio 2 -573. Congreso Internacional de Investigadores sobre Infancias, Adolescencias y Juventudes (mayo 2022).
- Ibarra, L. y Pérez, M.V. (2022). La violencia escolar: un problema de salud. IX Conferencia Internacional de Psicología de la Salud Psicosalud, 2022 (15 al 18 de noviembre).
- Jordán Buenaño, J. E., Jiménez Sánchez, Á. y López Paredes, M. A. (2021). Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(3).
- Jornet Meliá, J.M., Suárez Rodríguez, J.M. y Pérez Carbonell, A. (2000). La validez en la evaluación de programas. *Revista de Investigación Educativa*. Vol.18, Núm. 2, 341-356. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/121031>
- Leiva, V., Quiel, S. y Zuñiga, F. (abril, 2013). Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. *Rev. Actual en Costa Rica*, 23, 1-18.
- León, M. V. P. y Mustelie, L. M. I. (2021). La violencia entre iguales en el escenario escolar. *Revista Cubana de Psicología*, 3(4).
- López-Hernández, E. y Rubio-Amores, D. (2020). Reflexiones sobre la violencia intrafamiliar y violencia de género durante emergencia por COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 312-321.

- Losada, A.V. y Zabala, C. (2019). Programa psicoeducativo en trastornos de la conducta alimentaria. *Alternativas en Psicología*, 41, 131-146. Pontificia Universidad Católica Argentina. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8864>
- Madrid Tamayo, T. (2019). El sistema educativo de Ecuador: un sistema, dos mundos. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 8-17.
- Martínez Jurado, L. M. (2021). Redes sociales y relaciones interpersonales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021.
- Martínez, J. W. y Duque Franco, A. (2008). El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas. *Investigaciones andina*, 10(16), 92-105.
- Martínez-Pérez, A. y Enríquez, D. P. (2022). Análisis de las situaciones de violencia ocurridas o detectadas en el sistema educativo de Ecuador. Una etnografía escolar con conclusiones y recomendaciones. *Revista Andina de Educación*, 5(1).
- Mascaro Sánchez, P., García Parra, S. y Munares García, O. (2012). Violencia basada en género en zonas urbanas y urbano-marginales de Lima y Callao, 2007-2010. *An Fac med.* Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/830>.
- Medina Cascales, J. Á. y Reverte Prieto, M. J. (2019). Violencia escolar, rasgos de prevalencia en la victimización individual y grupal en la Educación Obligatoria en España. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(37), 97-110.
- Ministerio de Educación (MINEDUC). (2017). Protocolos de Actuación frente a Situaciones de Violencia detectadas o cometidas en el Sistema Escolar. Obtenido de: https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/03/Protocolos_violencia_web.pdf
- Mingo, A. (2010). Ojos que no ven... Violencia escolar y género. *Perfiles educativos*, 32(130), 25-48.

- Miranda Beltrán, S. y Ortiz Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).
- Monjas, M. I. (2004). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes. Madrid: CEPE.
- Montiel Franco, C.R. y Valencia Núñez, E.R. (2021). Estrategias pedagógicas para prevenir la violencia escolar entre pares en la Unidad Educativa Jacinto Martín Aspiazú Peralta. *Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Vol.VI., Número 3*, julio-septiembre. ISSN: 2588-0578.
- Moreno, E. (2014). Redalyc. Obtenido de: <http://www.redalyc.org/pdf/440/440229209.pdf>
- Neut, P. (2017). Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. *Calidad en la Educación* (46), 222-247. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652017000100222>.
- Nguyen-Feng, V. N., Carroll, T. y King, L. (2020). Estudiantes afectados por violencia interpersonal. En E. Rossen (Ed.), *Supporting and educating traumatized students: A guide for school-based professionals* (pp. 277–294). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/med-psych/9780190052737.003.0015>.
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.
- Ortega, R. (1997). El proyecto Sevilla anti-violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación*, 313, 143-161
- Ortega, R; Del Rey, R y Córdova, F. (2010). Construir la convivencia para prevenir la violencia: un modelo ecológico, En: R. Ortega (coord.) *Agresividad injustificada, bullying y acoso escolar*, (299-319). Madrid. Alianza.

- Ortega, F. Z., Aznar, J. M. V., Zagalaz, J. C., Ruz, R. P., Martínez, A. M. y Sánchez, M. C. (2015). Violencia escolar en estudiantes: un análisis en función de la actividad física y lugar de residencia habitual. *Universitas Psychologica*, 14(2), 743-753.
- OMS. (2014). Resumen de orientación: Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/145089/WHO_NMH_NVI_14.2_spa.pdf;jsessionid=92F4F998217A56E4ABEBBA8FBD8F0940?sequence=1ç
- Pacheco-Salazar, B. y López-Yáñez, J. (2019). "Ella lo provocó": el enfoque de género en la comprensión de la violencia escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 363-378.
- Pandashina, P. y Israel, Á. (2020). Sistema contable para la Empresa "Cass Handmade Shoes", dedicada a la producción de calzado de la Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, 2019 (Bachelor's thesis, Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica).
- Patiño Alcívar, I. y Campi-Portaluppi, J. (2021). Diversificación de la estructura de la escuela secundaria y segmentación educativa en América Latina: la experiencia de adolescentes y jóvenes en el Ecuador.
- Pérez, G. (2017). Manifestaciones y factores de la violencia en el escenario escolar, TELOS. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. Universidad Privada de Rafael Belloso Chacin. V 19 (2), 237-259.
- Pérez, M.V. y Ibarra, L. (2021). Violencia entre iguales en el escenario escolar. *Revista Cubana de Psicología*. Universidad de la Habana. V 3 (4), 114-159.
- Pérez Gavilanes, V. M. (2017). "La violencia interpersonal y el trabajo colaborativo en los estudiantes de la escuela de Educación Básica Juan Pablo II". Trabajo de Investigación, previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa. Universidad Técnica de Ambato – Ecuador.

- Piñuel, I. y Oñate, A. (2006). *Ave: Acoso y Violencia Escolar: Manual*. Editorial TEA EDICIONES
- Quisintuña, P. y Isabel, M. (2021). Análisis de las estrategias de prevención de violencia en el sistema educativo del Ecuador (Bachelor's thesis, Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica).
- Ralón de Wualton, G. (2011). Violencia e historia. Investigaciones Fenomenológicas. *Revistas UNED*, (3), 407-417. Disponible en: <http://revistas.uned.es>
- Ramírez, J. (2007). Television and violence. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(2), 327-349.
- Ramón, M. A., Zambrano, J. A., y Espinoza, E. E. (2016). El trabajo social desde la orientación de género, una mediación educativa. *Atenas*, 4(36), 169-183.
- Ramos, C., Nieto, A.M. & Chaux, E. (2007). Aulas en Paz: Resultados preliminares de un programa multicomponente. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia*, 1, 36-56.
- Restrepo, B. (2004). La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico *Educación y Educadores*, (7). Bogotá: Universidad de la Sabana.
- Rey, R. D. y Ortega, R. (2005). Violencia interpersonal y gestión de la disciplina. Un estudio interna. *Revista mexicana de investigación educativa*, 10(26), 805-832.
- Reyes Ibarra, V.M., Mondragón Barrios, L. y Figueroa Pérez, J.G. (2021). Necesidades en prevención específica de la violencia interpersonal desde la perspectiva de género para estudiantes varones. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 24, (1). Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz Colegio de México.
- Rincón, M. (2014). *Evaluación del programa para la gestión del conflicto escolar Hermes de la cámara de comercio de Bogotá*. Universidad de los Andes.

- Rodríguez Bada, M. (2013). Aplicación de un Programa Psicoeducativo para disminuir las manifestaciones de violencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del IPU "Nieves Morejón López (Doctoral dissertation, Universidad Central" Marta Abreu" de las Villas).
- Rodríguez, L. (2016). La investigación–acción como instrumento de evaluación de la propia práctica docente. *Revista de investigación educativa de la Rediech*, (12), 52-59.
- Rodríguez Cruz, M. (2018). Educación intercultural bilingüe, interculturalidad y plurinacionalidad en el Ecuador. Políticas educativas de la Revolución ciudadana: teorías y realidades. Escuelas comunitarias y Unidades del Milenio. Abya Yala.
- Rodríguez, S. (2018). La preparación del maestro para la práctica inclusiva en el contexto de la Educación Primaria. La Habana: [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias pedagógicas Enrique José Varona. Facultad de Educación Infantil].
- Rodríguez-Burgos, K., Morcote, O., Miranda-Medina, C. y Gallegos, M. (2020). Studies, causes, perception, measurement and outcomes of school violence. *X-ray of school violence*, 83-117.
- Rodríguez Carrasco, A. M. (2021). Funcionalidad familiar y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa de Piura.
- Rodríguez Rodríguez, R. (2021). "Caracterización de la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la Ciudad de Iquitos, Perú 2019". Para optar por el título profesional de Licenciado en Psicología. Facultad de ciencias de la salud programa académico de Psicología. Perú.
- Rodríguez Medina, M. A., Poblano-Ojinaga, E. R., Alvarado Tarango, L., González Torres, A. y Rodríguez Borbón, M. I. (2021). Validación por juicio de expertos de un instrumento

- de evaluación para evidencias de aprendizaje conceptual. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22).
- Romero-Méndez, C. A., Rojas-Solis, J. L. y Greathouse, L. M. (2021). Co-occurrence of different types of interpersonal violence in Mexican adolescents. *Social Pedagogy. Revista Interuniversitaria*, 38, 137-150.
- Salamanca Camargo, Y. y Güichá Duitama, Á. M. (2011). Estudio descriptivo de factores asociados a violencia interpersonal en estudiantes de Tunja. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 5(1), 37-46.
- Salto, D. y Montero, D. (2021). Violencia Escolar en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 20(2), 10-24
<https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/170/230>.
- Sánchez, B. Y. G. (2008). Familia, escuela y barrio: un contexto para la comprensión de la violencia escolar. *Revista Colombiana de Educación*, (55), 108-124.
- Sánchez, D. (2007). Envejecimiento demográfico urbano y sus repercusiones socioespaciales en México: Retos de la Planeación Gerontológica. *Revista de Geografía Norte Grande*, (38), 45-61.
- Sánchez, G. y Blanco, J. (2017). *El "Buentrato", programa de prevención del acoso escolar, otros tipos de violencia y dificultades de relación*. *Revista de Estudios de Juventud*, N° 115, pags. 115-136
- Sánchez Iñiga, S. L. y Lindao Ruano, H. J. (2017). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar propuesta: talleres de relaciones interpersonales. Universidad de Guayaquil.
- Serrano Delgado, C. Y., Carrasco, R., del Carmen, J., y Rodríguez Sánchez, D. (2019). Descriptive study of the bio-psychosocial characteristics of adolescents in Unidad Educativa Herlinda Toral. Cuenca–Ecuador. 2018. *Archivos de Medicina (Col)*, 19(2).

- Siller, L., Edwards, K. M. y Banyard, V. (2021). School and community correlate interpersonal violence among high school students. *Psychology of Violence, 11*(3), 244–252.
- Silva, E. R., Hino, P. y Fernández, H. (2022). Características sociodemográficas de la violencia interpersonal asociada al consumo de alcohol. *Cogitare Enfermagem, 27*.
- Smith, P.K. y Sharp, S. (Eds.) (1994). *School bullying: Insights and perspectives*. London: Routledge.
- Soto Rosales, A. y González Losada, S. (2014). Evaluación de un programa de intervención con familias para la reducción de conductas antisociales en los menores. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 25, núm. 2, mayo-agosto*, pp. 56-73. Madrid, España.
- Soto, H. y Trucco, D. (2015), “Inclusión y contextos de violencia”, en D. Trucco y H. Ullmann (ed.). *Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad*, (LC/G.2647-P), Santiago de Chile. Publicación de las Naciones Unidas.
- Stufflebeam, D.L. & Shinkfield, A.J. (1987). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Madrid: Paidós-MEC.
- Tamayo-Aguedo, W., Aguedo-Cardona, Y. y Castrillón-Suárez, A. (2021). Recuerdos autobiográficos y creencias acerca de la escolarización en adultos víctimas de acoso en su época escolar. *The Qualitative Report 26*(21), 35. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2021.5149>.
- Torres, M. V. T., Sánchez, A. S. y Sánchez, Á. M. (2001). Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectivas de los profesores. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado, (41)*, 73-93.
- Tyler, R.W. (1950). *Basic Principles of Curriculum and Instruction*. Chicago: University of Chicago Press.
- UNESCO-CEPAL. (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. UNESCO.

- UNICEF. (2017). Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Comunicado de prensa. Obtenido de Unicef Ecuador: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/violencia-entre-pares-en-el-sistema-educativo-una-mirada-en-profundidad-al-acoso>.
- Urbina-Cárdenas, J. E. y Beltrán-Castellanos, L. (2020). La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la Institución Educativa Colegio Nuestra Señora de Belén. *Revista Eleuthera*, 22(1), 47-66.
- Valdez, S. (2013). Redalyc. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10628331024>
- Varela, J., Tijimes, C. & Sprague, R. (2009). *Paz Educa Programa de prevención de la violencia escolar*. Obtenido de: https://bibliodrogas.gob.cl/biblioteca/documentos/PREVENCIÓN_CL_6549.PDF
- Vera Saldaña, R. O. (2020a). Convivencia escolar y relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Naranjal, 2020. Universidad César Vallejo.
- Vera, C. M. G. (2020b). Fundamentos teóricos de la violencia escolar para su abordaje en Ecuador. *Revista UNIANDES Episteme*, 7(3), 364-377.
- Vélez, G. A. M., y Hoyos, C. M. L. (2021). Las Relaciones Interpersonales en contextos educativos diversos: estudio de casos. *Revista Perspectivas*, 6(21), 25-40
- Villao, C. O., Peralta, P., Mogrovejo, J. y González, N. (2017). El Bullying, contextualizado en dos unidades educativas básicas del cantón de Santa Elena-Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 5(2).
- Viscardi, N. (2011). Programa contra el acoso escolar en Finlandia: un instrumento de prevención que valora el respeto y la dignidad. *Construção Psicopedagógica*, 19(18), 12-18.
- Vivar Parra, D. V. y Alejandro Rivera, M. R. (2019). La gestión directiva y su incidencia en la convivencia escolar. Universidad de Guayaquil.

- Zaldúa, G., Sopransi, M. B. y Veloso, V. (2006). Dispositivo taller: modalidad de construcción de saberes y prácticas autogestivas en salud. *Anuario de investigaciones*, 13, 249-258.
- Zambrano G., Tejada J. y González, A. (2007). El programa, su diseño y evaluación como estrategia de mejora educativa. *Revista evaluación e investigación*. NUM (2) AÑO (2), JULIO-DIC, pp.68-80.
- Zanolli, J. (1998) Habilidades para la vida. Obtenido de: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/articles-212581_doc_pdf1.pdf
- Zavaleta, J. A. (2014). La gestión de la violencia en las escuelas de educación básica en Veracruz. México: Universidad Veracruzana.

ANEXOS

Anexo 1. Guía de observación del ambiente institucional.

Anexo 2: Guía de análisis de documentos.

Anexo 3. Guía de la entrevista semiestructurada a directivos.

Anexo 4. Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y en el Ocio (CEVEO) para estudiantes.

Resultados del cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y en el Ocio.

Anexo 5: Grupo de discusión con profesores, etapa de diagnóstico.

Anexo 6: Grupo de discusión con padres.

Anexo 7: Grupo de discusión con profesores, etapa de elaboración del programa.

Anexo 8: Registro de las memorias de los grupos de discusión.

Anexo 9: Cuestionario a profesores.

Anexo 10: Encuesta aplicada a los expertos para validar el programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación Secundaria General Básica Superior.

Anexo 11: Muestra de expertos que participaron en la validación del programa psicoeducativo.

Anexo 12: Procesamiento de la validación de los expertos del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación Secundaria General Básica Superior.

Anexo 13. Programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación Secundaria General Básica Superior.

Anexo 1. Guía de observación del ambiente institucional.

Objetivo. Recopilar toda la información acerca de las manifestaciones que condicionan la violencia interpersonal entre estudiantes.

Registro de observación de las actividades en las instituciones educativas

Fecha _____ Lugar _____ Tiempo _____

Actividad _____

Participantes _____

Observador _____

Criterios de observación	Apuntes valorativos
Ambiente	
Organización de la actividad	
Intencionalidad de la actividad	
Métodos empleados por el docente	
Comunicación entre el docente y los estudiantes	
Relaciones entre estudiantes (comunicación)	
Cumplimiento de las normas de convivencias	
Manifestaciones de violencia observables	
Intervención del docente ante las manifestaciones de violencia	
Otros	

Anexo 2: Guía de análisis de documentos.

Objetivo: Identifica las situaciones de conflicto y violencia interpersonal entre estudiantes.

Documentos:

6. Reglamento de convivencia en las instituciones educativas
7. Informes del trabajo de los DECE (año 2021 y 2022)
8. Estudios de casos relacionados con situaciones de conflicto

Indicadores de análisis:

- Información acerca de la existencia en las instituciones educativas de situaciones de conflicto y violencia interpersonal en estudiantes.
- Participación de estudiantes en situaciones de conflicto y violencia interpersonal en estudiantes.
- Papel de los directivos, profesores y orientadores educativos ante situaciones de conflicto y violencia interpersonal en estudiantes.
- Tareas o actividades identificadas para enfrentar situaciones de conflicto y violencia interpersonal en estudiantes.
- Los espacios en que más se manifiestan las situaciones de conflicto y violencia interpersonal en estudiantes.

Anexo 3. Guía de la entrevista semiestructurada a directivos.

Objetivo: conocer sus valoraciones diagnósticas sobre las problemáticas asociadas a la violencia interpersonal, el manejo de ella por los profesores, así como, la percepción que se tiene de su incidencia en el proceso de la formación de los estudiantes.

Años de experiencia como docente: _____ Tiempo de trabajo como directivo: _____

Cuál es la especialidad de tercer nivel que Ud. posee: _____

1. ¿Cómo considera que son las relaciones interpersonales de los estudiantes en las instituciones educativas de la ciudad de Milagro?
2. ¿Qué tipo de violencia es más frecuente?
3. ¿Cuál es el grado escolar en el que más se manifiesta la violencia interpersonal en estudiantes?
4. ¿Cuál es el sexo más representativo en los casos de violencia interpersonal?
5. ¿Cuáles son los efectos y consecuencias más frecuentes?
6. ¿Cuáles son los espacios o áreas de la institución educativa donde se manifiestan con más frecuencias la violencia interpersonal en estudiantes?
7. ¿Cuáles son las manifestaciones de violencia interpersonal en la institución educativa que Ud. dirige?
8. ¿A qué atribuye la existencia de las manifestaciones de violencia interpersonal en la institución educativa que Ud. dirige?
9. ¿Cómo se acostumbran a solucionar los problemas de relaciones violentas que ocurren en la institución educativa que Ud. dirige?
10. ¿Qué actividades se pudieran realizar para prevenir estas manifestaciones de violencia interpersonal en estudiantes?

Anexo 4. Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y en el Ocio (CEVEO).

Objetivo: explorar las relaciones interpersonales en estudiantes, familiares, en el aprendizaje y con uno mismo.

Centro: _____		Edad: _____		Fecha: _____	
<p>A.-A continuación, encontrarás una serie de preguntas sobre cómo te sientes en distintos lugares y relaciones. Lee cada una de ellas y puntúalas de 1 a 7, rodeando con un círculo el número correspondiente, teniendo en cuenta que el 7 refleja que te sientes muy bien y el 1 que te sientes muy mal. Recuerda que este cuestionario es anónimo.</p>					
1: Muy mal			7: Muy bien		
Valora de 1 a 7 cómo te llevas o te sientes:					
1. En casa		1 2 3 4 5 6 7			
2. Con tu padre		1 2 3 4 5 6 7			
3. Con tu madre		1 2 3 4 5 6 7			
4. En el instituto, en general.....		1 2 3 4 5 6 7			
5. En tu clase		1 2 3 4 5 6 7			
6. Con los profesores/as		1 2 3 4 5 6 7			
7. Con tus compañeros/as		1 2 3 4 5 6 7			
8. Con tus amigos/as		1 2 3 4 5 6 7			
9. Con el ocio		1 2 3 4 5 6 7			
10. Con lo que aprendes en el instituto.....		1 2 3 4 5 6 7			
11. Contigo mismo		1 2 3 4 5 6 7			
12. Con tu futuro		1 2 3 4 5 6 7			
13. Con tu relación de pareja		1 2 3 4 5 6 7			
<p>B.-A continuación encontrarás una serie de preguntas en las que se describen algunas situaciones que a veces sufren algunos chicos y chicas en los institutos en la relación con sus compañeros. Piensa si tú has sufrido cada una de dichas situaciones y rodea con un círculo la respuesta que refleja la frecuencia con la que ha sucedido durante los últimos dos meses, teniendo en cuenta que el 1 equivale a que nunca te ha pasado y el 4 que te ha pasado mucho.</p>					
1=Nunca; 2=A veces; 3=A menudo; 4= Mucho					
14. Mis compañeros me ignoran		1 2 3 4			
15. Mis compañeros me rechazan		1 2 3 4			
16. Mis compañeros me impiden participar		1 2 3 4			
17. Me insultan		1 2 3 4			
18. Me llaman por mote que me ofenden o ridiculizan.....		1 2 3 4			
19. Hablan mal de mí		1 2 3 4			
20. Me esconden cosas		1 2 3 4			
21. Me rompen cosas		1 2 3 4			
22. Me roban cosas		1 2 3 4			
23. Me pegan		1 2 3 4			
24. Me amenazan para meterme miedo.....		1 2 3 4			
25. Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacerles tareas)		1 2 3 4			
26. Me intimidan con frases o insultos de carácter sexual.....		1 2 3 4			
27. Me obligan con amenazas a conductas o situaciones de carácter sexual en las que no quiero participar		1 2 3 4			
28. Me amenazan con armas (palos, navajas)		1 2 3 4			

C.-¿Durante los últimos dos meses has participado tú alguna vez en las siguientes situaciones, molestando a algún compañero/a en la escuela?

1=Nunca; 2=A veces; 3=A menudo; 4= Mucho

29. Rechazándole	1 2 3 4
30. Ignorándole	1 2 3 4
31. Impidiéndole participar	1 2 3 4
32. Insultándole	1 2 3 4
33. Poniendo motes que le ofenden o ridiculizan	1 2 3 4
34. Hablando mal de él o ella	1 2 3 4
35. Escondiéndole las cosas	1 2 3 4
36. Rompiéndole cosas	1 2 3 4
37. Robándole cosas	1 2 3 4
38. Pegándole	1 2 3 4
39. Amenazándole para meterle miedo	1 2 3 4
40. Obligándole a hacer cosas que no quiere con amenazas (traer dinero, hacer tareas)	1 2 3 4
41. Intimidándole con frases o insultos de carácter sexual	1 2 3 4
42. Obligándole con amenazas a conductas o situaciones de carácter sexual en las que no quiere participar	1 2 3 4
43. Amenazándole con armas (palos, navajas)	1 2 3 4

D.-¿Durante los últimos dos meses le ha sucedido a alguno de tus compañeros/ as algo de lo que se describe a continuación, que tú hayas conocido sin participar (para evitarlo o para producirlo)?

1=Nunca; 2=A veces; 3=A menudo; 4= Mucho

44. Rechazarle	1 2 3 4
45. Ignorarle	1 2 3 4
46. Impedirle participar	1 2 3 4
47. Insultarle	1 2 3 4
48. Ponerle motes que ofenden o ridiculizan.....	1 2 3 4
49. Hablar mal de él o ella	1 2 3 4
50. Esconderle cosas	1 2 3 4
51. Romperle cosas	1 2 3 4
52. Robarle cosas	1 2 3 4
53. Pegarle	1 2 3 4
54. Amenazarle para meterle miedo	1 2 3 4
55. Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas (traer dinero, hacer tareas)	1 2 3 4
56. Intimidarle con frases o insultos de carácter sexual	1 2 3 4
57. Obligarle con amenazas a conductas o situaciones de carácter sexual en las que no quiere participar	1 2 3 4
58. Amenazarle con armas (palos, navajas....)	1 2 3 4

E.-Cuando a ti o a un compañero le sucede alguno de los problemas mencionados en el apartado anterior, ¿quién y hasta qué punto intervienen para ayudar o podrías pedirle ayuda para que intervinieran...?

1=Nunca; 2=A veces; 3=A menudo; 4= Mucho

	A TI	A UN COMPAÑERO/A
59. Los amigos	1 2 3 4	1 2 3 4
60. Los compañeros	1 2 3 4	1 2 3 4
61. El tutor o tutora	1 2 3 4	1 2 3 4
62. Los profesores/as	1 2 3 4	1 2 3 4
63. El orientador/a	1 2 3 4	1 2 3 4
64. Mi padre	1 2 3 4	1 2 3 4
65. Mi madre	1 2 3 4	1 2 3 4
66. Otra persona	1 2 3 4	1 2 3 4
¿Quién?		

F.-Durante los últimos dos meses, ¿cuál es la actitud o el comportamiento de los profesores ante los problemas mencionados en el apartado anterior?

1=Nunca; 2=A veces; 3=A menudo; 4= Mucho

67. Trabajan activamente para prevenir dichos problemas	1 2 3 4
CONSTRUCTIVA	
68. No se enteran NO CONSTRUCTIVA	1 2 3 4
69. Miran para otro lado	1 2 3 4
70. No saben impedirlos	1 2 3 4
71. Intervienen activamente para cortar esos problemas	1 2 3 4
72. Actúan como mediadores para ayudarnos a resolver problemas	1 2 3 4
problemas	
73. Podemos contar con algún profesor cuando alguien intenta abusar.	1 2 3 4

G.-Durante los dos últimos meses, ¿cuál ha sido tu actitud o comportamiento cuando alguno de tus compañeros ha agredido o se ha metido con algún otro compañero o compañera?

1=Nunca; 2=A veces; 3=A menudo; 4= Mucho

74. Intento cortar la situación si es mi amigo/a	1 2 3 4
75. Intento cortar la situación aunque no sea mi amigo/a	1 2 3 4
76. Pido ayuda a un profesor/a	1 2 3 4 ¿Quién?
77. No hago nada, aunque creo que debería hacerlo	1 2 3 4
78. No hago nada, no es mi problema	1 2 3 4
79. Me meto con él, lo mismo que el grupo	1 2 3 4

H.-Y en las situaciones de ocio, en las que participas fuera del instituto (fundamentalmente los fines de semana), ¿has sufrido alguna de las situaciones que se describen a continuación?

1=Nunca; 2=A veces; 3=A menudo; 4= Mucho

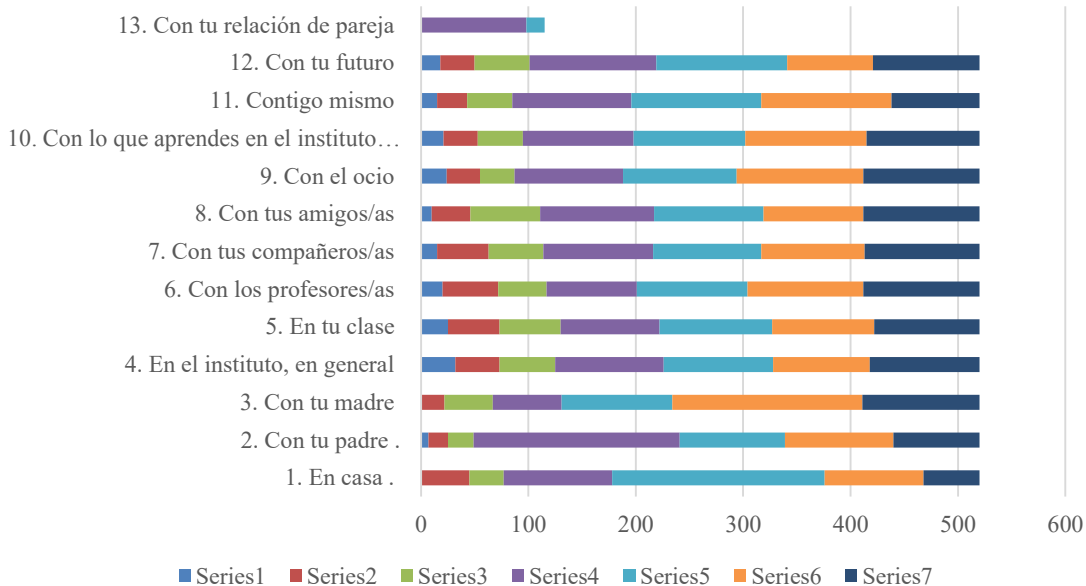
80. Me rechazan	1 2 3 4
81. Me ignoran.....	1 2 3 4
82. No me dejan participar	1 2 3 4
83. Me insultan.....	1 2 3 4
84. Me ponen motes que me ofenden o ridiculizan	1 2 3 4
85. Hablan mal de mí	1 2 3 4
86. Me rompen cosas	1 2 3 4
87. Me roban cosas	1 2 3 4
88. Me pegan	1 2 3 4
89. Me amenazan para meterme miedo	1 2 3 4
90. Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacer cosas....).	1 2 3 4
91. Me intimidan con frases o insultos de carácter sexual.....	1 2 3 4
92. Me obligan con amenazas a conductas o situaciones de carácter sexual en las que no quiero participar.....	1 2 3 4
93. Me amenazan con armas (palos, navajas).....	1 2 3 4

I. ¿Durante los últimos dos meses has participado tú durante tu tiempo de ocio fuera del instituto en las siguientes situaciones, molestando a otro/a joven? 1=Nunca; 2=A veces; 3=A menudo; 4= Mucho	
94.	Rechazándole 1 2 3 4
95.	Ignorándole 1 2 3 4
96.	No dejándole participar 1 2 3 4
97.	Insultándole 1 2 3 4
98.	Poniendo motes que le ofenden o ridiculizan 1 2 3 4
99.	Hablando mal de él o ella 1 2 3 4
100.	Rompiéndole cosas 1 2 3 4
101.	Robándole cosas 1 2 3 4
102.	Pegándole1 2 3 4
103.	Amenazándole para meterle miedo1 2 3 4

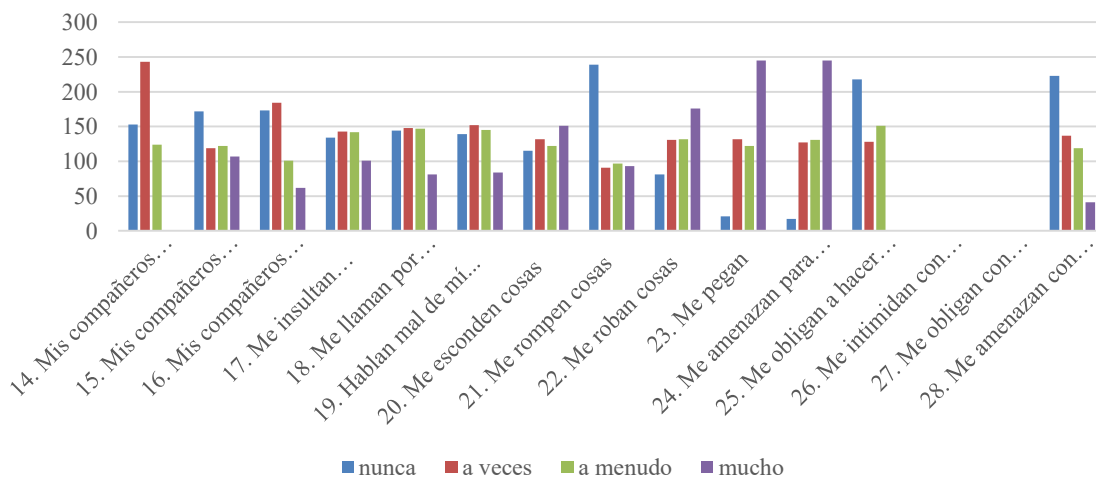
Resultados del cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y en el Ocio

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación del cuestionario aplicado a los estudiantes. Cada grupo de preguntas se representa en los gráficos que se muestran a continuación:

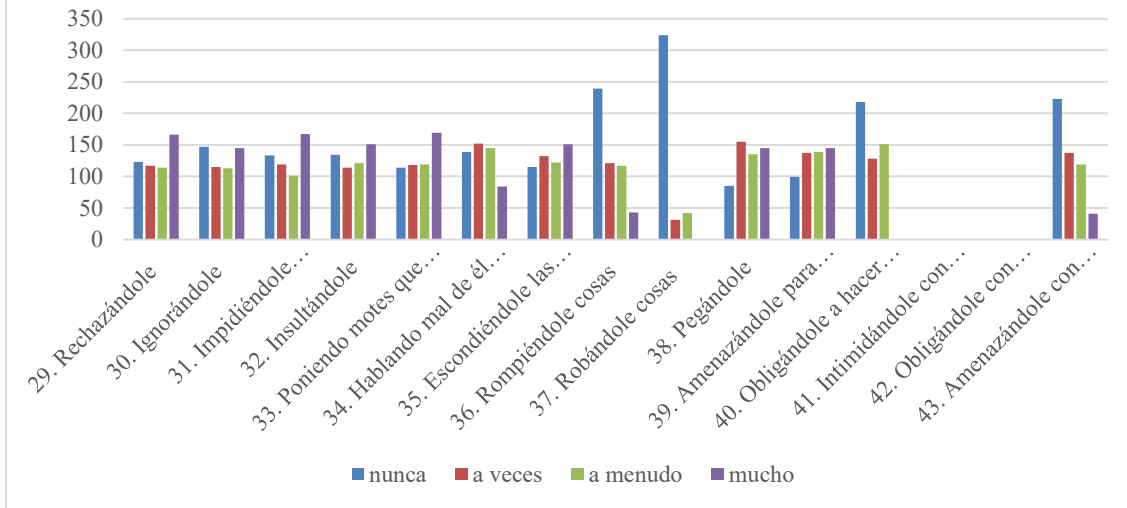
A: cómo te llevas o te sientes



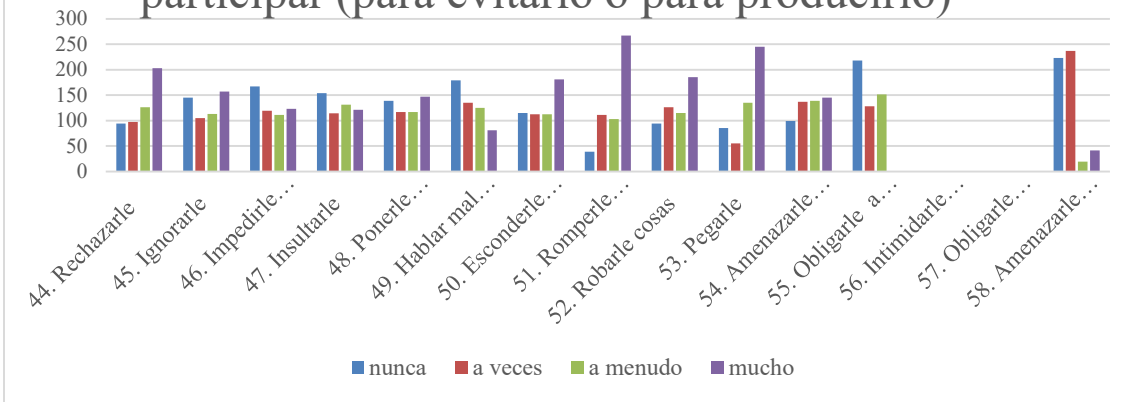
B: situaciones que a veces sufren algunos chicos y chicas en los institutos en la relación con sus compañeros



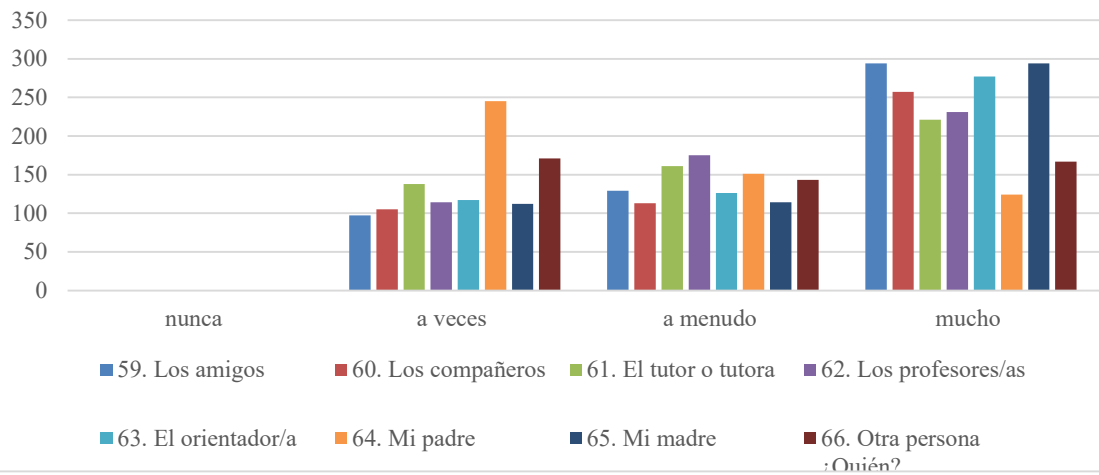
C: Participación de los estudiantes molestando a otros en la escuela



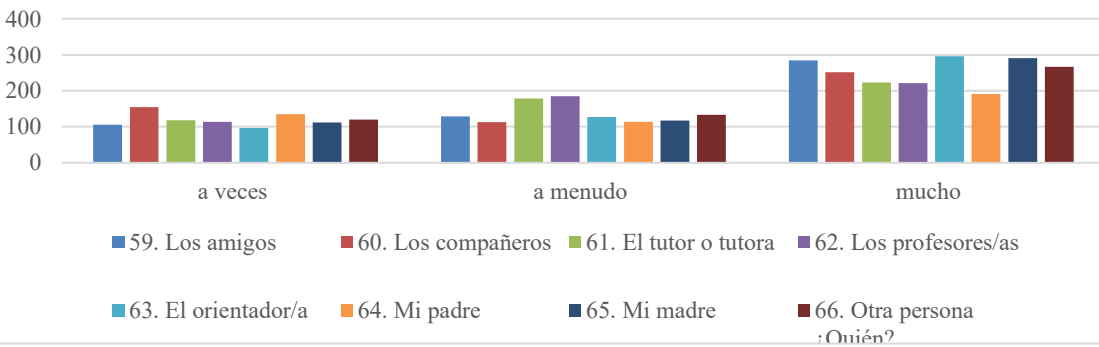
D: Hechos que tú hayas conocido sin participar (para evitarlo o para producirlo)



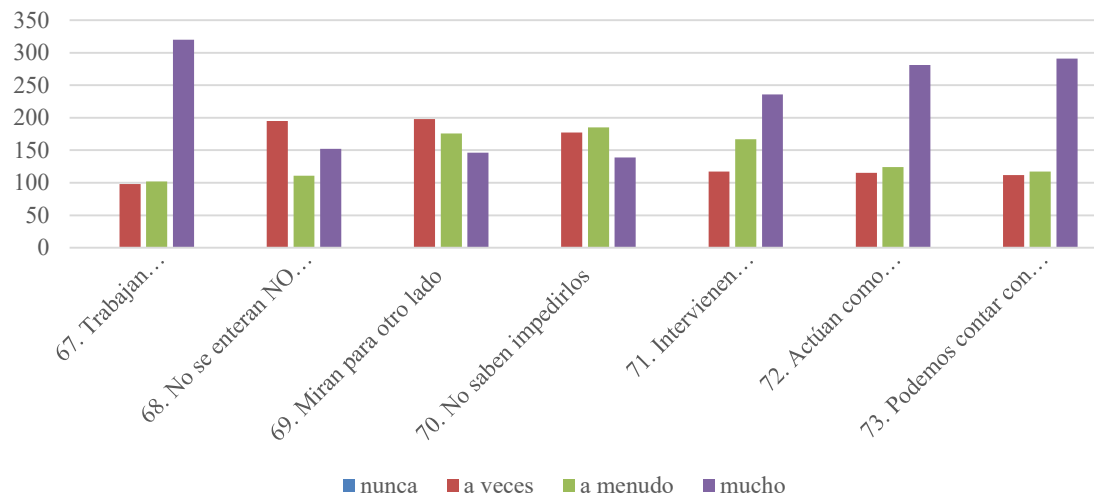
E1: quienes intervienen para ayudar o podrías pedirle ayuda para que intervinieran... A TI



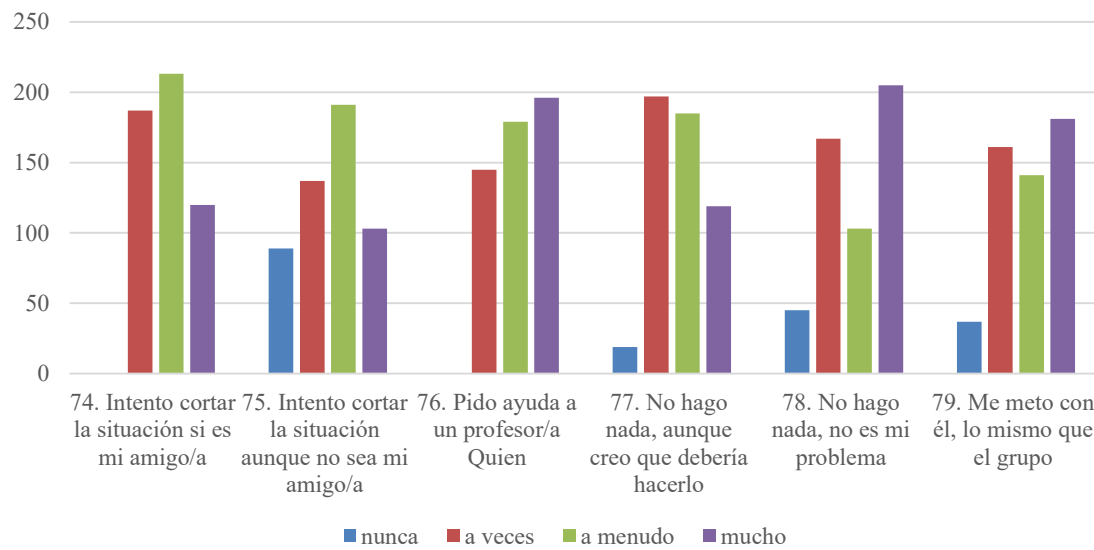
E2: quienes intervienen para ayudar o podrías pedirle ayuda para que intervinieran... A UN COMPAÑERO/A



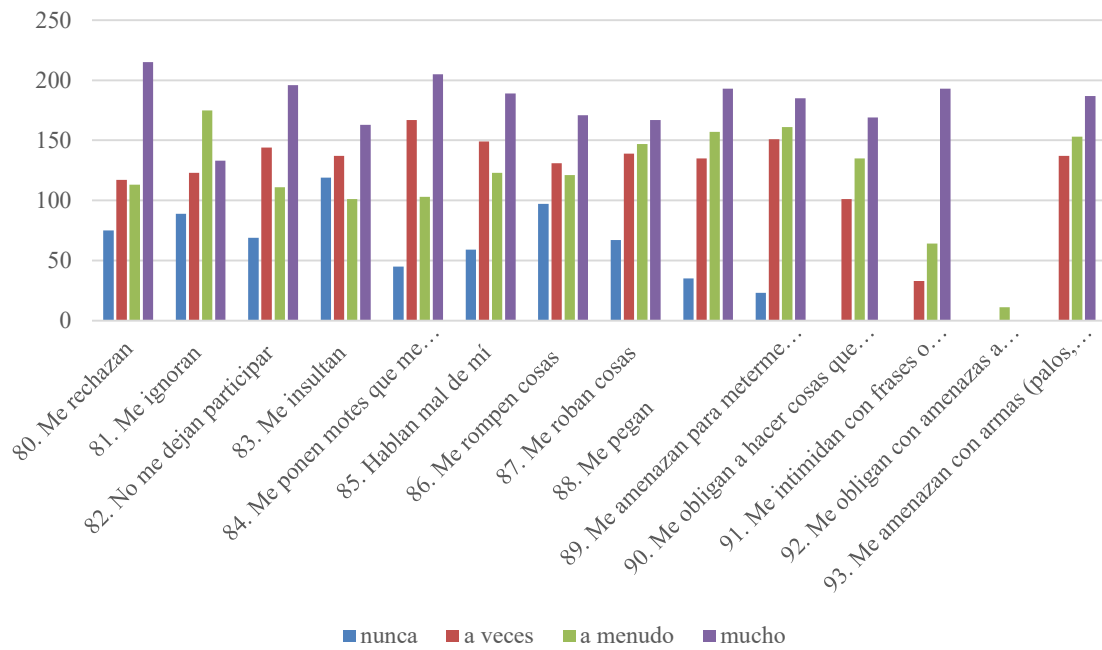
F: cuál es la actitud o el comportamiento de los profesores ante los problemas



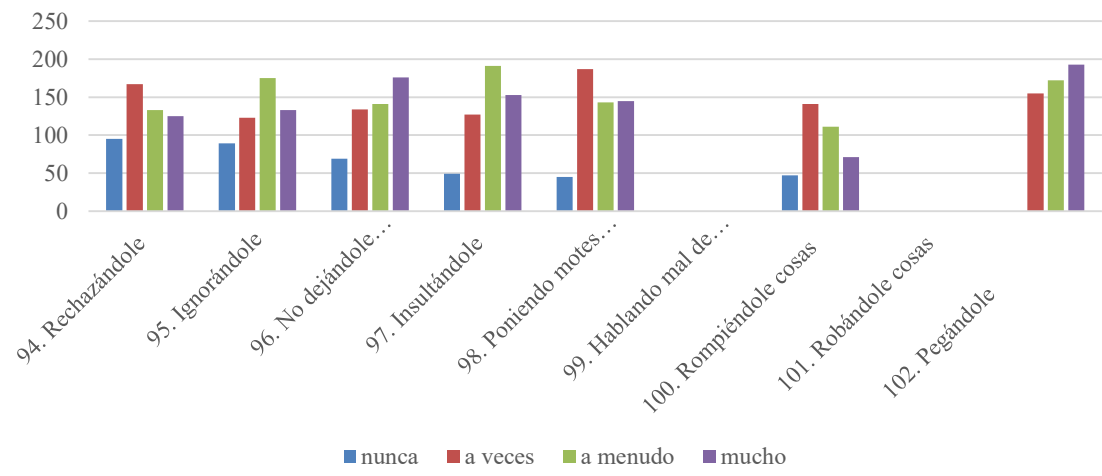
G: Actitud o comportamiento ante una agresión a un compañero



H: En las situaciones de ocio, en las que participas fuera del instituto has sufrido alguna de situación de violencia



I: Durante tu tiempo de ocio fuera del instituto has participado molestando a otro/a joven



Anexo 5: Grupo de discusión con profesores.

Objetivo: identificar las concepciones teóricas y prácticas acerca de la violencia interpersonal, los modos de actuación ante estas situaciones, sus necesidades y expectativas de preparación.

Ejes de discusión

I: Concepciones y prácticas de los profesores

- Conceptos, formas y tipos de violencia interpersonal en estudiantes.
- Causas y consecuencias de las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Responsables directos e indirectos de las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Actuación del docente ante las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Preparación recibida y necesidades para prevenir las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.

II: Prevención desde el DECE

- Función que cumple el DECE ante situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Estudios y acciones de prevención de las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Aspectos más logrados en el trabajo del DECE para prevenir las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Propuesta de actividades que deben realizarse para prevenir las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.

Anexo 6: Grupo de discusión con padres.

Objetivo: identificar las concepciones y prácticas acerca de la violencia interpersonal, los modos de actuación ante estas situaciones, sus necesidades y expectativas de preparación.

Ejes de discusión

I: Concepciones y prácticas

- Conceptos, formas y tipos de violencia interpersonal en estudiantes.
- Causas y consecuencias de las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Responsabilidades de los padres ante las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Formas de actuar de profesores, padres y directivos ante las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.

II Modos de actuación

- Experiencias en situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Maneras de actuar que más se utilizan en la práctica diaria ante las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes.
- Formas para prevenir las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes en la institución educativa.
- Necesidades y expectativas de preparación para prevenir las situaciones de violencia interpersonal en estudiantes en la institución educativa.

Anexo 7: Grupo de discusión con profesores

Objetivo: identificar los aspectos más significativos del programa elaborado desde la práctica

Temáticas para la discusión

I. Acerca del programa

- Carácter preventivo
- Potencialidades como propuesta psicoeducativa
- Pertinencia y factibilidad
- Posibilidades que crea
- Aspectos a superar

II. Acerca de la práctica

- Cumplimiento de lo planificado
- Participación de los actores
- Recursos y medios incluidos

III. Acerca de los resultados

- Principales cambios
- Aspectos que dinamizan o frenan el proceso

Anexo 8: Registro de las memorias del grupo de discusión.

Objetivo: Recopilar las frases y palabras claves que puedan ser utilizadas para el análisis de los resultados

Asistieron: 18.

D1, Pero, estemos claro la institución educativa no puede ser un campo de batalla, si está claro eso peor nosotros estamos alterados,

D2 ellos vienen con problemas muchos ni desayunan o tienen a algún que les ayude a corregir su comportamiento.

D4 Si eso es verdad son muchos factores y la institución educativa es la que carga con toda la responsabilidad.

D5 Colegas nos toca hacer este trabajo, pero la pregunta es qué hacemos. Ya las charlas no sirven de mucho, ya se habla todos los días del reglamento

D3 Yo creo que la violencia entre ellos es parte de la dinámica de crecer lo que hay que evitar es que se envuelva un tipo de respuesta constante.

D10 En mi experiencia hay más violencia ahora que antes hay mucha influencia de los medios todos los juegos, películas son violentos,

D6 Nadie es violento porque si,

D7 siempre hay un motivo que lo genera es como un bumerán uno agrede a otro y este se desquita con el otro más débil.

D11 Pero, ¿qué hacemos colegas? ¿Cómo vamos a superar esta situación?... a eso vine a este encuentro, Por favor en mi aula hay ya agresividad entre las niñas, Hay bullying y me paso el día tratando de contenerlos, Me cansa esa situación.

D 5 Bueno hay casos y casos, lo que pasa es que no se sabe cómo actuar no le hemos enseñado a negociar a mediar, a superar conflictos.

D10 Mi tesis es de ese tema la preparación de estudiantes mediadores, Pero a veces no se puede y debemos imponer las normativas

D15 Tengo experiencias, pero siempre me desesperan me falta paciencia no puedo ver el abuso de unos sobre otros.

D12 miren colegas esto se va de nuestras manos, es de padres, y de todos nosotros hasta de los directivos educacionales.

D9 Tenemos que encontrar alternativas viables flexibles ajustables a la situación.

D/7 tengo un estudiante que es reincidente, afecta mucho su baja autoestima y que no avanza en los estudios es el más atrasado de todos y no tener apoyo en el hogar. Entonces ahí se ven todos los factores, no tiene ropa, no se ve atendido tiene complejos es un caos crítico y cada vez se le ponen sanciones por incumplimiento al código de convivencia y cuando regresa vuelve a tener ese comportamiento. No creo que sea así.

D5 si casos como eso yo tengo y otros que son todo lo contrario; pero, que son muy miedosos sumisos y siempre están clamando por ayuda no saben enfrentar estas situaciones en fin esto es un verdadero problema.

D4 Colegas los DECE hacen su trabajo, pero, no alcanza, nos falta más un día den a la acción, los psicólogos educativos hacen su atención correctiva; pero, no logran resolver la situación porque no es solo un tema escolar.

D17 hay desatención social, hay muchachos que se están buscando su sustento y se enredan en pandillas y prueban su poder con los demás en la escuela, hay muchos de estos inadaptados que lo demos sancionado fuera de la escuela y eso es peor.

D19 no tenemos instituciones especializadas para estos casos es lo que podamos hacer y si estamos enseñando las materias, no podemos ocuparnos también de estos casos es mejor separarlos.

D18 No creo que sacarlos del sistema resuelve así estamos ampliando la situación de peligro en la calle ayer me entere de 4 muchachos en una pelea callejera y salieron heridos hay 2 graves y debían estar en la escuela.

D15 Insisto esto es un problema que debemos estar todos los implicados.

D6 Pero si los padres no están preparados para ayudar y nosotros no tenemos formación psicológica para tratar con esos casos.

D1 No se compañeros, pero de eso se trata esperemos que este proyecto nos de alguna solución o por lo menos nos guie.

D9 Colegas yo creo que hay que poner más énfasis educación para el desarrollo de las habilidades emocionales para que los estudiantes puedan enfrentarse a estas situaciones de manera inteligente y pacífica.

D8 Colegas usted debe darse cuenta que los muchachos están en plena adolescencia y son así irritables, vulnerables y de estos temas no conversamos faltan iniciativas

D19 Miren yo he estado leyendo y buscando información en las redes y en INTERNET hace falta manuales, folletos para los estudiantes y para los profesores. Hay que decirles a los padres que por favor hablen de esto con sus hijos desde edades tempranas

D21 No quiero hablar estoy de acuerdo con todo, pero los padres y nosotros mismo tenemos necesidades de aprender. Algunos de nosotros hemos pasado cursillos para la atención a estudiantes que han vivido abuso sexual, violencia intrafamiliar y eso tiene que servirnos para manejar el tema de las relaciones interpersonales desde la comunicación afectiva, pero nosotros aun no somos ejemplo. Damos ordenes imponemos, no atendemos a las condiciones de los estudiantes, no respetamos sus derechos

D 5 no creo que sea tan así, hay casos y casos. ¿Si no impones disciplina como los controlas? Mira hay que ver que cada situación es diferentes tus instituciones educativas está en el centro de la ciudad peo la mía en un distrito problemático y hay padres con sanción penitenciaria por violencia a las mujeres y a los propios hijos.

D3 no me conformo con esa sitúan hay que saber cómo enfrentarlo es muy duro lo que aquí estamos hablando peor como resolverlo es el problema.

Anexo 9. Cuestionario a profesores

Estimado colega:

Nos encontramos realizando una investigación que se desarrolla en nuestra comunidad educativa acerca de la violencia interpersonal entre estudiantes y necesitamos de su colaboración para elaborar el programa psicoeducativo que podrá ser implementado como resultado científico. Los invitamos a plantear sus criterios.

De las afirmaciones que se presentan en la columna A marque según corresponda su percepción/valoración con las casillas de la comuna B. Solo puede marcar una.

Columna A	Columna B		
En la institución educativa se necesita un programa para la percepción de la violencia interpersonal	Mucho	Poco	Nada
El programa que se labore debe tener un carácter psicoeducativo.			
El programa deberá incluir la participación de todos los actores (profesores, directivos padres y estudiantes).			
La estructura del programa se debe hacer corresponder con objetivo, contenido, actividades y evaluación.			
Las actividades del programa deben ser contextualizadas.			
El programa se debe organizar por sesiones de intervención			
Los métodos a utilizar en el programa deben ser dialógicos, reflexivos, de discusión,			
El programa debe orientarse a evitar, corregir y compensar las situaciones de violencia interpersonal.			
El diagnostico de necesidades y potencialidades de profesores, directivos, padres y estudiantes es el punto de partida para diseñar el programa.			
El programa debe contar con la aprobación de los directivos y participantes.			

1. Enumere entre 3 y 5 contenidos que usted sugiere incluir en el programa.
Contenidos Profesores Directivos Padres Estudiantes
2. Registre otras sugerencias

Anexo 10: Encuesta aplicada a los expertos

Objetivo. Validar el programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación General, Básica Superior.

Estimado profesor (a):

Como resultado fundamental de la investigación de doctorado se presenta el programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la educación general básica superior en Ecuador. Usted ha sido seleccionado como especialista para consultarlo en lo relacionado con la concepción y diseño. Las observaciones y opiniones tuyas como especialistas, nos permitirá tener criterios para evaluar la pertinencia del mismo. Sería de gran valor para dicha investigación conocer sus valoraciones, en su condición de experto, acerca de la propuesta elaborada, mediante el siguiente cuestionario.

Los ítems 1 y 2, permitirán validar posteriormente, el grupo de especialistas consultados. Muchas gracias de antemano por sus opiniones.

Le damos las gracias anticipadas por su colaboración.

I- Datos generales:

Nombre y apellidos:

Centro o Área a la que pertenece / Cargo:

Categoría docente: Tit. ____ Aux ____ Asist. ____ Inst. ____

Categoría científica: Doctor: ____ Master: ____ Especialista: ____

Años de experiencia en la profesión ____

País:

II- Información sobre el programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la educación general básica superior en Ecuador.

III: Preguntas:

- Valore su competencia sobre el problema que se analiza, marcando en la escala de 0 (no tiene competencia sobre el problema) a 10 (posee información completa sobre el problema), que se presenta en la siguiente tabla.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- Seleccione qué grado de influencia (alto, medio o bajo) tiene en sus opiniones las siguientes fuentes de argumentación:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia de cada una de las fuentes en su argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.			
Su propia experiencia			
Trabajos de autores nacionales			
Trabajos de autores extranjeros			
Su conocimiento del problema en el extranjero			
Su institución			

- Valore el programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior en Ecuador, (se anexa a este documento) según los elementos que se presentan y exprese su conformidad teniendo en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Bastante adecuado	Muy adecuado

Sobre el programa: PRIMERA RONDA	1	2	3	4	5
Los objetivos del programa se corresponden con la problemática planteada.					
Los objetivos del programa son coherentes con los restantes componentes.					
Los objetivos del programa son claros.					
Los objetivos del programa se corresponden con las características de cada dimensión.					
Los contenidos del programa son coherentes con los objetivos propuestos.					
Los contenidos del programa son importantes.					
Los contenidos del programa se corresponden con las demandas de cada dimensión.					
El grado de dificultad de los contenidos del programa es adecuado.					
La modalidad de intervención propuesta es pertinente para cada una de las dimensiones.					
Las técnicas y métodos propuestos se corresponden con los objetivos planteados.					
Las técnicas y métodos propuestos se corresponden con las características de cada dimensión.					
Las técnicas y métodos propuestos son accesibles.					
Las técnicas y métodos propuestos son variados.					
La organización del programa es adecuada.					
La organización del programa es pertinente para cada una de las dimensiones.					
El perfil para responsables de la intervención propuesto es adecuado.					
El perfil para responsables de la intervención propuesto es accesible.					
La frecuencia prevista para las sesiones es pertinente.					
La duración prevista para las sesiones es adecuada.					
El sistema de evaluación propuesto es coherente.					
La sistematicidad en el sistema de evaluación propuesto es pertinente.					
El perfil para responsables de la intervención propuesto es adecuado.					
La propuesta metodológica de actuación es pertinente para los objetivos de cada dimensión.					

El sistema de acciones de intervención diseñados para la dimensión institucional es adecuado.					
El sistema de acciones de intervención diseñados para la dimensión de la clase y el papel del profesor es adecuado.					
El sistema de acciones de intervención diseñados para la dimensión grupal es adecuado.					
Los materiales propuestos son coherentes.					
Los materiales propuestos son atractivos.					
Los materiales propuestos son accesibles.					
Considera que existe correspondencia entre los fundamentos empleados y la concepción del programa...					
La coherencia en el diseño está determinada por...					
Los contenidos y acciones previstos para abordar a través de los diferentes momentos de aplicación del programa resultan apropiados porque...					
En la aplicación del programa intervienen...					
Recursos utilizados en la aplicación del programa...					
Papel mediador del psicólogo del DECE...					
Cambio en las percepciones y concepciones acerca de la prevención de la violencia interpersonal...					

4- De ser necesario, incluya cualquier sugerencia, opinión o crítica que considere importante sobre el tema puesto.

ENCUESTA CONSUTA A EXPERTOS. SEGUNDA RONDA.

Sobre el programa: SEGUNDA RONDA	1	2	3	4	5
Los objetivos del programa se corresponden con la problemática planteada.					
Los objetivos del programa son coherentes con los restantes componentes.					
Los objetivos del programa son claros.					
Los objetivos del programa se corresponden con las características de cada dimensión.					
Los contenidos del programa son coherentes con los objetivos propuestos.					
Los contenidos del programa son importantes.					
Los contenidos del programa se corresponden con las demandas de cada dimensión.					
El grado de dificultad de los contenidos del programa es adecuado.					

La modalidad de intervención propuesta es pertinente para cada una de las dimensiones.					
Las técnicas y métodos propuestos se corresponden con los objetivos planteados.					
Las técnicas y métodos propuestos se corresponden con las características de cada dimensión.					
Las técnicas y métodos propuestos son accesibles.					
Las técnicas y métodos propuestos son variados.					
La organización del programa es adecuada.					
La organización del programa es pertinente para cada una de las dimensiones.					
El perfil para responsables de la intervención propuesto es adecuado.					
El perfil para responsables de la intervención propuesto es accesible.					
La frecuencia prevista para las sesiones es pertinente.					
La duración prevista para las sesiones es adecuada.					
El sistema de evaluación propuesto es coherente.					
La sistematicidad en el sistema de evaluación propuesto es pertinente.					
El perfil para responsables de la intervención propuesto es adecuado.					
La propuesta metodológica de actuación es pertinente para los objetivos de cada dimensión.					
El sistema de acciones de intervención diseñados para la dimensión institucional es adecuado.					
El sistema de acciones de intervención diseñados para la dimensión de la clase y el papel del profesor es adecuado.					
El sistema de acciones de intervención diseñados para la dimensión grupal es adecuado.					
Los materiales propuestos son coherentes.					
Los materiales propuestos son atractivos.					
Los materiales propuestos son accesibles.					
Considera que existe correspondencia entre los fundamentos empleados y la concepción del programa...					
La coherencia en el diseño está determinada por...					
Los contenidos y acciones previstos para abordar a través de los diferentes momentos de aplicación del programa resultan apropiados porque...					
En la aplicación del programa intervienen...					
Recursos utilizados en la aplicación del programa...					
Papel mediador del psicólogo del DECE...					

Cambio en las percepciones y concepciones acerca de la prevención de la violencia interpersonal...					
Es pertinente el programa porque...					
Es factible el programa porque...					
Es transferible el programa porque...					
Es sostenible el programa porque...					

Anexo 11. Muestra de expertos que participaron en la validación del programa psicoeducativo.

Desglose según la procedencia

Profesores	Psicólogos educativos	Psicólogos clínicos	Total
7	11	7	25

Desglose por grado científico

Licenciado	Máster	Doctor
19	13	12

Anexo 12. Procesamiento de la validación de los expertos del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación Secundaria General Básica Superior.

1- Sobre la competencia de los expertos consultados.

Con las respuestas de los expertos a las preguntas 1 y 2 (ver anexo 11), se puede tener una valoración de la calidad de los expertos teniendo en cuenta su propia opinión, a partir de calcular el coeficiente:

$$k = \frac{(k_c + k_a)}{2} \quad (1)$$

Donde:

- k → Coeficiente de competencia.
- k_c → Coeficiente de conocimiento
- k_a → Coeficiente de argumentación

Las respuestas a la pregunta 1 permiten determinar el coeficiente de conocimiento, y se calcula como:

$$k_c = 0.1n \quad (2)$$

De esta forma el coeficiente de conocimiento de cada experto será.

Experto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
K_c	1	1	0.9	1	0.8	0.9	0.9	1	0.8	1	1	0.8	0.9	0.9	0.9

Experto	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
K_c	1	1	0.9	1	0.8	0.9	0.9	1	0.8	1

Con las respuestas a la pregunta 2 se determina el coeficiente de argumentación. Para ello las opciones que hayan escogido los expertos se sustituyen por el valor¹ que le corresponde en la siguiente tabla:

¹ Estos valores se toman de la recomendación que hace Hurtado de Mendoza Fernández, 2012.

Fuentes de argumentación	Grado de influencia de cada una de las fuentes en su argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	0.30	0.20	0.10
Su propia experiencia	0.50	0.40	0.20
Trabajos de autores nacionales	0.05	0.05	0.05
Trabajos de autores extranjeros	0.05	0.05	0.05
Su conocimiento del problema en el extranjero	0.05	0.05	0.05
Su intuición	0.05	0.05	0.05

Con esta información se calcula el coeficiente de argumentación k_a , como:

$$K_a = \frac{a}{n_1 + n_2 + n_3 + n_4 + n_5 + n_6} \quad (3)$$

Los valores asignados a las respuestas de los expertos se sustituyen en la ecuación 3, se obtiene el coeficiente de argumentación para cada experto:

Experto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
K_a	1	0.8	0.8	1	0.8	0.8	0.8	1	1	0.8	1	0.8

Experto	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
K_a	0.8	0.8	0.8	1	1	0.8	1	0.8	0.8	0.8	1	0.8	1

Por tanto sustituyendo en la ecuación 4, los valores de los coeficientes de conocimiento y argumentación se obtienen los coeficientes de competencia para cada uno de los expertos:

$$K = 0,5 (K_c + K_a) \quad (4)$$

Experto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
K	1	0.9	0.85	1	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	1	1	0.85	0.85	0.85	0.85

Expert	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
K	1	1	0.85	1	0.8	0.85	0.85	1	0.8	1

Todos los expertos se mueven en un coeficiente de competencia por encima de 0.85, por lo tanto no se descarta a ninguno. El coeficiente de conocimiento promedio de los expertos consultados es 0.90, por lo que la muestra de expertos tiene una elevada competencia.

Resultados del cálculo de los coeficientes de conocimiento, argumentación y competencia.

Experto	K _c	K _a	K
1	1	1	1
2	1	0,8	0,9
3	0,9	0,8	0,85
4	1	1	1
5	0,8	0,8	0,8
6	0,9	0,8	0,85
7	0,9	0,8	0,85
8	1	1	1
9	0,8	0,8	0,8
10	1	1	1
11	1	1	1
12	0,8	0,8	0,8
13	0,9	0,8	0,85
14	0,9	0,8	0,85
15	0,9	0,8	0,85
16	1	1	1
17	1	1	1
18	0,9	0,8	0,85
19	1	1	1
20	0,8	0,8	0,8
21	0,9	0,8	0,85
22	0,9	0,8	0,85
23	1	1	1
24	0,8	0,8	0,8
25	1	1	1

2- Sobre la validación del diseño y posterior aplicación del programa psicoeducativo para la prevención de la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación Secundaria General Básica Superior.

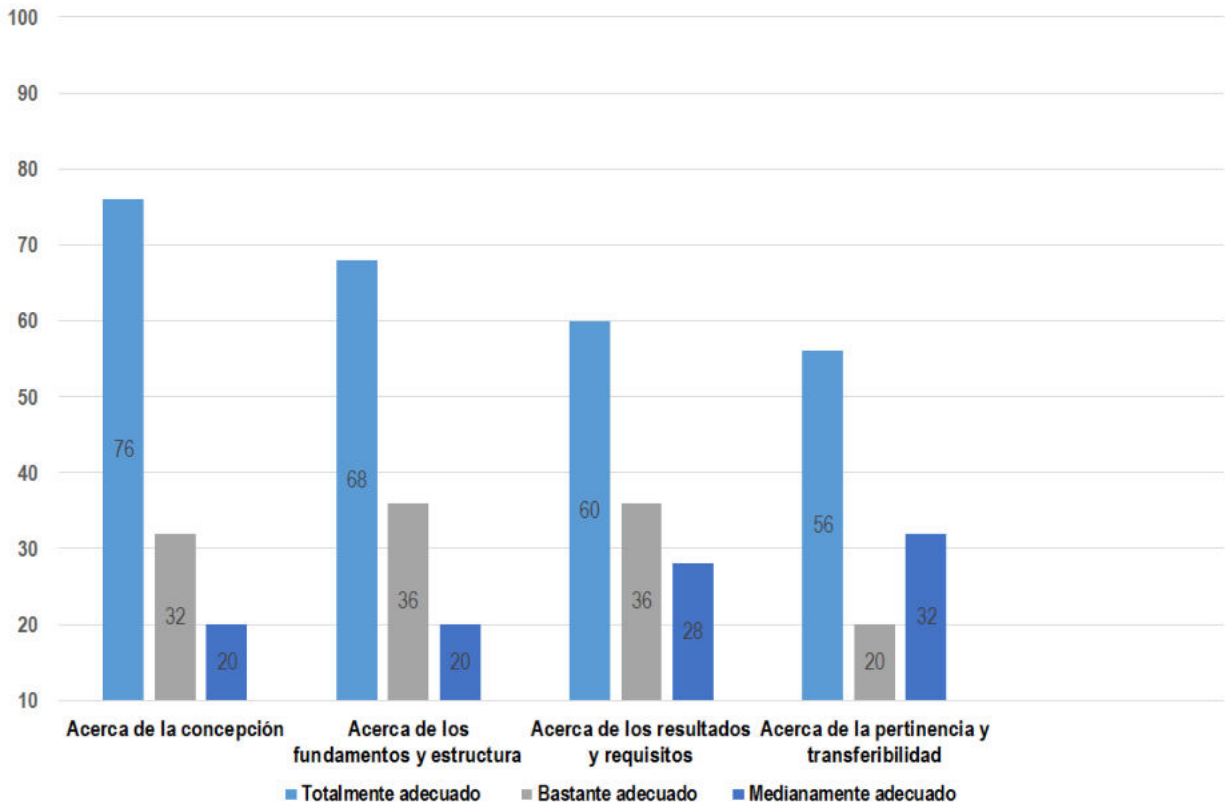
Para esta parte del análisis se trabajó con las respuestas a la pregunta 3. El total de respuestas en porcentaje se muestra en la **tabla de frecuencias observadas**.

	Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Bastante adecuado	Muy adecuado
Acerca de la concepción del programa psicoeducativo					
1.	-	-	18 (72%)	3 (12%)	4 (16%)
2.	-	-	17 (68%)	5 (20%)	3 (12%)
3.	-	-	15 (60%)	5 (20%)	5 (20%)
4.	-	-	13 (52%)	7 (28%)	5 (20%)
5.	-	-	15 (60%)	8 (32%)	2 (8%)
6.	-	-	19 (76%)	3 (12%)	3 (12%)
7.	-	-	15 (60%)	6 (24%)	4 (16%)
Acerca de los fundamentos y estructura:					
8.	-	-	13 (52%)	8 (32%)	4 (16%)
9.	-	-	11 (44%)	9 (36%)	5 (20%)
10.	-	-	12 (48%)	7 (28%)	6 (24%)
11.	-	-	15 (60%)	6 (24%)	4 (16%)
12.	-	-	13 (52%)	7 (28%)	5 (20%)
13.	-	-	17 (68%)	5 (20%)	3 (12%)
14.	-	-	15 (60%)	7 (28%)	3 (12%)
15.	-	-	14 (56%)	9 (36%)	2 (8%)
16.	-	-	17 (68%)	5 (20%)	3 (12%)
17.	-	-	15 (60%)	5 (20%)	5 (20%)
18.	-	-	17 (68%)	3 (12%)	5 (20%)
Acerca de los resultados:					
19.	-	-	14 (56%)	9 (36%)	2 (8%)
20.	-	-	13 (52%)	5 (20%)	7 (28%)
21.	-	-	15 (60%)	5 (20%)	5 (20%)
Acerca de los requisitos de aplicación:					
22.	-	-	11 (44%)	9 (36%)	5 (20%)
23.	-	-	13 (52%)	7 (28%)	5 (20%)
24.	-	-	15 (60%)	5 (20%)	5 (20%)
25.	-	-	13 (52%)	5 (20%)	7 (28%)

26.	-	-	12 (48%)	9 (36%)	4 (16%)
27.	-	-	15 (60%)	7 (28%)	3 (12%)
28.	-	-	14 (56%)	9 (36%)	2 (8%)
29.	-	-	12 (48%)	7 (28%)	6 (24%)
Acerca de la pertinencia y transferibilidad:					
30.	-	-	14 (56%)	5 (20%)	6 (24%)
31.	-	-	13 (52%)	5 (20%)	7 (28%)
32.	-	-	12 (48%)	5 (20%)	8 (32%)

Gráfico de barras de frecuencias observadas de la validación mediante el Criterio de expertos.

Resultados de la validación mediante el criterio de expertos



A partir de la tabla anterior, se construye la tabla de frecuencias acumuladas.

	Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Bastante adecuado	Muy adecuado
Acerca de la concepción del programa psicoeducativo					
1.	0	0	18	21	25
2.	0	0	17	22	25
3.	0	0	15	20	25
4.	0	0	13	20	25
5.	0	0	15	23	25
6.	0	0	19	22	25
7.	0	0	15	21	25
Acerca de los fundamentos y estructura:					
8.	0	0	13	21	25
9.	0	0	11	20	25
10.	0	0	12	19	25
11.	0	0	15	21	25
12.	0	0	13	20	25
13.	0	0	17	22	25
14.	0	0	15	22	25
15.	0	0	14	23	25
16.	0	0	17	22	25
17.	0	0	15	20	25
18.	0	0	17	20	25
Acerca de los resultados:					25
19.	0	0	14	23	25
20.	0	0	13	18	25
21.	0	0	15	20	25
Acerca de los requisitos de aplicación:					
22.	0	0	11	20	25
23.	0	0	13	20	25
24.	0	0	15	20	25
25.	0	0	13	18	25

26.	0	0	12	21	25
27.	0	0	15	22	25
28.	0	0	14	23	25
29.	0	0	12	19	25
Acerca de la pertinencia y transferibilidad:					
30.	0	0	14	19	25
31.	0	0	13	18	25
32.	0	0	12	17	25

Dividiendo cada valor de la tabla anterior por el número de expertos, se obtiene **la tabla de frecuencias acumuladas relativas:**

	Inadecuado	Poco adecuado	Medianamente adecuado	Bastante adecuado	Totalmente adecuado
Acerca de la concepción del programa psicoeducativo					
1	0.000	0.000	0.720	0.840	1.000
2	0.000	0.000	0.680	0.880	1.000
3	0.000	0.000	0.600	0.800	1.000
4	0.000	0.000	0.520	0.800	1.000
5	0.000	0.000	0.600	0.920	1.000
6	0.000	0.000	0.760	0.880	1.000
7	0.000	0.000	0.600	0.840	1.000
Acerca de los fundamentos y estructura:					
8	0.000	0.000	0.520	0.840	1.000
9	0.000	0.000	0.440	0.800	1.000
1	0.000	0.000	0.480	0.400	1.000
1	0.000	0.000	0.600	0.840	1.000
1	0.000	0.000	0.520	0.800	1.000
1	0.000	0.000	0.680	0.880	1.000
1	0.000	0.000	0.600	0.880	1.000
1	0.000	0.000	0.560	0.920	1.000
1	0.000	0.000	0.680	0.880	1.000
1	0.000	0.000	0.600	0.800	1.000
1	0.000	0.000	0.680	0.800	1.000
Acerca de los resultados:					
1	0.000	0.000	0.560	0.920	1.000
2	0.000	0.000	0.520	0.720	1.000
2	0.000	0.000	0.600	0.800	1.000
Acerca de los requisitos de aplicación					
2	0.000	0.000	0.440	0.800	1.000
2	0.000	0.000	0.520	0.800	1.000
2	0.000	0.000	0.600	0.800	1.000

2	0.000	0.000	0.520	0.720	1.000
2	0.000	0.000	0.480	0.840	1.000
2	0.000	0.000	0.600	0.880	1.000
2	0.000	0.000	0.560	0.920	1.000
2	0.000	0.000	0.480	0.760	1.000
Acerca de la pertinencia y transferibilidad:					
3	0.000	0.000	0.560	0.760	1.000
3	0.000	0.000	0.520	0.720	1.000
3	0.000	0.000	0.480	0.680	1.000

Se calcula la tabla de **frecuencias normal inversa**; y los valores **P** y **N-P**

	Inadecuado	Poco adecuado	Medianamente adecuado	Bastante adecuado	P	N-P
1.	-3.09	-3.09	0.582	0.994	-1.15	0.141
2.	-3.09	-3.09	0.467	1.174	-1.13	0.125
3.	-3.09	-3.09	0.253	0.841	-1.27	0.262
4.	-3.09	-3.09	0.050	0.841	-1.32	0.312
5.	-3.09	-3.09	0.253	1.405	-1.13	0.121
6.	-3.09	-3.09	0.706	1.174	-1.07	0.065
7.	-3.09	-3.09	0.253	0.994	-1.23	0.223
8.	-3.09	-3.09	0.050	0.994	-1.28	0.274
9.	-3.09	-3.09	0.150	0.841	-1.37	0.363
10.	-3.09	-3.09	0.050	0.706	-1.38	0.371
11.	-3.09	-3.09	0.253	0.994	-1.23	0.223
12.	-3.09	-3.09	0.050	0.841	-1.32	0.312
13.	-3.09	-3.09	0.467	1.174	-1.13	0.125
14.	-3.09	-3.09	0.253	1.174	-1.18	0.178
15.	-3.09	-3.09	0.150	1.405	-1.155	0.146
16.	-3.09	-3.09	0.467	1.174	-1.13	0.125
17.	-3.09	-3.09	0.253	0.841	-1.27	0.262
18.	-3.09	-3.09	0.467	0.841	-1.21	0.208
19.	-3.09	-3.09	0.150	1.405	-1.15	0.146
20.	-3.09	-3.09	0.050	0.582	-1.38	0.377
21.	-3.09	-3.09	0.253	0.841	-1.27	0.262
22.	-3.09	-3.09	0.150	0.841	-1.37	0.361
23.	-3.09	-3.09	0.050	0.841	-1.32	0.312
24.	-3.09	-3.09	0.253	0.841	-1.27	0.262
25.	-3.09	-3.09	0.050	0.582	-1.386	0.377
26.	-3.09	-3.09	0.050	0.994	-1.30	0.299
27.	-3.09	-3.09	0.253	1.174	-1.18	0.178
28.	-3.09	-3.09	0.150	1.405	-1.15	0.146

29.	-3.09	-3.09	0.050	0.706	-1.38	0.371
30.	-3.09	-3.09	0.150	0.706	-1.33	0.324
31.	-3.09	-3.09	0.050	0.582	-1.38	0.377
32.	-3.09	-3.09	0.050	0.467	-1.44	0.431

Resultados de la encuesta a expertos (Segunda ronda)

Ítems	I	PA	A	BA	MA	Totales
1				23 (92%)	2(8%)	25
2				3 (12%)	22 (88%)	25
3				5 (20%)	20 (80%)	25
4				10 (40%)	15 (60%)	25
5				4 (16%)	21 (84%)	25
6				13 (52%)	12 (48%)	25

Criterios de Expertos: Resultados del Método Delphi.

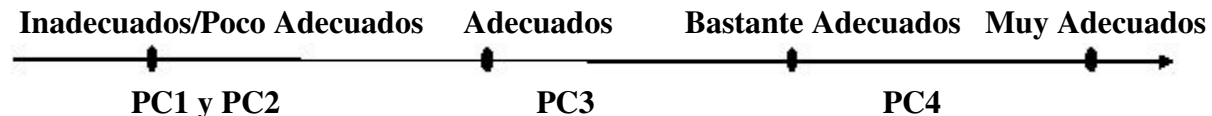
Realizados todos los aspectos correspondientes al método Delphi, se llegó a las siguientes conclusiones:

Los puntos de corte obtenidos son los siguientes.

- ✓ PC 1 y PC2:(correspondientes a los criterios Inadecuados y Poco Adecuados) = Menores a - 3.09
- ✓ PC3 (correspondiente a los criterios Adecuados) = Menores a 0.184.
- ✓ PC4 (correspondiente a los criterios Bastante Adecuados) = Menores a 0.949.
- ✓ PC5 (correspondiente a los criterios Muy Adecuados) = Valores Superiores 0.949.

Como resultados del rayo numérico se obtuvo que todos los criterios fueron ubicados por los expertos, en la categoría más alta de Bastante Adecuado, obteniendo todos valores muy superiores al 0.949.

Rayo Numérico:



PC5

Valores <= a -3.09 **Valores <= 0.184** **Valores <= 0.949** **VALORES >= 0.949**

Aspectos	
Adecuados	Bastante Adecuados
1,2,5,6,13,14,15,16,19,27,28	3,4,7,8,9,10,11,12,17,18,20,21,22,23,24,25,26,29,30,31,32

Prueba W de Kendall para medir el conceso de los expertos en el método Delphi. (SPSS 22.0)

El coeficiente de Kendall para calcular la concordancia de los expertos en la validación del presente trabajo nos da un indicador de CONCORDANCIA $w = 0.823$, corroborando la concordancia de los expertos dados en el Rayo Numérico:

Rangos		Estadísticos de prueba	
	Rango promedio	N	32
Adecuado	1.30	W de Kendall ^a	,823
Bastante Adecuado	1.70	Chi-cuadrado	52,699
Muy Adecuado	3.00	gl	2
		Sig. asintótica	,000
		a. Coeficiente de concordancia de Kendall	

Anexo 13. Programa psicoeducativo para prevenir la violencia interpersonal en estudiantes de la Educación General Básica Superior.

El programa psicoeducativo que confirma el programa se asume como un proceso especializado de ayuda, orientación y de acción transformadora que permitirá mejorar o cambiar las condiciones en que se producen los aprendizajes o/y desarrollo subjetivo de los sujetos implicados en el proceso educativo dentro y fuera de la institución educativa. Entre sus características está implicar a directivos, profesores, padres, y estudiantes con un propósito correctivo, de prevención o/y estimulación del desarrollo. Refiere el manejo de recursos e influencias psicológicas para lograr que un individuo, un grupo o una comunidad puedan comprender su situación, controlar el problema, satisfacer una necesidad y emprender la restauración de las relaciones interpersonales positivas. Se trata entonces de estimular la reflexión, la toma de decisiones y la valoración de sus actitudes para que sean capaces de prevenir la situación de violencia interpersonal en cuestión.

El programa psicoeducativo, supone crear las condiciones para modificar la manera en que los estudiantes, profesores, directivos y padres de familia están afrontando la violencia interpersonal, para producir en ellos cambios generadores de los estados emocionales negativos, mejorar su calidad de vida, condición que explica que el programa incluya actividades desde lo individual, lo grupal. En este sentido hay que tener en cuenta que el programa atraviesa por diferentes momentos. Primero, la sensibilización con el problema, la comprensión de sus causas y consecuencia, la modelación de los comportamientos que deben ser instaurados; el tratamiento cognitivo y procedimental de cómo hacer para cambiar en un proceso de reflexión, autoobservación y valoración colectiva de los estados de emocionales, así como el significado y sentido que tiene para ellos el nuevo comportamiento.

De acuerdo con las exposiciones teóricas asumidas y las construcciones metodológicas y prácticas elaboradas desde los grupos de investigación, se acordó que el programa psicoeducativo mantuviera el carácter tríadico de la intervención. De manera que, siguiendo el orden lógico de la transformación psicoeducativa se crearan condiciones externas (en la institución educativa y en la familia) para llevar a cabo el programa psicoeducativo con los estudiantes.

Esta condición supone que la primera área de intervención incluya la asesoría a profesores y directivos para que asuman la intencionalidad del programa y en consecuencia se convirtieran en una fortaleza en el proceso de prevención de la violencia interpersonal de los estudiantes; al considerar que para asumir el cambio en el comportamiento de los estudiantes se deberá desarrollar un cambio en las relaciones que se establecen en los contextos en los que ellos se educan. Al mismo tiempo existen otras condiciones de intervención para el ajuste individual; en los casos específicos de estudiantes, familiares y profesores que por sus características deberán incluirse en sesiones psicoeducativas especializadas desarrolladas sobre todo por los psicólogos educativos y orientadores de los Departamentos de Orientación y Consejería Estudiantil.

Desde esta concepción general el programa psicoeducativo se conforma de tres áreas de intervención que siguen la lógica transformacional, de preparar a las personas implicadas en la educación de los estudiantes, desplazando el centro de atención a los propios estudiantes. En cada área de intervención se definen los objetivos y las fases, las cuales están compuestas por las sesiones de trabajo. Estas últimas siguen una estructura que resulta de fácil comprensión para que pueda ser transferida a otras instituciones educativas de la enseñanza secundaria general, básica superior en Ecuador.

En el caso de los profesores (y siguiendo el diagnóstico) la intervención psicoeducativa se orienta a despejar con el conocimiento y la reflexión compartida, las ideas preconcebidas que estos poseen

acerca de la violencia interpersonal entre estudiantes, sus causas y el modo de prevenirlos, compensarlos o corregirlos. El carácter de las sesiones psicoeducativas de esta área de intervención mantiene el cambio cognitivo-afectivo-conductual, al asumir que el cambio en la manera de concebir la interacción del docente y del directivo de la institución educativa en el trabajo educativo correctivo, frente a los casos de violencia interpersonal en los estudiantes, no se ajusta a las exigencias de la edad, generando factores que agudizan la predisposición a los comportamientos violentos.

De igual forma, la intervención con los padres está relacionada con las posibilidades de preparación para el manejo de la complejidad de la edad, la sobrecarga de roles y la comunicación intrafamiliar, que es un elemento que está generando violencia intrafamiliar; la cual se manifiesta en las relaciones interpersonales de los hijos estudiantes en el contexto educativo, institucional y socio-comunitario. La heterogeneidad de la composición familiar, el nivel cultural, las diferentes maneras de concebir la responsabilidad y participación en las actividades académicas y educativas que se desarrollan en la institución educativa, constituyen factores que ponen en riesgo que las sesiones que recoge el programa lleguen a todos los padres; aspecto que solo se podrá controlar en la medida que se pueda lograr un mayor vínculo de la institución educativa con las familias. Pero, no se descarta que la proyección de las sesiones para padres y familiares se pueda realizar de manera intencionada, con grupos o de manera más directa con familias de estudiantes que presentan situaciones o riesgos de violencia intrapersonal.

En el caso de la intervención psicoeducativa con los estudiantes se prevé un grupo de actividades a desarrollar tanto en el aula como en los espacios educativos institucionales en las que se promueve el cambio de la percepción acerca de la violencia interpersonal, se profundiza en los aspectos cognitivos, a identificación de la reflexión y el autoconocimiento de las emociones que

subyacen la participar en situaciones y hechos de violencia interpersonal dentro y fuera de la escuela así como las vías para afrontar este tipo de situaciones. N este caso se asumió como

Objetivo general: Contribuir a la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior.

Para contribuir a la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior se prepara a los directivos, profesores, padres y estudiantes en los recursos metodológicos para evitar, compensar, corregir comportamientos que puedan generar violencia interpersonal entre estudiantes. Este propósito se logra cuando los participantes:

- Poseen los conocimientos básicos para identificar situaciones o hechos de violencia interpersonal entre estudiantes en cualquier espacio dentro y fuera de la institución educativa.
- Existe un ambiente de denuncia, atención y seguimiento a los casos de violencia interpersonal dentro y fuera de la institución educativa.
- Se logra la coherencia en la manera de actuar ante los hechos, situaciones de violencia interpersonal en estudiante.
- Se divulga, discute profundiza en las causas y consecuencias de la violencia interpersonal, su tipos, manifestaciones y factores de riesgo para evitar, compensar corregir estos comportamientos.

Contenidos.

La violencia, sus causas y consecuencias, factores que condicionan la violencia interpersonal en los estudiantes. Procedimientos, técnicas y actividades para prevenir la violencia interpersonal entre estudiantes de la enseñanza secundaria general, básica superior. El papel de los actores educativos. Afrontamiento y disposiciones para prevenir la violencia interpersonal en estudiantes. La comunicación, una condición necesaria en la prevención de la violencia interpersonal. Atención

plena, metacognición, autoestima, solidaridad y otros valores esenciales de la prevención de la violencia interpersonal entre estudiantes.

Dimensiones del programa según los implicados.

a) Dimensión de la intervención psicoeducativa con profesores y directivos

Los profesores y directivos tienen un lugar importante en el proceso de prevención psicoeducativa de la violencia interpersonal en estudiantes, pues en ellos descansa la orientación de las condiciones que facilitan o fomentan la influencia de los factores que propician los sentimientos y emociones vinculadas a la manifestación o hechos de violencia interpersonal. El clima organizacional de la institución educativa, la manera en que directivos y profesores manejan los conflictos o situaciones que devienen en estímulos de la violencia, la mediación como exigencia esencial del modo de actuar del docente y directivo escolar ante la presencia de este tipo de comportamiento, coloca la intervención psicoeducativa como un paso fundamental en la prevención. En este caso, se considera que la preparación de estos actores es la actividad fundamental del psicólogo educativo o sus homólogos en los DECE. En consecuencia, se identifica como fase previa del programa para el cual se define como:

Objetivo: Desarrollar habilidades para afrontar la violencia interpersonal entre estudiantes dentro de la institución educativa

Sesión 1	La violencia interpersonal en los estudiantes. Por dónde empezar	
Objetivo	Reconocer el rol de los profesores ante los problemas de violencia interpersonal entre estudiantes.	
Contenido	La violencia, su conceptualización. Causas, manifestaciones y consecuencias. La función de los profesores ante las situaciones de violencia entre estudiantes.	
Organización	Tiempo 40	Espacio: Institución educativa
Materiales	Videos, tarjetas	
Actividades		
Inicio	Presentación del mediador y de la situación de estudio. Analizar las experiencias previas que poseen.	

	<p>Identificar los aspectos que les interesa saber. Orientar el objetivo.</p>
Desarrollo	<p>Se puede presentar un video acerca de la violencia escolar y la violencia interpersonal entre estudiantes y se explora mediante preguntas las concepciones que poseen acerca de qué es, cómo es, cuáles son las causas y qué hacer.</p> <p>El mediador aclarará los aspectos que se expresen y dirigirá su intervención a comentar las concepciones previas, asumiendo que es necesario profundizar en el tema para comprender cada uno de los eventos que se presentan.</p> <p>Distribuirá entre los participantes, tarjetas con casos comunes de violencia interpersonal y pedirá que describan cómo actuar ante esta situación.</p> <p>Después de unos 20 o 30 minutos los profesores exponen sus criterios y el resto de los participantes opinan, sugieren. Al final el mediador deberá listar las acciones a realizar enfatizando que los profesores deberán profundizar en el diagnóstico de las situaciones, determinar las causas y sobre delimitar aquellas situaciones que son generadas por el contexto o como un comportamiento reactivo eventual o permanente – indicará entonces como el profesor o directivo deberá manejar la situación en la solución de conflicto: escuchar los argumentos de cada uno, apoyar con preguntas la reflexión acerca de lo sucedido, enfatizar en las virtudes y características positivas de cada uno, solicitar tiempo fuera para pensar y reflexionar como evitar esta situación y de ser posible intentar que hablen entre ellos las cuestiones que le irritan hasta lograr la reconciliación. El mediador deberá ir modelando la actuación en algunos de los casos. Según la disposición de los participantes se deberá demostrar uno o dos casos según se considere conveniente.</p>
Evaluación	<p>Durante la actividad el mediador deberá registrar los comportamientos más comunes en los participantes. Sus manifestaciones no verbales, sobre todo siempre que le ofrezca información acerca de cómo reciben la información que se les ofrece y en un ejercicio totalizador, explicar cómo esas actuaciones pueden ser interpretadas por el otro, generando incomodidad, o reacciones no favorables.</p> <p>Se pedirá que valoren lo aprendido y el tipo de actividad realizada, así como su disposición a colaborar desde lo aprendido en la prevención de este tipo de situaciones.</p>
Requisito	<p>Mantener un clima empático y positivo.</p> <p>Evitar la censura de concepciones y manifestaciones que no se correspondan.</p> <p>Aludir a explicaciones y correcciones de manera indirecta para evitar confrontación.</p>

Sesión 2	Prevenir es mejor que reeducar	
Objetivo	Reconocer las acciones preventivas ante la violencia interpersonal entre estudiantes.	
Contenido	Prevención de la violencia. El clima escolar, las relaciones humanas, la comunicación en la escuela. Normas y valores para prevenir la violencia.	
Organización	Tiempo 40	Espacio: Institución educativa DECE
Materiales	Copias digitales y en papel del Reglamento de convivencia escolar	
Actividades		
Inicio	<p>Reunidos en grupo se agradece a todos los participantes su asistencia y colaboración. Se les reparten frases que indiquen la importancia de prevenir la violencia y conseguir la paz desde la convivencia escolar. Analizar acontecimiento mundial y recordar la actuación que deben asumir ante este tipo de situaciones. Explicar la complejidad de la reeducación y la necesidad de prevenir como una actuación educativa. Orientar el objetivo.</p>	
Desarrollo	<p>El mediador aclarará los aspectos conceptuales y metodológicos de la prevención de la violencia interpersonal a partir de las condiciones del proceso educativo escolar y familiar. Se mostrará con información actualizada las estrategias de atención a los casos de violencia interpersonal en la institución educativa y las causas que lo provocan. Se procederá a formar grupos de 3 participantes a los que se les indica una revisión del reglamento de convivencia en todos sus aspectos y se les indica que identifiquen que se está haciendo para cumplir estas normas. El análisis puede llevar a concientizar que aún no se hace efectivo las normas y valores del reglamento de convivencia escolar que es un requisito que no se hace vivo y actualizado. Se revisará en profundidad todas las condiciones que se convierten en situaciones generadoras de vivencia: El clima institucional; la comunicación entre profesores y estudiantes, entre profesores y directivos; la relación con la familia. Se coloca un cuadro en el pizarrón o papelógrafo con dos columnas. En la izquierda se coloca la situación que se describe, como aspectos que afectan a la violencia interpersonal y en la de la derecha las acciones para prevenirla. Se les pide a los participantes que elaboren normas, ideas, acciones para mejorar la situación y, sobre todo, para prevenir la violencia. El asesor les mostrará algunas ideas: pueden ser juegos, afiches, frases, técnicas grupales para la clase, orientación de tareas, estímulos a los valores como la bondad, el buen comunicador y sobre todo las técnicas para detectar riesgos. Con todo lo trabajado se elaborará el decálogo de la prevención de la violencia.</p>	
Evaluación	<p>Los participantes deberán valorar los aspectos analizados y se discute lo que han aprendido: lo positivo, lo más interesante y se identifica hacia donde debemos ir. El mediador entregará a cada uno una tarjeta con la frase prevenir es educar y educar es prevenir. Eduquemos para prevenir.</p>	
Requisito	Asegurar un clima colaborativo entre los participantes.	

	<p>Mantener la atención en los posibles desacuerdos modelando la actuación del mediador.</p> <p>Dirigir la atención de los participantes hacia sus propias fortalezas para educar y prevenir la violencia entre estudiantes.</p>
--	--

Sesión 3	Orientar, apoyar, persuadir y superar el riesgo de violencia	
Objetivo	Desarrollar habilidades en el manejo de las técnicas para la intervención psicoeducativa en los estudiantes.	
Contenido	La orientación psicoeducativa. Técnicas procedentes para la intervención.	
Organización	Tiempo 40	Espacio: Institución educativa
Materiales	Computadoras, portafolios,	
Actividades		
Inicio	<p>El mediador elaborará un mensaje en el que recoge las necesidades de un estudiante que ha sido maltratado por un amigo o compañero de estudio (ver en Internet o puede ser resultado del trabajo con los propios estudiantes de la institución). El mediador inicia la actividad leyendo la carta y pedirá que identifiquen todos los sentimientos, emociones que se reflejan y que sienten cuando leen esta línea. Reforzará el compromiso de apoyar, ayudar y sobre todo prevenir este tipo de comportamientos.</p> <p>Orientar el objetivo y explicar la metodología de trabajo.</p>	
Desarrollo	<p>Formado en grupos se les entregará un portafolio con materiales que explican acerca de la orientación psicoeducativa y las habilidades sociales que son básica para las buenas relaciones interpersonales. Se incluirá un estudio de las relaciones interpersonales en estudiantes de la institución y de los principales reclamos que ellos tienen acerca de las cuestiones que les molesta o limitan en la institución educativa, en sus familias y en sus vidas. Cada grupo deberá proponer que hacer en casos como los analizados a partir de las lecturas y los aprendizajes en las sesiones anteriores. Deberá elaborarse una propuesta coherente y conscientemente elaborada con la opinión y consenso de todos los implicados. El mediador en su rol de asesor recorrerá cada grupo y apoyará las decisiones favoreciendo la elaboración y el consenso y modelando de manera personalizada cada una de las acciones con técnicas de orientación, negociación, mediación y persuasión de manera que los participantes incorporen estas a sus propuestas.</p> <p>Cada grupo expondrá los resultados de su actividad y se realizarán debates y síntesis de las propuestas. Cada uno seleccionará aquellas acciones que consideren más apropiadas para implementar.</p>	
Evaluación	Se valorará la participación de todos los implicados y expresarán los aprendizajes alcanzados, su satisfacción y compromisos asumidos.	
Requisito	Asegurar con su actuación la modelación de las técnicas de orientación. Ofrecer valoraciones positivas de avance para reforzar interés en el proceso.	

Sesión 4	Orientar, apoyar persuadir y superar el riesgo de violencia	
Objetivo	Desarrollar habilidades en el manejo de las técnicas para la intervención psicoeducativa en los estudiantes.	
Contenido	La orientación psicoeducativa. Técnicas, procedimientos para la intervención.	
Organización	Tiempo 40	Espacio: Institución educativa
Materiales	Cartulina, creyones	
Actividades		
Inicio	El mediador elaborará un mensaje en el que recoja las necesidades de un estudiante que ha sido maltratado por un amigo o compañero de estudio (ver en Internet o puede ser resultado del trabajo con los propios estudiantes de la institución). El mediador iniciará la actividad leyendo la carta y pedirá que identifiquen todos los sentimientos y emociones que se reflejan y han sentido cuando se leen esta línea. Reforzará el compromiso de apoyar, ayudar y sobre todo prevenir este tipo de comportamientos. Orientar el objetivo y explicar la metodología de trabajo.	
Desarrollo	Formado en grupos, se les entregará un portafolio con materiales que explican acerca de la orientación psicoeducativa y las habilidades sociales que son básica para las buenas relaciones interpersonales. Se incluirá un estudio de las relaciones interpersonales en estudiantes de la institución y de los principales reclamos que ellos tienen acerca de las cuestiones que les molesta o limitan en la institución educativa, en sus familias y en sus vidas. Cada grupo deberá proponer que hacer en casos como los analizados a partir de las lecturas y los aprendizajes en las sesiones anteriores. Deberá elaborarse una propuesta coherente y conscientemente elaborada con la opinión y consenso de todos los implicados. El mediador en su rol de asesor recorrerá cada grupo y apoyará las decisiones favoreciendo la elaboración y el consenso y modelando de manera personalizada cada una de las acciones con técnicas de orientación, negociación, mediación y persuasión de manera que los participantes incorporen estos a sus propuestas. Cada grupo expondrá los resultados de su actividad y se realizarán debates y síntesis de las propuestas. Cada uno seleccionará aquellas acciones que consideren más apropiadas para implementar.	
Evaluación	Se valorará la participación de todos los implicados y expresarán los aprendizajes alcanzados, su satisfacción y compromisos asumidos.	
Requisito	Asegurar con su actuación la modelación de las técnicas de orientación. Ofrecer valoraciones positivas de avance para reforzar interés en el proceso.	

Sesión 5	Compartiendo situaciones y encontrando soluciones	
Objetivo	Desarrollar habilidades para afrontar las situaciones de violencia interpersonal.	
Contenido	Situaciones, riesgos de violencia interpersonal. Posibles soluciones. Justificación de las elecciones.	
Organización	Tiempo 40	Espacio: Instituciones educativas
Materiales	Cartulina y creyones.	
Actividades		
Inicio	El mediador les explicará la necesidad de las habilidades para ayudar, orientar y prestar ayuda en casa o en el lugar que sea necesario y la responsabilidad de los profesores de apoyar a los DECE en la detección, análisis, búsqueda y actuación de soluciones. Revisará la preparación y se les indicará el objetivo y las actividades que se realizarán en la sesión.	
Desarrollo	Los participantes deben haber registrado diferentes casos de la vida cotidiana en que se aprecien riesgos o situaciones de violencia interpersonal. Deberán hacer su propia carpeta del caso siguiendo un modelo orientado para registrar la evidencia. Reunirán grupos de 3 y en este espacio colectivo se discutirán los casos según sus especificidades y se listarán las propuestas; justificando por qué y cómo actuar. El mediador en sus funciones de asesor deberá cuidar que se incluyan todas las posibles ayudas y recomendará cuando sea necesario que hacer en cada caso.	
Evaluación	Se evaluarán las habilidades de compartir y buscar soluciones entre todos a partir de un ejercicio de metacognición en el que se muestren evidencias de lo aprendido.	
Requisito	Ajustar las situaciones o casos a la realidad sin referir los nombres o casos específicos. Recopilar material que tome en cuenta los diferentes niveles de desarrollo de preparación de los participantes y sus roles.	

Actividades de mantenimiento

- Talleres metodológicos de comunicación y manejo de conflictos; educación para la paz en las escuelas, convivencia, paz y el bienestar de los estudiantes.
- Curso para mediadores.
- Conferencias especializadas sobre temas de: La violencia interpersonal y género; neuropsicología y violencia en estudiantes.
- Intercambio de experiencias psicoeducativas,

- Campaña: La paz se gana entre nosotros;
- Jornada: Un gesto de amor, amistad,
- Formación de la comunidad de aprendizaje.

b) Dimensión de intervención con padres y/o familiares

Aun cuando la cultura familiar juega un papel fundamental en la educación de los estudiantes, se convierte en la base de su actuación. En las primeras edades se conoce que es en la adolescencia cuando los padres responsabilizan a sus hijos con sus comportamientos. Sin embargo, ante situaciones de violencia o conflictos de este tipo, asumen una actitud protectora e impugnan a las autoridades escolares y a los profesores de esta situación. Por lo general, no reconocen las posibilidades que poseen para colaborar con la escuela en la prevención de la violencia interpersonal que tiene lugar entre estudiantes. Por tanto, el programa psicoeducativo que se diseña incluye la intervención psicoeducativa con ellos con el propósito siguiente:

Objetivo: orientar a padres y familiares para colaborar en el manejo de la violencia interpersonal en estudiantes.

Sesión 1	De dónde viene la violencia de mi hijo	
Objetivo	Reconocer las causas o factores que pueden intervenir en el comportamiento violento de los estudiantes.	
Contenido	Causas, factores, comportamientos, significado y sentido de la violencia en los estudiantes.	
Organización	Tiempo 30 a 40 minutos	Espacio: Institución educativa
Materiales	Fotografías, normativas	
Actividades		
Inicio	El mediador podrá presentar una sesión de fotografías en la que se aprecia la violencia entre los estudiantes y pedirá que describan lo que se aprecia. En ese momento se explica la característica de la edad del estudiante y los compartimentos que sus hijos tienen como expresión de que han entrado en la etapa de su desarrollo más compleja. Se inicia la actividad, se presenta el objetivo y el modo de trabajar.	

Desarrollo	<p>Como es la primera actividad, el mediador colocará al grupo de forma circular y él se insertará como uno más. Pedirá que en este momento les presten todos los tipos de violencia que suceden en tres estudiantes y que se identificaron en la institución educativa y que ellos deberán expresar si conocen las causas y los factores que influyen. Entre todos llegarán a consensuar que la violencia es cualquier tipo de acción que afecta, obliga y disminuye al otro y que siempre que hay violencia hay un maltratador y un maltratado.</p> <p>Comenzarán a presentar la violencia física, describiendo los tipos de violencia, dejando claro la actitud que asume el maltratado y el maltratado y así dar pasos a las preguntas relacionadas con: por qué se comportan así a que se debe, cuáles serían los factores que intervienen. Referirá la responsabilidad compartida entre padres y profesores para evitar, prevenir este tipo de comportamientos.</p> <p>Explicaría el reglamento en la escuela, las normativas jurídicas para el maltratador y las secuencias psicológicas del maltratado. Pondrá ejemplos de cómo modificar esta situación mediante el trabajo, la actividad lúdica, la comunicación y el afecto.</p>
Evaluación	Pedirá a los padres que expresan lo aprendido aludiendo a la conducta que se deberán asumir para que sus hijos no incurran en esta situación.
Requisito	No aludir a nombres de estudiantes es preciso cuidar la identidad.

Sesión 2	En busca de la solución, que hacer para prevenir la violencia	
Objetivo	Preparar a los profesores para el manejo los factores, manifestaciones y actos violentos entre los estudiantes.	
Contenido	Los factores, manifestaciones y actos violentos entre los estudiantes. Causa, consecuencias y otras consideraciones.	
Organización	Tiempo 60	Espacio: Instituciones educativas
Materiales	Fotos, figuras, tarjetas.	
Actividades		
Inicio	Pedir a los participantes que ordenen según la gravedad las diferentes manifestaciones de violencia en estudiantes que se presentan en las fotos o figuras y que se hagan corresponder con las tarjetas propuestas de medidas preventivas y de corrección. Esta actividad cursa como un juego en el que cada uno puede o debe aportar. El mediador presentará el objetivo.	
Desarrollo	Pedirá a los participantes que seleccionen una de las acciones que se han venido trabajando y listen cómo hacer para prevenir. Escogerán uno y a través de la dramatización puedan demostrar cómo actuar. Uno o dos compañeros actuarán de jueces. El mediador les hablará	

	de la mediación en caso de violencia en estudiantes. La cuestión básica es reflexionar con ellos por qué y que consecuencias, entonces se irán seleccionando las mejores actuaciones. Este ejercicio puede durar 30 y 10 minutos de análisis para identificar cuál de esas actuaciones empezarán a utilizar en sus prácticas en la familia.
Evaluación	Se colocan las caritas de emoción para que seleccionen como se sintieron. Ponderar las caras felices y preocupadas y explicar que solo si cambiamos la forma de ver la situación, podremos mejorar la situación en que se encuentran.
Requisito	El mediador deberá cumplir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • No incluir ejemplos de los participantes. • Ser ético y cuidadoso al referir los problemas que se aprecian entre ellos. • No referirse directamente a ningún problema de familia que se vean identificados y se sientan incómodos.

Sesión 3	¿En qué puedo ayudar?	
Objetivo	Desarrollar habilidades en el manejo de los factores, manifestaciones y actos violentos entre los estudiantes.	
Contenido	Violencia entre estudiantes. Papel de los padres en la educación de las emociones.	
Organización	Tiempo 60	Espacio: Institución educativa
Materiales	Papelógrafo, plumones	
Actividades		
Inicio	Presentar la necesidad de aunar fuerzas para ayudar a los estudiantes a enfrentar la violencia. Presentar el tema y el tipo de ejercitación.	
Desarrollo	Formar grupos de 3 a 5. Entregar una situación de violencia de las que se presentan entre estudiantes que tiene lugar en la institución educativa. El mediador le entregará la carpeta con tres retos a la familia en sobres sellados, enumerarlos. Colocará lo que la institución educativa hará en cada caso y ellos deberán abrir el reto a la familia. Este ejercicio concebido como una actividad de aprendizaje compartido también servirá de diagnóstico. Al final, se presentarán los resultados y se discutirá en el colectivo de participantes.	
Evaluación	Los padres deberán decir que aprendieron, cómo se sienten; qué sugieren y desde el listado de ideas se valorará la actividad y los comportamientos que se deben asumir desde los aprendizajes y las sugerencias.	
Requisito	Asumir que todas las ideas son válidas.	

Sesión 4	Con paciencia y comprensión, el límite es una condición	
Objetivo	Reconocer los límites, la paciencia y la comprensión como vía para prevenir ante situaciones de violencia interpersonal.	
Contenido	Métodos y técnicas para prevenir ante situaciones de violencia interpersonal.	
Organización	Tiempo 60	Espacio: Institución educativa
Materiales	Sobres, papel	
Actividades		
Inicio	Con los ojos vendados se buscará en el salón a un compañero. Se les pedirá que escojan el rol de los familiares: abuelo, padre o madre, tía. Intercambiarán entre ellos, cuál es su tarea en la familia, esto servirá para corregir los límites y participación de todos los miembros de la familia en la educación de los estudiantes.	
Desarrollo	Se les repartirá una tarjeta con un caso en que los estudiantes se comportan de manera violenta, sumisa o indiferente ante situaciones de violencia interpersonal entre aspectos. Cada pareja deberá señalar que debe hacer, según el rol que asumen en la familia, cuál debería ser el método para educarlos y en sus relaciones interpersonales. Se tendrá en una mesa sobres con retos que complican los casos de violencia y en el que los padres deberán tomar otras medidas, para conseguir que comprendan y asuman un comportamiento paciente, comprensivo. Se elaborarán las normas y valores que deben cumplirse por los estudiantes; pero, cada uno deberá argumentarlo. Escribir el folleto ConPaz.	
Evaluación	Se analizarán los aprendizajes, la satisfacción, lo que falta o quisieran aprender y lo que aplicarán en sus familias.	
Requisito	No limitar el tiempo a la reflexión, ser flexibles, pacientes y modelar la actuación mediadora.	

Sesión 5	Vivir sin violencia es vivir	
Objetivo	Reconocer la importancia de la orientación y educación de sus hijos para una vida sin violencia.	
Contenido	Situaciones de violencia, orientación y educación en la familia. Técnicas de mediación de situaciones de violencia.	
Organización	Tiempo: 30 minutos	Espacio: Institución educativa
Materiales	Papelógrafo, plumones	
Actividades		
Inicio	Reconocer que la violencia aparece de manera encubierta y que en las relaciones interpersonales en el hogar pueden estar manifestando de manera muy sutil; pero que va modelando la actitud de los estudiantes ante las diferentes situaciones. Invitarlos a compartir conocimiento de cómo debemos actuar los padres ante situaciones como de violencia interpersonal entre estudiantes.	
Desarrollo	<p>Convocar a escribir en papelógrafo las funciones que como padres cumplen con autorreconocimiento. Rectificar aquella de carácter normativo, afectivo y de transmisión cultural.</p> <p>Mostrarle ideas básicas acerca de los padres como educadores de la convivencia pacífica entre iguales, describir situaciones que han presentado sus hijos que les ha llevado a situaciones de violencia. Identificar las características de la violencia interpersonal con enfoque de género y como se presentan las causas. Convocar a una lluvia de idea con el tema que deben decirles a sus hijos, como lo deben guiar.</p> <p>Modelar la actuación de los padres antes estas situaciones. Discutir acerca de las limitaciones y la influencia mediadora.</p> <p>Abordar casos en que los padres no son capaces de analizar bien la situación en la que se involucra su hijo. Discutir acerca de lo que deben atender, lo que deben decir, lo que deben demostrar.</p> <p>Ayudar a la comunicación utilizando frases como: me gustará, si tú pudieras ayudar, por favor podrías ayudarme.</p>	
Evaluación	Se formarán 2 o 3 equipos. Se les entregará una situación a la cual deberán hacer una receta que deberán cumplir.	
Requisito	<p>Asegurar que todo lo que se discuta o comente se maneje con eticidad y si referencias personales.</p> <p>Manejar la responsabilidad de la familia sin obviar la responsabilidad de la institución educativa.</p> <p>Asegurar un clima emocional positivo, de respeto, comprensión y flexibilidad.</p>	

Actividades de seguimiento

- Elaboración de folletos, trípticos, grupo de WhatsApp para mantener la información y la comunicación.
- Conversatorios: Prevenir ConPaz; Padres al rescate.
- Taller educando la no violencia interpersonal. Experiencias compartidas

c) Dimensión intervención con los estudiantes

Esta es la fase fundamental del programa psicoeducativo, porque identifica la intervención directa con los estudiantes, pues ellos son el principal propósito de cambio; por eso las sesiones se identifican con las diferentes áreas diagnosticadas. En cada caso se explican que esta dimensión identifique el objetivo general: Desarrollar habilidades para el manejo de emociones y sentimientos para el afrontamiento de situaciones o hechos de violencia interpersonal entre estudiantes de la Educación General Básica Superior.

Esta dimensión especifica áreas de intervención las cuales derivan este objetivo en función de la apropiación, ejercitación y valoración de los aprendizajes que promueve.

Área de intervención 1: AUTOCONOCIMIENTO

Es fácil entender que el conocimiento de sí mismo permite entender nuestras cualidades, emociones y problemas para interactuar en cualquier contexto y en consecuencia poder regularse. Implica entonces un proceso reflexión que parte de la autopercepción, a la autoobservación, la autoestima y la autoaceptación como aspectos básicos para poder autorregular el comportamiento. La configuración del concepto de sí mismo, la autoimagen como resultado de la correlación de cómo nos percibimos y somos percibido; pero, sobre todo, la aceptación, permitirá un mejor equilibrio interno y bienestar de las emociones. Todo esto permitirá tener más paciencia ante las

situaciones que no saben ni pueden resolver de manera inmediata y potenciar aquellas que permiten dejar una huella positiva en nuestra vida y en la de los demás.

Se explica así que la primera área de intervención psicoeducativa en el estudiante se dirija a estimular el autoconocimiento. Es en este sentido, que se incluyen en las sesiones ejercitación y técnicas de reconocimiento de las características, emociones y actitudes que provocan una actitud violenta o pasiva ante el acto de maltrato. En este caso, ofrecer la utilización de técnicas de aprendizajes de relajación, el autocontrol, la atención plena, la ayuda de un tutor o mediador, pueden ser muy significativas para distender poco a poco las situaciones que provoquen tensión y desboquen en un acto de violencia interpersonal.

En el caso de los estudiantes, poder identificar de donde vienen sus emociones, que lo hacen ser violentos con los otros y sumiso con lo cual, permitirá que puedan aprender el autocontrol y la convivencia saludable con sus coetáneos y/o sea en la institución educativa, en el hogar o en cualquier otro contexto en el que su relación con iguales determine el éxito de sus tareas.

Se explica así que se incluyan sesiones que asumen la referencia al dominio de contenidos, que favorezcan el autoconocimiento; convirtiéndose en el primer paso para una exitosa relación positiva con otros estudiantes. Los ejercicios estarán basados en técnicas de reconocimiento de las características, emociones y actitudes que provocan una actitud violenta o pasiva ante el acto de maltrato. En este caso se precisa como **objetivo:** desarrollar habilidades para el autoconocimiento de las emociones y actitudes violentas y las técnicas de autocontrol.

Sesión 1	Lo mejor de los otros. El valor de la diversidad	
Objetivo	Superar las tendencias y actitudes etnocéntricas que caracterizaban a la violencia interpersonal en escuelas multiétnicas y multicultural.	
Contenido	La diversidad etnográfica (multiracialidad y multiculturalidad) en la institución educativa. La tolerancia.	
Organización	Tiempo 60	Espacio Institución educativa
Materiales	Fotos, videos, folios, cartulina	

Actividades	
Inicio	Colocar fotos de grupos multiétnicos, multiculturales, pedir que identifiquen que razas y culturas están identificadas que expliquen que saben y los sentimientos de exclusión que viven y por qué. Se les orienta el objetivo y el tema y se les ofrecen frases para que puedan organizarse a partir de las ideas en grupos.
Desarrollo	Se les ofrecen portafolios de información, videos, folios con datos y se les pide que cada uno arme un mural o pancarta con los datos más importantes de cada una de ellas. Pedir que expongan, seleccionen las más destacadas y se elija en qué lugar de la institución se colocarán para que se visualicen.
Evaluación	Se les pregunta cómo se sintieron, qué conocimientos nuevos han incorporado como actuarán frente a situaciones de discriminación o violencia por casusas raciales, culturales, religiosas.
Requisito	Registrar en fotos frases sobre el comportamiento como medio para las actividades de orientación individual.

Sesión 2	La vida en la institución educativa que me gustaría transformar	
Objetivo	Modificar las percepciones y expectativas que poseen los estudiantes acerca del contexto educativo institucional.	
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La vida en la institución educativa: tiempos, actividades, relaciones. ▪ Factores que intervienen en el bienestar, lo que me gusta y no me gusta. ▪ Encuadre de experiencias, vivencias y expectativas. 	
Organización	Tiempo 60	Espacio Institución educativa
Materiales	Hojas blancas, lápices de colores, plumones, tarjetas rectangulares de cartulina, objetos.	
Actividades		
Inicio	Técnicas de animación y formación de grupos: lo que nos une. Se toman tarjetas de colores, frases y objetos. Cada estudiante selecciona un color y los que coincidan se unen. Seleccionan un objeto y se vuelven a unir y así como los objetos se formarán los grupos, en la medida que coincida se formarán los grupos. Se aprovechará para explicar que existen aspectos de nuestra vida en los que se coincide con otros, pero a veces existen contradicciones. Son precisamente estas contradicciones las que nos pueden hacer crecer. Se quedarán formando los grupos y se les orientará el objetivo. Se les pedirá que registren en una hoja de papel lo que les espera de esta actividad.	
Desarrollo	Se le entregará a cada grupo una hoja de papel y se les pedirá que dibujen o identifiquen con algún símbolo los momentos más	

	<p>agradables del día en la escuela y los más difíciles. Todos los estudiantes deben participar. Deben organizar en una tabla horaria esos momentos y deben explicar por qué al respecto de su selección. Se busca los horarios y actividades que coinciden.</p> <p>Se les incitará a que cada uno explique cómo se siente en esos momentos, qué lo llevó a esa situación de una manera u otra y cómo podemos cambiar esta situación. Llevarlos a razonar en los factores que influyen y si los pueden mejorar.</p> <p>Socializar las respuestas, llegar a conclusiones.</p> <p>Pedir que hagan un ejercicio de relajación y meditación interna acerca del autoconocimiento y que identifiquen un momento en que se han sentido maltratados por sus compañeros o han resultado ser un maltratador. Además de que dejen en una tirilla de papel ¿qué aprendieron de esta experiencia?</p>
Evaluación	<p>Volver a formar un grupo grande en forma de círculo. Se pasarán una pelota, cuando se dé el silbato la pelota se detiene y el que la tenga deberá decir una cualidad positiva que tiene. Este proceder se realizará 2 o 3 veces hasta que todo el grupo lo realice. Se colocará la música de despedida, se les pedirá que se den la mano, que se abracen y expresen de forma agradable su sentimiento hacia los demás.</p>
Requisitos a tomar en cuenta	<p>El facilitador deberá ofrecer apoyo y manejar con cuidado la integración de todos los estudiantes.</p>

Sistema de influencia de mantenimiento

- Desarrollar campañas de información y proyección de la cultura de paz y convivencia positiva.
- Instaurar cada semana las asambleas de autoevaluación del comportamiento.
- Instaurar el registro de situaciones difíciles y autocontrol.

Área 2: FORMACIÓN EMOCIONAL

Aprender a relacionarnos es vital en la vida. Y es que para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes es importante desarrollar el estilo de interacción, así como conseguir desarrollar las conductas prosociales en sus relaciones con los demás; lo que les permitirán aprender a ayudar, compartir o mostrar interés por los otros. En este sentido, es necesario desarrollar las relaciones con los demás, mostrando conductas asertivas o expresión directa de los propios sentimientos y defensa de los propios derechos personales. También se deben tomar en

cuenta el derecho de los demás, para facilitar el adecuado desarrollo personal y la libre expresión de las emociones y sentimientos. Esta fase del programa incluye sesiones que tienen como **objetivo:** ejercitar en las habilidades y comportamientos básicos que constituyen la base de las relaciones interpersonales.

Sesión 1	Lo mejor de mi vida	
Objetivo	Desarrollar la actitud positiva ante la vida.	
Contenido	Violencia: manifestaciones y actitudes. Obstáculos para superar la violencia interpersonal.	
Organización	Tiempo 60	Espacio Institución educativa
Materiales	Videos, textos de lectura, botella.	
Actividades		
Inicio	Colocar un video o hacer una narración acerca de personas que han tenido grandes problemas o limitaciones (pueden ser de la comunidad), en el que a pesar de todo reconocen lo mejor de sus vidas y los obstáculos superados.	
Desarrollo	El mediador les sugiere hacer un círculo y les propondrá a los participantes la técnica de la ruleta con una botella. Cuando se de vuelta y donde caiga la botella este estudiante, deberá expresar que es lo mejor de su vida y por qué y cómo lo consiguió. Es necesario que todos los participantes puedan expresarse al tiempo que el mediador le pedirá que sean sinceros y que vean este momento como una oportunidad para que todos comprendan sus principales resultados.	
Evaluación	Se evalúan los aspectos positivos, de satisfacción, los aspectos que han tenido que superar.	
Requisito	No interrumpir, alentar las posibilidades de expresión de cada uno. No permitir ninguna acción de burla, risa o comentario prejuicioso.	

Sesión 2	Emociónate...	
Objetivo	Reconocer la importancia de las emociones en la relaciones interpersonales	
Contenido	Las emociones y las causas que lo provocan.	
Organización	Tiempo 60	Espacio: Salón de computación
Materiales	Papel, cartulina, papelógrafo, pizarrón, computadoras,	
Actividades		
Inicio	Pedir que escriban en una lista cómo se sienten todos durante una semana, durante un día y refieran a su lado que les proporcionó esas emociones. Al iniciar la sesión es necesario controlar que los estudiantes traigan su tarea	

	y se les insiste en repasar estos estados. Deberán señalar cuáles son los estados más frecuentes y los menos frecuentes.
Desarrollo	<p>Se formarán grupos atendiendo a las coincidencias en emociones más frecuentes. Se les indicará en una tarjeta que localicen información en un portafolio preparado por el mediador o utilizando las posibilidades que brindan los recursos de Internet y completen información acerca de que es esa emoción; como se manifiesta; cuales son las ventajas para la salud y cómo se gestiona.</p> <p>Otro equipo se formará para ver las emociones negativas y buscarán qué son, cómo se manifiestan, cuáles son sus desventajas y cómo se eliminan. Una vez realizado esta actividad se exponen los resultados, se promueve una discusión o reflexión conjunta y se enfatiza en las implicaciones de esas emociones en la vida personal y sobre todo los efectos en las relaciones interpersonales.</p> <p>Pedir que hagan un compromiso público de cómo van a eliminar una de las emociones negativas y cómo van a potenciar una positiva. Cada estudiante escribirá en una tarjeta la emoción que más valoran en sus relaciones con los demás. El mediador deberá poner ejemplos y comentar como se relaciona ante las personas que mantienen una actitud positiva ante la vida.</p>
Evaluación	Pedir que seleccionen las caritas emocionales que se corresponden con el estado de emocional en el que están ahora mismo y expresen por qué están sintiéndose así. Deben realizar un ejercicio de risa terapia contagiosa.
Requisitos	<p>Asegurar que todos los estudiantes participen.</p> <p>Estimular las iniciativas y las características emocionales que tiene cada estudiante.</p>

Sesión 3	De dónde viene mi emoción	
Objetivo	Desarrollar la percepción sensorial y su relación con la expresión emocional ante la vida cotidiana.	
Contenido	Las emociones y la vida cotidiana, estímulos y respuestas para el desarrollo de la capacidad emocional, las causas que lo provocan.	
Organización	Tiempo 60	Espacio: Salón de computación
Materiales	Vendajes, frutas, esencias, flores y otras cosas.	
Actividades		
Inicio	Orientar a los estudiantes acerca del ejercicio de expresión de emociones. Desarrollar diferentes actividades lúdicas. Dejar planteadas las normas y la invitación al disfrute.	
Desarrollo	La sesión inicia formando dúos. A uno de los participantes se les vendará los ojos y el otro comenzará a mostrar sonidos, olores. Cada uno expresará	

	<p>qué sienten, mientras el compañero registra las expresiones del estudiante. Se intercambian los roles. Así se modifican constantemente ampliando la cantidad de estímulos, papeles. Para ello deben usar telas finas y peludas. Al concluir el ejercicio confrontar las percepciones sensoriales con los sentimientos y hacer que los expresen. Se les indica que seleccionen una de las emociones compartidas y compartan estas emociones.</p> <p>Se les pedirá que relacionen esas emociones con un acontecimiento de la vida diaria y en situaciones positivas con su compañera y amigos.</p> <p>Se amplía la información acerca de las emociones y sus ventajas en la salud mental y en el comportamiento interpersonal.</p>
Evaluación	Solicitar que valoren el ejercicio, su satisfacción, lo que más les agradó y lo que no. Ampliar por qué y valorar los dúos que más coincidieron y sus comportamientos en las relaciones interpersonales, como está marcado por estas emociones y sentimientos.
Requisitos	Asegurar que todos los estudiantes participen. Estimular la expresión emocional con invitaciones y argumentos positivos de aprendizajes para la vida.

Sesión 4	Mi cuerpo, mis emociones y mis relaciones	
Objetivo	Desarrollar habilidades de comunicación no verbal en la creación de relaciones interpersonales positivas.	
Contenido	La comunicación en las relaciones interpersonales. Comunicación no verbal, las emociones como contenido y su influencia en las relaciones interpersonales.	
Organización	Tiempo 60	Espacio: Salón de clases
Materiales	Videos, tarjetas con situaciones	
Actividades		
Inicio	El mediador les informa el objetivo de la actividad y el proceder lúdico a través de la comunicación no verbal. Mostrará un video corto que explica la importancia de la comunicación no verbal y presentará un ejercicio de pantomimas en el que se muestre una historia de las relaciones interpersonales con manifestaciones de violencia entre estudiantes.	
Desarrollo	Conformar grupos de 2 o 3 estudiantes a los que se les entregará una historia de estudiantes, para que utilizando las técnicas de pantomimas las presenten ofreciéndoles la construcción de un cambio positivo en el final. El mediador deberá ofrecer sugerencias, ayudará a cumplir el objetivo de cada grupo.	
Evaluación	Solicitar que valoren los aprendizajes, reconozcan los aspectos fáciles y difíciles de expresión no verbal.	
Requisitos	Asegurar que todos los estudiantes participen. Estimular la expresión emocional. Ofrecer argumentos positivos de aprendizaje para la vida.	

Actividades de mantenimiento

- Asegurar un clima emocional afectivo.
- Instaurar la psicología positiva en las relaciones áulicas y entre profesores.
- Distribuir mensajes positivos entre los estudiantes.
- Crear un mural con mensajes del día que muestre sentimientos y emociones positivas.
- Estudio de biografías, visualizar películas, escuchar testimonios de emociones positivas y superación de conflictos.
- Instaurar el sello distintivo Mediador, Promotor emocional.

ÁREA 3 FORMACIÓN SOCIAL

Aprender a Convivir es una competencia social necesaria para evitar y solucionar situaciones de conflicto. Es preciso garantizar la adquisición de normas de convivencia y son valiosas en las relaciones interpersonales, porque se sustentan en valores y se orienta a la resolución de problemas asociados al incumplimiento de normas.

En este sentido, es también necesario estimular la identificación de sentimientos, a la expresión y regulación de emociones, ante la tarea de implicarse en la resolución de problemas vinculados a la comunicación (escuchar, pedir la palabra o dar las gracias), la ayuda y cooperación, que promueve comportamientos prosociales como ayudar, compartir o cooperar. El **objetivo** de esta tarea es desarrollar vivencias positivas y habilidades necesarias en las relaciones interpersonales.

Sesión 1	Volver a pensar la diferencia con igualdad	
Objetivo	Desarrollar las habilidades de interacción social con iguales, expresión de emociones, autoafirmación, y habilidades sociales-verbales.	
Contenido	La socialización y la interacción social. La expresión de emociones y la autoafirmación como habilidades básicas.	
Organización	Tiempo 60	Espacio Salón de clases
Materiales	Letras en cartulina, pelotas,	
Actividades		
Inicio	Se entregará a los estudiantes letras diferentes que deberán colocar para formar la palabra socialización. Se les preguntará qué significa, por qué es importante y cómo se logra inventar. Se explicarán las exigencias invitándolos a profundizar en este tema mediante el juego.	
Desarrollo	Se divide el grupo en dos o tres pequeños grupos (según matrícula en números de 3, 5, 7). Se les pide que en cada grupo escriban sus normas de trabajo en el equipo, distribuyan los roles y seleccionen que jugar ante la propuesta de juegos con pelotas, de mesa y adivinanzas. Se les explica los tipos de juegos y que ajusten la metodología a seguir y las normas establecidas. Se les deja jugar y durante el curso de la actividad no solo se observará la actividad, sino se corrige, estimula la reflexión acerca de los roles y actuaciones realizadas.	
Evaluación	Se les presenta evidencias de los comportamientos positivos y negativos basados en el método de kinestésico los que ayudará a una autovaloración crítica.	
Requisito	Registrar en fotos y frases el comportamiento como medio para las actividades de orientación individual.	

Sesión 2	Detente NO MAS MALTRATO, NO más violencia ¡!!!!	
Objetivo	Desarrollar la sensibilidad de los estudiantes ante el maltrato y la violencia.	
Contenido	Violencia, el maltratado y el maltratador. Como evitar el maltrato; sanciones y prevención.	
Organización	Tiempo 60	Espacio: Institución educativa
Materiales	Casos, mesas, disfraces, cartulinas, plumones,	
Actividades		
Inicio	Presentando un video con testimonios de niños, adolescentes y jóvenes que han padecido bullanga o violencia psicológica, física, moral.	

	Preguntar que sintieron, por qué pasa eso; qué hay que hacer para evitarlo. Pedir que todos los estudiantes puedan identificarse con los colores morado, naranja y verde que se amarrarán en la frente, lo que permitirá identificarse con la esperanza.
Desarrollo	Pedirá que organicen un tribunal de sanciones para presentar casos de maltratos y maltratadores. El mediador organizará dos grupos, uno será el tribunal y el otro dramatizarán los casos (este juego se podrá intercambiar entre los grupos). El ejercicio deberá develar los valores y fomentar la interdependencia positiva. Elaborar carteles, propagandas, mensajes.
Evaluación	Evaluar la práctica y comprobar, a lo largo de toda la actividad como se sienten los estudiantes y como pueden cooperar entre ellos.
Requisito	Asegurar un esquema previo de maltrato y maltratador. Proporcionar modelos que favorezcan el aprendizaje social. Definir la lucha contra la violencia y mediante conductas positivas.

Sesión 3	¿Cómo nos relacionamos?	
Objetivo	Desarrollar capacidades expresivas y comunicativas de individuos y grupos a través de diferentes lenguajes y códigos.	
Contenido	Comunicación: lenguajes y códigos expresivos en la comunicación.	
Organización	Tiempo 60	Espacio Instituciones educativas
Materiales	Tarjeta, figuras, cajitas de emociones	
Actividades		
Inicio	Invitar a llenar de frases emociones, sentimientos que se colocarán en la Cajita de las emociones.	
Desarrollo	Colocar a los estudiantes uno frente a otros, pedir que cada uno exprese de manera directa expresiones positivas, acerca de las cualidades que posee el compañero, deberán recordar los momentos compartidos, favores, apoyos y ayudas recibidas y agradecimientos. Estimular que se expresen de manera verbal y no verbal, se sonrían y abracen.	
Evaluación	Abrir la cajita y comentar que siente y con quién del grupo relacionan esa frase como expresión máxima de afecto, consideración que debe sustentar la manera en que nos relacionamos.	
Requisito	En el caso de los estudiantes que se muestren menos expresivos se le deberá dar apoyo, pero no reforzar la crítica, dejar que se comporte como él es y se deberá atender de manera individual en sesiones propias de reflexión en la que se le ayude a expresar sus sentimientos. Favorecer el deseo de recibir y expresar a los demás lo que sienten.	

Sesión 4	Todos tenemos una opinión, todos tenemos una razón.	
Objetivo	Desarrollar la capacidad de adoptar la perspectiva de otros.	
Contenido	La empatía como cualidad básica para el éxito. Técnicas para comprender y apoyar al otro.	
Organización	Tiempo 40	Espacio: Institución educativa
Materiales	Acróstico, cartulina para tarjetas, plumones,	
Actividades		
Inicio	Completar un acróstico con la palabra amistad, amor, motivación, incondicionalidad, satisfacción, ternura, alegría, bondad, entre otras.	
Desarrollo	Pedir al grupo organizados en dúos que presenten un problema a su compañero el cual deberá hacer propuestas de cómo solucionarlo; les pedirán que modelen lo que le proponen y el que escucha deberá decirle cuales son los aspectos que comparte y cuáles no. El otro deberá intentar convencerlo, persuadirlo con argumentos y siempre el que escucha deberá hacer réplicas. El ejercicio se realiza por 10 o 15 minutos y se cambian los roles. Los problemas que se presenten pueden ser seleccionados entre tarjetas o pueden ser algunos reales que los participantes estén atravesando. El mediador puede grabar algunos dúos con permiso de los participantes para después someter al análisis. El ejercicio deberá considerarse una nueva oportunidad para practicar la habilidad: mediante rol-playón y/o práctica oportuna; Feedback y reforzamiento o la transferencia del entrenamiento a diferentes situaciones en las que se analiza el comportamiento de los estudiantes con los padres; los profesores y los amigos que actúan como modelo de la actuación que debe asumir ante la discrepancia de opinión.	
Evaluación	Se les pide que listen todos los aprendizajes que se han obtenido y que expresen una idea positiva desde esta actividad.	
Requisito	Tener todos los aspectos subjetivos.	

Sesión 5	Como vivir en grupo	
Objetivo	Reconocer las normas de vida en el grupo para evitar la violencia interpersonal.	
Contenido	La convivencia. Las normas de funcionamiento en el grupo.	
Organización	Tiempo 60	Espacio: Salón o patio de la institución educativa
Materiales	Fotos, cartulinas	

Actividades	
Inicio	Presentar una o varias fotos del grupo. Pedir que recuerden que estaban haciendo, quienes están ahí, quienes faltan y se detengan en las expresiones fáciles. Que los participantes identifiquen que sienten y cómo pasaron ese día. Explicar que la vida en los grupos durante la adolescencia es la experiencia que les acompañará toda la vida. Por eso, es preciso crear vivencias positivas y entender que a veces es difícil, sobre todo cuando no se cuidan las normas que hacen del grupo un espacio afectivo de valor para todos. Pedir que se tomen, recuerden, muestren sus fotos o dramatizen situaciones y acciones positivas de convivencia en el grupo.
Desarrollo	Cada estudiante deberá enumerar hasta 5 aspectos que debe tener el grupo en que ellos participan para sentirse aceptados, acompañados y/o felices. Se colocan estas palabras en el pizarrón o en un papelógrafo y los estudiantes deben dejar expresas ahí sus ideas. Una vez concluido estos ejercicios se les pedirá formar grupos a partir de la selección del número 1, 2, 3 y se les indicará que atendiendo a lo que han colocado en el papelógrafo escriban las normas que deben tener los grupos. Se presentarán al grupo y se analizarán aquellas que resultan más importante y qué se debe hacer para evitar su incumplimiento.
Evaluación	Tomar fotos del grupo y volver a pensar cómo se han sentido y qué recordarán, cuáles son las expresiones faciales que más les transmiten sentimientos positivos. Ejercitar el abrazo y las expresiones de afecto con palabras y gestos primero en los pequeños grupos y en el grupo grande.
Requisito	Mantener la comunicación asertiva y las expresiones positivas, evitar la censura, interacciones y mantener el registro de las expresiones y manifestaciones afectivas más significativas.

Sesión 6	“¿Qué le sucede a...?”	
Objetivo	Reconocer las causas de comportamiento de las relaciones interpersonales que generan los diferentes tipos de violencia.	
Contenido	Tipos de violencia. Causas y consecuencias de nuestros actos.	
Organización	Tiempo 60	Espacio: salón, patio, bibliotecas de la institución educativa.
Materiales	Cartulina, plumones, rosas o algunos objetos de colores diferentes	
Actividades		

Inicio	<p>Se entregarán diferentes letras en que los estudiantes deberán completar la frase <i>SI QUIERES CAMBIAR AL MUNDO EMPIEZA POR TI MISMO</i>.</p> <p>Se comenta la frase y se les pide que expresen que creen que deben hacer para cambiar en ellos. Se explica entonces el objetivo y la metodología de la actividad.</p>
Desarrollo	<p>El mediador orientará sentarse en el piso en forma circular y les presenta una rosa roja, otra blanca y una amarilla o rosada. Pedirá que escojan la que más les gusta y explicarán por qué de la selección. Se explicarán la simbología de los colores con las palabras y sentimientos positivos, así como las consecuencias de usar de manera adecuada las palabras. Los invitarán a un juego en el que deberán realizar una narración de un caso. Ellos deberán poner el final explicando lo que creen que le sucederá al protagonista. Se analiza por qué les sucede, que lleva a esta actitud, cuáles serán las consecuencias y que sucedería si cambiara de actitud. Al concluir cada ejercicio deberán sugerir que rosa se corresponde con la situación.</p>
Evaluación	<p>Se pedirá a los estudiantes que reflexionen por un momento en sus relaciones con los compañeros y expresen que le sucede cuando se dan situaciones de violencia.</p>
Requisito	<p>Las narraciones deberán ser presentadas como dilemas en el que los participantes deberán tomar partida.</p>

Sesión 7	“Cosas que suceden en los grupos”	
Objetivo	Comprender las causas que suceden que predisponen o provocan acciones de violencia interpersonal entre los estudiantes.	
Contenido	La violencia interpersonal entre los estudiantes. Manifestaciones y formas de regulación.	
Organización	Tiempo 60	Espacio Institución educativa
Materiales	Reproductor de música, tarjetas portafolios, fotos	
Actividades		
Inicio	<p>Se reciben a los estudiantes con música y se les orienta que se ubiquen en diferentes puntos del local formando grupos. Se les indica que se presenten y escojan un sentimiento, emoción para representar a su grupo. El mediador crea las condiciones para que los grupos se sientan cómodos y se les pide que cada grupo explique con expresión no verbal y verbal por qué escogen esa emoción o sentimiento para representarlo. Les indica el objetivo y la forma de trabajar.</p>	

Desarrollo	Esta actividad tiene dos variantes, en una el propio grupo deberá identificar a partir de las experiencias de los integrantes cuales son las cosas que suceden en el grupo escolar o en la escuela que provocan violencia entre ellos. La segunda, puede ser entregar tarjetas o portafolios con fotos, dibujos, casos en los que se aprecien acciones y acontecimientos que desencadenan la violencia entre los compañeros. En ambos casos es importante que en los grupos se identifique que pasó, por qué y las consecuencias, valorando las experiencias vividas y los aprendizajes que se han venido construyendo oportunidad de mediador para ampliar cómo reaccionar y cuáles son las vías para evitar las manifestaciones de violencia, cuándo se enfrentan a situaciones como estas.
Evaluación	Se les pide a cada grupo que digan que aprendieron, cuáles son las lecciones que se llevan y que recomiendan para evitar las cosas que pasan en el grupo.
Requisito	Se debe potenciar que los estudiantes cuenten sus experiencias de manera abierta y franca. El mediador no interrumpirá los debates, sino recogerá información que podrá utilizar en su intervención, al final como orientación para la actuación futura.

Actividades de mantenimiento

- Promover fiestas, conmemoraciones, cumpleaños del grupo.
- Resaltar los comportamientos solidarios, colaborativos, y empáticos en el grupo.
- Instaurar talleres de análisis y reflexiones... En qué puedo ayudar...
- Crear el día: El mejor ciudadano, oportunidad para ayudar en las actividades de las personas en situaciones de vulnerabilidad o mejorar en la escuela o en la comunidad.
- Concursos: El mejor amigo; lecturas de cuentos, debates de películas, elaboración de videos... Lo que enseña la vida...testimonios de año, amistades, relaciones sociales, ayuda en la comunidad.

Requisitos para la aplicación del programa psicoeducativo

- 1 Insertar el programa en el sistema de trabajo de la institución educativa.
- 2 Preparación de directivos y profesores en cuanto a la comprensión y reorganización.

3 Empoderar a los DECE de la aplicación y evaluación del programa.